

E. Total de Atendimento	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
	696	2974	2631	2906	3359	2542	3391	2751	2212	2760	2841	625	29688

F. Descrição dos atendimentos Realizados	jan		fev		mar		abr		maio		jun		Total						
	nº de Atividades	nº de Atendidos	nº de Inscrições	nº de Atividades	nº de Atendidos	nº de Inscrições	nº de Atividades	nº de Atendidos	nº de Inscrições	nº de Atividades	nº de Atendidos	nº de Inscrições							
Artesanato	37	462	153	40	501	152	35	432	142	36	471	149	44	553	147	267	147	3791	
Terapia Ocupacional	26	149	99	40	281	106	30	221	98	38	283	95	42	281	100	32	186	90	2197
Ginástica cerebral	0	0	0	8	127	49	6	103	52	4	66	56	8	132	55	6	49	49	770
Ginástica motora	0	0	0	16	919*	328	12	714	348	14	827	342	14	811	339	16	914	336	5950
loga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	216	83	9	197	83	6	179	71	853
Coral - ensaios	2	85	68	4	212	68	3	154	68	5	257	68	4	199	67	3	140	66	1473
Coral - apresentações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	38	67	1	45	66	218
Alongamento	0	0	0	12	475	214	14	614	214	9	435	203	15	678	208	6	241	205	3543
Localizada	0	0	0	8	459	166	7	393	157	7	351	144	9	470	144	6	309	141	2771
Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	212	565	778
Total de Atendimentos no Mês	65	696	320	128	2974	1083	107	2631	1079	122	2906	1140	146	3359	1210	100	2542	1736	22344

F. Descrição dos atendimentos Realizados	jul		ago		set		out		nov		dez		Total						
	nº de Atividades	nº de Atendidos	nº de Inscrições	nº de Atividades	nº de Atendidos	nº de Inscrições	nº de Atividades	nº de Atendidos	nº de Inscrições	nº de Atividades	nº de Atendidos	nº de Inscrições							
Artesanato	43	537	147	18	236	150	40	480	150	42	527	146	36	446	145	0	0	0	3143
Terapia Ocupacional	37	243	91	35	270	93	37	257	92	36	242	97	32	219	83	0	0	0	1864
Ginástica cerebral	10	200	55	0	0	49	2	30	50	6	81	49	6	82	44	4	44	41	753
Ginástica motora	20	1134	336	14	833	338	10	563	334	14	781	341	14	848	336	0	0	0	5916
loga	6	163	70	2	29	66	7	160	67	9	179	68	8	161	63	6	75	62	1201
Coral - ensaios	5	236	73	1	50	74	5	246	75	4	189	74	4	197	70	2	106	67	1478
Coral - apresentações	0	0	0	1	58	74	0	0	0	1	42	74	1	45	70	3	153	67	589
Alongamento	10	472	208	13	573	209	6	274	203	9	370	206	12	520	199	0	0	0	3284
Localizada	8	406	142	9	467	140	4	202	134	7	349	136	7	323	133	0	0	0	2467
Eventos	0	0	0	1	235	577	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	247	554	1615
Total de Atendimentos no Mês	139	3391	1122	94	2751	1770	111	2212	1105	128	2760	1191	120	2841	1143	16	625	791	22310

G. Indique os CRAS de referencia dos usuarios	Bloco IV - Territorialização												Total	
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez		
CRAS Jd. São Paulo	203	7	4	8	6	4	4	3	4	4	3	0	0	250
CRAS Mario Dedini	57	3	4	0	1	2	1	0	1	1	0	0	0	69
CRAS Novo Horizonte	65	2	3	2	1	0	1	3	0	4	0	0	0	83
CRAS Piracicamirim	166	13	9	14	2	3	7	3	6	6	1	0	0	227
CRAS São José	66	8	3	0	3	2	6	1	1	1	0	0	0	91
CRAS Vila Sônia	17	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	20
CREASI I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CREASI II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Handwritten initials and a signature at the bottom of the page.

Objetivos específicos	Mês Referência	Atividades realizadas/ferramentas	Obs.:
<ol style="list-style-type: none"> Promover um espaço de convívio social, garantindo o encontro, a motivação, potencializando o desenvolvimento ativo e cognitivo: atenção, coordenação, memória e percepção, contribuindo para a autonomia e o protagonismo social; Resgatar e valorizar o papel social, seus saberes, experiências e vivências; Proporcionar ações que favoreçam o processo de envelhecimento saudável, prevenindo situações de risco pessoal e social; Estimular as potencialidades, visando o fortalecimento da autoestima e a redução do impacto do processo de envelhecimento; Viabilizar e manter a saúde, restaurar e/ou reforçar capacidades funcionais, incentivar e encorajar o idoso a continuar fazendo planos, ter ambições e aspirações; Fortalecer os vínculos familiares. 	dezembro	<p>As atividades oferecidas pelo Projeto Estação Idoso, foram bastante reduzidas neste mês devido a férias de funcionários (AFASCOM e SELAM).</p> <p>Foram realizadas algumas atividades diferenciadas:</p> <p>03/12/19 às 19:30 horas – Apresentação do Coral "Cante Outra Vez" no Projeto "Luzes e Vozes" da ESALQ;</p> <p>05/12/19 às 18:00 horas – Apresentação do Coral "Cante Outra Vez" no Shopping Piracicaba.</p> <p>11/12/19 às 8:00 horas – Inscrição anual para curso de artesanato.</p> <p>13/12/19 às 8:30 horas – Contratimentação dos frequentadores da Estação Idoso, com apresentação do Coral "Cante Outra Vez" e da Wilse, participante do Show de Talentos, que nos presenteou com a sua bela voz. Alguns enfeites do salão, foram produzidos nas aulas de Terapia Ocupacional.</p>	

Avalie os principais resultados alcançados		janeiro a março		Observações / comentários
		Dificuldades		
<p>Através de relatos dos idosos, demonstraram satisfação e melhora na qualidade de vida.</p>	<p>Recebemos aqui na Estação Idoso, os grupos da AGETIP toda 3ª, 5ª e 6ª feira no período da tarde. Esses grupos realizam reuniões referente a viagens, bingos, entre outros. Todos os anos fazemos um termo de compromisso e responsabilidade pelo uso do espaço. Neste documento, consta o horário reservado das 13:00 às 15:00 horas e até às 15:30 horas, o barracão deverá estar liberado, limpo e com as mesas e cadeiras empilhadas nos locais determinados e pedidos para cada coordenador dar ciência e assinar. Porém, esse horário muitas vezes não é cumprido ou começam antes ou ultrapassam o horário e já reforçamos novamente. Outro fator que dava problema era a Serviços Gerais funcionária da Estação Idoso, ser responsável em fazer o café para eles. Muitos desconfiavam que a quantidade de café e açúcar que ela utilizava, dava ordens para ela, enfim, diante desses problemas, ela não irá mais fazer o café e liberamos para uma pessoa do grupo ficar responsável em fazer. Outro problema enfrentado é em relação ao cuidado com o manuseio das mesas e cadeiras. Eles soltam do alito, arrastam e com a fragilidade desses materiais, pode ocorrer a quebra. Já pontuamos diversas vezes porém, não resolve.</p>	<p></p> <p></p>		

	abril a junho	Observações / comentários
Avalie os principais resultados alcançados	Dificuldades	Observações / comentários
Diante das atividades que a Estação Idoso vem realizando, o serviço tem alcançado os objetivos propostos pela tipificação para um serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, como maior participação dos frequentadores em eventos culturais, lazer, cultura e socialização e ganho da autonomia.	- Dificuldade com os grupos da AGETIP em aceitar as regras estabelecidas no espaço, conforme já citadas no relatório do 1º trimestre.	Solicitamos reunião com a Coordenação do Projetos da AFASCOM e SMADS para tentar achar estratégias de como melhorar tal situação.

	julho a setembro	Observações / comentários
Avalie os principais resultados alcançados	Dificuldades	Observações / comentários
Diante das atividades que a Estação Idoso vem realizando, o serviço tem alcançado os objetivos propostos pela tipificação para um serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, como maior participação dos frequentadores em eventos culturais, lazer, cultura e socialização e ganho da autonomia. Foram realizadas ações incluindo os familiares e o serviço está estudando outras formas de dar continuidade a esse procedimento de forma mais frequente.	- Dificuldade com os grupos da AGETIP em aceitar as regras estabelecidas no espaço, conforme já citadas no relatório do 1º trimestre e 2º trimestre.	Reunião realizada dia 05/08 com a Presidente da Agelip na SMADS para a resolução dos problemas e acordos aos combinados.

	outubro a dezembro	Observações / comentários
Avalie os principais resultados alcançados	Dificuldades	Observações / comentários
Realizamos uma avaliação do nosso serviço e contamos com a participação de 284 idosos. Avaliação: anexo 1 Sugestões: anexo 2 Depoimentos: anexo 3	Estamos recebendo um número grande de solicitações de utilização do espaço da Estação Idoso para eventos diversos, tanto particulares como de serviços públicos. Isso acaba gerando um problema no desenvolvimento do nosso trabalho. Por ser um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para idosos, desenvolvemos várias atividades diariamente de 2ª a 6ª das 08 às 17 horas, então além de impactar no desenvolvimento das atividades, também temos dificuldade com a questão da limpeza do espaço, sempre enviamos informações sobre a limpeza, mas nem sempre é cumprido. Como nossas atividades acontecem principalmente no período da manhã e o fluxo é bem intenso muitas vezes precisamos pedir para a Serviços Gerais (do serviço) entrar mais cedo para deixar em ordem para estar tudo organizado e limpo para o início das aulas.	vide anexos (1, 2 e 3)

Assinatura Técnico Responsável
Elisa Tietz de Souza Mendes – CRP: 691810


Elisa Tietz de Souza Mendes
Coordenadora de Projetos
AFASCOM


Assinatura Presidente
Salete Bolzam

ANA SILVEIRA DE ANDRADE
CPF 904.938.699-72
Diretora



Um jeito de amar e servir

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ: 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, nº 1.955 – Jd. Paulista

CEP: 13400-140 – Piracicaba – SP

Fone/ fax: 19 3422-2218 e-mail: afasmac@fcmaria.org.br



Estação Idoso

Avaliação

1) Como você avalia a qualidade das aulas oferecidas?

Artesanato: 08 regular/ 52 bom/ 163 ótimo

Terapia Ocupacional: 01 ruim/ 2 regular/ 22 bom/ 92 ótimo

Coral: 02 regular/ 22 bom/ 57 ótimo

Atividade Física: 01 ruim/ 01 regular/ 53 bom/ 188 ótimo

Ginástica cerebral: 11 bom/ 48 ótimo

loga: 16 bom/ 36 ótimo

2) Como você avalia os materiais oferecidos para as aulas e oficinas realizadas na Estação Idoso?

02 ruim/ 17 regular/ 94 bom/ 128 ótimo

3) Como você avalia os eventos realizados pela Estação Idoso (palestras, festas, show de talentos, semana do idoso, etc)?

16 regular/ 106 bom/ 136 ótimo

4) Como você avalia as condições do prédio da Estação Idoso, em relação a limpeza, manutenção e disposição para atividades.

04 ruim/ 28 regular/ 108 bom/ 134 ótimo

5) Como você avalia o atendimento prestado pela equipe de funcionários que trabalham na Estação Idoso.

10 regular/ 77 bom/ 192 ótimo



Um jeito de amar e servir

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ: 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, nº 1.955 – Jd. Paulista

CEP: 13400-140 – Piracicaba – SP

Fone/ fax: 19 3422-2218 e-mail: afasmac@fcmaria.org.br



Estação Idoso

Sugestões

<u>nº</u>	<u>quantidade</u> <u>Idosos</u>	<u>descrição</u>	<u>justificativas</u>
01	06	Melhorar a ventilação na sala de artesanato	Na sala de artesanato: temos 02 ventiladores de parede e pretendemos comprar para 2020, um ventilador com pé.
02	05	Melhorar a iluminação na sala de artesanato	A sala de artesanato era muito quente por conta da telha, realizamos nos anos anteriores, a aplicação de isopor para amenizar o calor e com isso, a sala ficou mais escura. Já realizamos a troca das lâmpadas com LED e a iluminação ficou bem melhor.
03	02	Melhorar a qualidade das mesas da sala de artesanato, pois balançam muito	Realmente balançam, pretendemos comprar novas para 2020 (mais resistentes)
04	01	Aumentar o número de máquinas de costura	Realizamos a compra de mais uma máquina que será utilizada em 2020.
05	02	Mais variedade nas tintas de tecido	A monitora solicita os tons de acordo com os trabalhos realizados em sala de aula.
06	01	Melhorar a qualidade do tecido na aula de pintura	Todas as compras passam por processo de cotação de preços e sempre solicitamos aos fornecedores que cotem produtos de qualidade intermediária. Temos em média, 60 alunas no curso de pintura, sendo que 01 está insatisfeita.
07	01	Solicita uma geladeira na sala de artesanato	Uma frequentadora solicitou para poder guardar água/ suco durante a aula de artesanato. Como ela é aluna que frequenta o espaço a muito tempo, existia em anos anteriores, porém era do grupo da AGETIP e a mesma não se encontra mais no local.
08	02	Sugerem uma sala de artesanato mais ampla e confortável	Sem possibilidades de aumentar o espaço
09	08	Tem interesse em fazer 02 dias de curso de artesanato	Temos disponibilidade de 150 vagas, sendo 15 alunos em cada período. Todas as vagas são preenchidas, sendo impossível fornecer duas aulas na semana.

10	15	Solicitam que volte a servir chá/ café/ bolachas	<p>15 frequentadores sugeriram o retorno. Neste ano de 2019, passamos em todas as turmas explicando que a Estação Idoso se adequaria aos demais Serviços da Secretaria, onde essa prática não acontece. A maioria recebeu a notícia tranquilamente. Haviam muitas reclamações em relação a esses itens, por exemplo: reclamavam que o café/ chá muito doce, outros diziam que estava faltando açúcar, chá estava quente, frio. Reclamavam da variedade das bolachas (servimos doce/ salgada), além de não termos mais frente de trabalho para auxiliar no preparo e fornecimento. Avaliamos positivamente a retirada desse itens, além do período curto de permanência nas atividades. Orientamos a trazerem um lanche de casa, caso precise se alimentar.</p>
11	09	Solicitam melhora na limpeza (banheiros/ colchonetes e sujeira dos pássaros no patio)	<p>Devido ao grande número de frequentadores, os banheiros nem sempre se encontram em perfeitas condições de uso. Sempre há um diálogo como os idosos solicitando o uso adequado dos sanitários. Sempre nos intervalos das aulas a serviços gerais realiza a limpeza dos mesmos. Para 2020, reforçaremos. Sobre os colchonetes, disponibilizamos um pano e álcool gel para a limpeza antes da utilização. Sobre os pássaros, já tentamos diversas alternativas para tentar amenizar, porém todas sem sucesso. Através de indicação da Secretaria, fizemos contato com fornecedores, onde as propostas não supriam a necessidade, ou estava fora da realidade, além do alto valor do serviço. Pesquisamos sobre um dispositivo sonoro para repelir tais pássaros, mas conforme orientação do técnico, esse aparelho não resolve. Tal situação fica desconfortante, já ocorreu de pássaros defecarem nos idosos durante as atividades físicas, além das pulguinhas que também caem. Além da quantidade de fezes que não dá conta de limpar.</p>
12	07	Solicitam melhorar reforma no espaço físico (banheiros, pintura, manutenção em geral e construção de mais banheiros)	<p>Esta na previsão a reforma dos banheiros, pois os pisos estão soltos e a pintura também está ruim. Aos poucos vamos fazendo as manutenções necessárias</p>
13	09	Solicitarão nas atividades físicas exercícios mais variados, materiais mais diversificados, músicas diferenciadas, mais atividades recreativas, mais de 03 vagas por pessoa e menor período de férias.	<p>Quanto as atividades físicas, passaremos essas observações a Professora Paula, assim que retornar de férias.</p>



Um jeito de amar e servir

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ: 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, nº 1.955 – Jd. Paulista

CEP: 13400-140 – Piracicaba – SP

Fone/ fax: 19 3422-2218 e-mail: afasmac@fcmaria.org.br



Estação Idoso

Como depoimento, recebemos 49 elogios. Segue alguns deles:

“muito bom para passar momentos gostosos e fazer novas amizades”

“eu me sinto bem aqui, é muito bom!”

“como eu adoro a Estação. Eu acho que tudo está perfeito, nota 10!”

“amo fazer as atividades. Hoje faz parte da minha vida. O pessoal é maravilhoso!”

“está muito bom!, melhorei muito meu estado físico, graças aos exercícios que faço”

“para mim está ótimo! As atividades me ajudam, preciso fazer os exercícios por problema de saúde e melhorei muito depois que comecei a frequentar aqui. Sou muito agradecida!”

“adoro, foi muito bom para mim. Agradeço muito vocês e minha nora que me trouxe aqui.”

“para mim está ótimo, maravilhoso! Um lugar onde se esquece o que deixamos de ruim para trás”

“há 10 anos frequente o espaço, aposentei-me e passei a participar das atividades. Com isso, consegui preencher o espaço da minha vida deixado pelo afastamento do trabalho. Fiz várias amigas e não deixei a ociosidade fazer parte do meu tempo, além de conseguir uma nova família”

“não sabemos qual o motivo que as pessoas chegam, mas com certeza saem muito felizes”

“está tudo muito bom, só continuar assim! Agradeço a professora Marina pela sua atenção, dedicação, carinho e paciência! Obrigada de coração!”

“acho tudo muito bom. Adoro estar aqui, me sinto feliz em participar das atividades. Obrigada por tudo!”

“frequento a Estação Idoso alguns anos e estou muito satisfeita pois tenho passado horas muito agradáveis aqui junto as outras pessoas. Muito obrigada”

“eu acho a Estação Idoso ótima porque aqui tem tudo o que um idoso precisa com professores muito atenciosos”

“pra mim está tudo ótimo em ter esse espaço para gente encontrar as amigas”

“só louvar e agradecer por essa oportunidade que nos proporciona. Obrigada!”

"para mim é um prazer estar participando das atividades. Onde pode-se interagir com os colegas e reforçar amizades, que é muito importante para fortalecer vínculos"

"estou muito feliz em participar das atividades. A minha vida melhorou muito. Parabéns a todos funcionários e professoras!"

"eu posso dizer que só tenho agradecer a Deus por tudo. Aqui posso interagir e viver feliz. Obrigada Senhor e toda equipe de funcionamento"

"estou muito contente com todas as atividades realizadas pela Estação Idoso e pretendo continuar a realizá-las no próximo ano"

"sou grata por participar das aulas de atividade física e terapia ocupacional, pois não tenho condições de pagar academia particular. Os exercícios físicos tem melhorado muito a minha saúde!"

"estou aqui este ano e estou amando, as professoras são pessoas com uma sensibilidade e amáveis! Só tenho que agradecer!"

"acho tudo muito bom. Adoro estar aqui, me sinto feliz em participar das atividades. Obrigada por tudo!"

"tudo é muito bom e organizado! As aulas são bem preparadas, a Lúcia e Marina são excelentes! Parabéns a todos!"

"parabéns a toda equipe da Estação Idoso. Estamos felizes por frequentar este espaço! Muito obrigada"

"agradecida pelos serviços oferecidos, pela dedicação dos funcionários!"

"ótimo, eu tenho só falar de bom, maravilhoso, me sinto super bem aqui, espero que continue assim que está ótimo!"





CRONOGRAMA

Atividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atividade física: ginástica motora		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividade física: localizada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividade física: alongamento		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atividade física: ioga					X	X	X	X	X	X	X	X
Ginástica cerebral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gincana cultural e circuito com atividades motoras/ oficinas			X							X		
Artesanato: patchwork blocos	X	X	X									
Artesanato: pintura básica e avançada	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Artesanato: bordado kamal kadai	X	X	X									
Artesanato: bordado xadrez	X	X	X									
Artesanato: capitone				X	X	X						
Artesanato: bordado em fita				X	X	X						
Artesanato: costura criativa				X	X	X						
Artesanato: crochê de grampo							X	X	X			
Artesanato: hardanger, crivo e sianinha							X	X	X			
Artesanato: bordado em chita							X	X	X			
Oficinas natalinas										X	X	
Terapia ocupacional	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coral "Cante Outra Vez"	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Eventos comemorativos (festa junina, aniversário da Estação Idoso e confraternização fim de ano)						X		X				X
Articulação com a rede socioassistencial		X		X		X		X		X		X
Atividades intergeracionais (familiares e comunitárias)		X		X		X		X		X		X
Avaliação das atividades						X						X


Elisa Tietz de Souza Mendes
Coordenadora de Projetos
AFASCOM


ANA SILVIA DE ANDRADE
CPF 904.938.699-72
Diretora