

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

R. São Francisco de Assis, 769 – Paulista – Piracicaba/SP
Fone/Fax: 19 3422-2218 e-mail: afasmac@fcmaria.org.br

Nome do Projeto/ SERVIÇO	Central de Atendimento Cadastro Único / Não Tipificado		
Local de execução	Rua XV de Novembro, 1219 - Alto	Unidades ... Central do Cadastro Único	
Capacidade			
Periodicidade dos atendimentos	2ª a 6ª feiras	Área de abrangência	Município de Piracicaba

ANO: 2019

RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL

Bloco I – Público alvo - ATENDIDOS

A. ATENDIDOS - Todos os atendimentos (Consultas, Entrevistas, Visitas)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total de atendidos
A.1. Total do mês	5.838	6.029	5.498	5.549	5.196	4.353	5.414	6.723	5.007	5.904	5.168	4.101	64.780

B. Perfil dos cadastros Novos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Até 89,00 per capita	189	300	328	331	308	278	314	364	303	270	215	189	3.389
De 89,01 a 178,00	30	36	49	37	43	29	28	35	35	31	36	19	408
De 178,01 a 499,00 (1/2 salário mínimo)	86	88	87	66	64	58	55	76	47	69	60	45	801
acima de 499,01 (½ salário mínimo)	160	148	195	146	130	86	104	115	77	107	90	68	1.426
TOTAL	465	572	659	580	545	451	501	590	462	477	401	321	6.024

C. Excluídos de cadastros - Motivos Mês de referência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Desligamento Voluntário	21	17	3	15	17	9	5	35	12	24	15	21	194
Desatualizados há mais de 4 anos	0	0	0	0	0	6	0	0	918 ⁽²⁾	0	0	0	924
Recusa a dar informação	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3
Outros Motivos	3	3	2	868 ⁽¹⁾	6	4	0	7	1384 ⁽²⁾	1	1	0	2.279
TOTAL	25	20	5	883	23	19	5	42	13	26	16	21	3.400

⁽¹⁾ Cadastros excluídos pelo Ministério da Cidadania por Exclusão Lógica pelo motivo de Averiguação Cadastral (478 cadastros) e por Revisão, desatualizados há mais de 4 anos (390 cadastros)

⁽²⁾ Cadastros excluídos pelo Ministério da Cidadania por Exclusão Lógica pelo motivo de Averiguação Cadastral (1384 cadastros) e por Revisão, desatualizados há mais de 4 anos (918 cadastros)

D. Inclusão de cadastros novos - Motivos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bolsa Família	226	319	300	337	322	252	339	353	305	267	241	182	3.443
Frente de Trabalho	9	3	6	4	2	5	2	4	2	2	2	4	45
PMCMV	52	80	176	100	68	24	19	44	22	0	12	14	611
Cartão VAI	14	19	18	11	16	15	17	18	14	27	21	14	204
Cartão Idoso	5	3	5	1	4	3	1	4	6	5	9	4	50
BPC	79	44	56	45	64	77	76	72	55	67	50	41	726
CPFL - Tarifa Social	2	6	3	2	5	3	3	5	3	21	4	8	65
Contribuição INSS	8	4	9	2	3	5	1	3	1	4	1	2	43
Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Viva Leite	0	0	1	0	2	0	3	0	0	0	0	1	7
Outros Motivos *	70	94	83	78	59	67	40	87	54	84	60	51	827
TOTAL	465	572	657	580	545	451	501	590	462	477	401	321	6.022

* Outros Motivos: PAIF, PAIEF, SCFV, Concurso Público, Telefonia Popular, Formar, ID Jovem

E. Perfil dos cadastros atualizados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Até 89,00 per capita	608	697	620	690	654	567	733	878	659	731	584	512	7.933
De 89,01 a 178,00	87	94	99	74	69	74	89	67	63	60	80	40	896
De 178,01 a 499,00 (1/2 salário mínimo)	223	218	169	164	137	118	151	227	123	185	166	126	2.007
acima de 499,01 (½ salário mínimo)	329	159	178	168	130	117	165	397	165	289	287	218	2.602
TOTAL	1.247	1.168	1.066	1.096	990	876	1.138	1.569	1.010	1.265	1.117	896	13.438

Bloco II – Atendimentos realizados

F. Volume de atendimentos Realizados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Consulta Pessoalmente e Telefones	3.400	3.591	3.181	3.259	3.015	2.571	3.169	4.029	2.990	3.206	3.095	2.400	37.906
Cartão Vai	357	365	264	272	282	221	282	241	269	277	232	222	3.284
Cartão Idoso	60	63	52	36	50	22	30	45	57	56	44	19	534
Entrevista	1.712	1.740	1.725	1.676	1.535	1.327	1.639	2.159	1.472	1.742	1.518	1.217	19.462
Busca ativa - Visita	214	205	196	218	244	159	221	196	128	560 *	215	175	2.556
Frente de Trabalho	90	65	78	88	67	51	72	51	90	61	62	65	840
Denúncia	5	0	2	0	3	2	1	2	1	2	2	3	23
Encaminhamentos de Fotos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5.838	6.029	5.498	5.549	5.196	4.353	5.414	6.723	5.007	5.904	5.168	4.101	64.780

* O nro de visitas aumentou esse mês porque as assistentes sociais tiveram o auxílio dos entrevistadores para fazer a busca ativa das listas de Averiguação disponibilizada pelo Ministério da Cidadania

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

R. São Francisco de Assis, 769 – Paulista – Piracicaba/SP
Fone/Fax: 19 3422-2218 e-mail: afasmac@fcmaria.org.br

Bloco III – Benefícios

G. Benefícios	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ação Jovem	364	390	391	335	328	323	316	316	316	305	305	301
Amigo Idoso	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Bolsa Família	9.875	10.042	10.244	10.347	10.629	10.321	9.940	9.935	9.566	8.536	9.393	9.361
BPC - Idoso	2745 ⁽²⁾	2745 ⁽²⁾	2724 ⁽³⁾	2724 ⁽³⁾	2658 ⁽⁴⁾	2678 ⁽⁵⁾	2.656	2.639	2.626	2.625	2.634	2634 ⁽⁶⁾
BPC - PCD	2785 ⁽²⁾	2785 ⁽²⁾	2757 ⁽³⁾	2757 ⁽³⁾	2708 ⁽⁴⁾	2807 ⁽⁵⁾	2.782	2.787	2.779	2.780	2.795	2795 ⁽⁶⁾
PETI	33 ⁽¹⁾	33 ⁽¹⁾	33 ⁽¹⁾	33 ⁽¹⁾	33 ⁽¹⁾	33 ⁽¹⁾	33 ⁽¹⁾	33 ⁽¹⁾	33 ⁽¹⁾	28 ⁽¹⁾	29 ⁽¹⁾	20 ⁽¹⁾
Renda Cidadã	372	398	400	406	403	382	395	393	379	355	366	361

⁽¹⁾ Número de crianças/adolescentes marcados no Cadastro Único como Situação em Trabalho Infantil⁽²⁾ Fonte extraídas site Ministério da Cidadania/Suas Web/BPC: referente a base de outubro/2018⁽³⁾ Fonte extraídas site Ministério da Cidadania/Suas Web/BPC: referente a base de janeiro / 2019⁽⁴⁾ Fonte extraídas site Ministério da Cidadania/Suas Web/BPC: referente a base de março / 2019⁽⁵⁾ Fonte extraídas site Ministério da Cidadania/Suas Web/BPC: referente a base de maio / 2019⁽⁶⁾ Fonte extraídas site Ministério da Cidadania/Suas Web/BPC: referente a base de novembro / 2019

H. Perfil - Benefício Bolsa Família	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Concessão de Benefícios Novos	330	248	299	322	372	24	18	30	14	20	0	0
Benefícios Bloqueados	188	362	520	401	560	507	896	631	555	323	369	201
Benefícios Cancelados	649	81	97	219	90	332	399	35	383	50	143	32

Bloco IV – Territorialização

I. Territórios com maior incidência de atendidos no PBF	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun	
	BF	Cad.	BF	Cad.	BF	Cad.	BF	Cad.	BF	Cad.	BF	Cad.
Cras Jd. São Paulo	1.968	4.903	2.003	4.956	2.028	5.050	2.034	4.961	2.081	5.087	2.018	5.135
Cras Mario Dedini	1.879	4.848	1.911	4.909	1.941	5.012	1.968	4.976	2.028	5.019	1.968	5.071
Cras Novo Horizonte	1.330	2.951	1.330	2.976	1.337	3.006	1.342	2.968	1.376	2.990	1.345	3.026
Cras Piracicamirim	1.959	6.758	1.995	6.917	2.043	7.045	2.046	6.954	2.103	7.054	2.040	7.140
Cras São José	927	2.497	935	2.519	952	2.568	919	2.606	940	2.635	911	2.667
Cras Vila Sônia	1.808	4.858	1.860	5.024	1.939	5.198	2.021	5.234	2.093	5.346	2.033	5.459
Outro município	4		8		4		17		8		6	
TOTAL	9.875	26.815	10.042	27.301	10.244	27.879	10.347	27.699	10.629	28.131	10.321	28.498

	Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez	
	BF	Cad.	BF	Cad.	BF	Cad.	BF	Cad.	BF	Cad.	BF	Cad.
Cras Jd. São Paulo	1946	5.208	1932	5.286	1865	4.923	1856	4.998	1817	5.061	1809	5.111
Cras Mario Dedini	1895	5.135	1889	5.189	1803	4.794	1800	4.862	1771	4.919	1764	4.955
Cras Novo Horizonte	1310	3.068	1307	3.097	1262	2.956	1251	2.994	1231	3.026	1228	3.035
Cras Piracicamirim	1931	7.238	1929	7.369	1863	6.943	1844	7.058	1818	7.149	1815	7.244
Cras São José	866	2.694	869	2.732	829	2.556	829	2.608	819	2.623	810	2.652
Cras Vila Sônia	1983	5.546	1994	5.639	1933	5.332	1941	5.440	1927	5.531	1927	5.595
Outro município	9		15		11		15		10		8	
TOTAL	9.940	28.889	9.935	29.312	9.566	27.504	9.536	27.960	9.393	28.309	9.361	28.592

Bloco V – Gestão de Benefícios

J. Volume de atendimentos Realizados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Acompanhamento Familiar - SICON	150	0	0	132	0	172	4	180	2	213	3	36	892
Encerramento Familiar - SICON	66	727 ⁽¹⁾	55	27	118	44	1	137	0	10	121	13	1.319
Recurso de Condicionais - SICON	164	0	1	170	1	184	8	211	6	224	3	47	1.019
Bloqueio - SIBEC	21	4	45	10	76	117	27	26	64	52	35	23	500
Desbloqueio - SIBEC	15	20	22	18	13	9	25	35	33	28	15	19	252
Cancelamento Voluntário - SIBEC	3	0	0	0	4	0	2	3	0	0	0	0	12
Cancelamento - Outros Motivos - SIBEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reversão de Benefícios - SIBEC	6	6	4	8	11	3	5	8	10	10	12	13	96

⁽¹⁾ O alto índice de Encerramento Familiar foi devido ao Sistema de Condicionais – SICON encerrar automaticamente os registros de atendimentos/acompanhamentos sem atualização há mais de 7 (sete) meses

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

R. São Francisco de Assis, 769 – Paulista – Piracicaba/SP

Fone/Fax: 19 3422-2218

e-mail: afasmac@fcmaria.org.br



Bloco VI – Outros

K. Capacitações e Reuniões	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Capacitação de Entrevistadores	1 ⁽¹⁾	-	1 ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Capacitação de Sistemas	-	-	1 ⁽⁵⁾	1 ⁽⁶⁾	-	-	1 ⁽⁶⁾	1 ⁽⁶⁾	3 ⁽⁶⁾	-	-	-	7
Reunião com a Equipe	3 ⁽²⁾	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	26
Reunião com a Rede Intersetorial	-	-	-	1 ⁽⁸⁾	1	-	-	1	3 ⁽¹¹⁾	2 ⁽¹¹⁾	-	-	8
Reunião Comissão Bolsa Família	-	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	1	4
Ação Comunitária	-	-	-	4	3	4	-	7	3	1	2	4	28
Reunião CPAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Curso Serviços de Atendimento ao Trabalhador – SAT (Frente de Trabalho)	-	-	-	-	4	2	-	3	-	3	2	-	14
Outros	2 ⁽³⁾	9 ⁽⁴⁾	7 ⁽⁶⁾	3 ⁽⁷⁾	4 ⁽¹⁰⁾	3 ⁽¹⁰⁾	3 ⁽¹⁰⁾	3 ⁽¹⁰⁾	1 ⁽¹⁰⁾	3 ⁽¹⁰⁾	3 ⁽¹⁰⁾	2 ⁽¹²⁾	41

⁽¹⁾ Feita pela Coordenação para a Capacitação de novos funcionários.

⁽²⁾ Sendo 1(uma) reunião feita pela Afascom com todos os funcionários de todos os serviços para um integração e para conhecer a Matriz em Campinas

⁽³⁾ Sendo 1 Capacitação do SIBEC – Sistema de Gestão de Benefícios feita pela Coordenação para todos os funcionários e 1 Reunião com as coordenadoras dos Cras Sobre a proposta do Cadastro Único ir aos Cras para atualização/inclusão de Cadastros

⁽⁴⁾ Sendo, 3 Ações Cadastro Único no Bairro, feito nos CRAS e 6 reuniões nos CRAS para a vinculação e participação nos Programas do Ação Jovem e Renda Cidadã.

⁽⁵⁾ Capacitação para as coordenadoras de CRAS e CREAS: Como acessar e qual a finalidade dos sistemas Cadastro Único, SIBEC, Renda Cidadã, Ação Jovem, BPC na Escola, SICON.

⁽⁶⁾ Ação Cadastro Único no Bairro, feito em 3 CRAS e 4 nos bairros das Equipes Volantes.

⁽⁷⁾ Destes: 2 foram da Ação Cadastro Único nos CRAS (foram feitos nos CRAS M.Dedini e Piracicamirim) e 1 Ação foi na Entidade Associação Nossa Casa

⁽⁸⁾ Reunião com o depto PAEFI para explicação do Programa da Frente de Trabalho

⁽⁹⁾ Capacitação sobre o descumprimento das Condicionalidades do Programa Bolsa Família para os Serviços da Assistência

⁽¹⁰⁾ Ação Cadastro Único nos CRAS


⁽¹¹⁾ Reunião com as Escolas para explicar os tipos de motivos de Faltas para lançar no Sistema Presença/Condicionalidades do Programa Bolsa Família

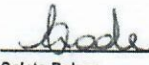
⁽¹²⁾ Participação em reunião sobre o Fundo do Idoso

Jan a Dezembro - Anual

Avalie os principais resultados alcançados	Dificuldades	Observações / comentários
- Foram incluídos 6.024 cadastros novos, sendo 4.024 a mais que o previsto (2.000 cadastros).		1.017 cadastros a mais em Relação ao ano de 2018
- Foram atualizados 13.438 cadastros no ano, uma média de 1.119 cadastros por mês, sendo 369 a mais que o previsto (750 cadastros) .		
- Neste ano foram excluídos 3.400 cadastros: .3.170 foram excluídos pelo MDS, onde 1.862 pelo motivo de averiguação cadastral e 1.308 desatualizados há + de 4 anos. . 230 foram excluídos pelo município, onde 194 foram cancelamento voluntário, 6 desatualizados há mais de 4 anos, 27 por outros motivos e 3 houve recusa a dar informação.		2.400 cadastros a mais que O previsto (1.000 cadastros)
- Conforme indicadores da base Cadastro Único: o município tem cadastrados 19.580 famílias com renda per capita de até 1/2 salário mínimo (mês base dez/2019), o que significa que já ultrapassou a meta estabelecida pela cobertura do Censo 2010 que é de 18.290.		
- A efetividade de pagamento do Programa Bolsa família fechou em 99,46%.	Existe um dificultador em localizar essas famílias que não sacaram seus benefícios, através de contato telefônico, pois os mesmos mudaram ou está na caixa postal.	
- Em 2019 não houve demanda no item Fornecimento de Fotos, previsto nas Despesas Operacionais.	A coleta da foto para a emissão do RG no Poupa Tempo, Passou a ser digital, não mais necessitando levar a foto 3x4 e para a Carteira de Trabalho, desde setembro de 2019, o Ministério da Economia lançou a Carteira de Trabalho Digital, extinguindo assim a Carteira de Trabalho no formato do "caderninho azul", para ter acesso, basta baixar o aplicativo Carteira de Trabalho Digital, Governo do Brasil, Pelo celular, no site gov.br.	
- Em 2019, para o Cartão VAI, foram atendidos 960 pessoas para cadastros novos, 816 cadastros atualizados e 479 foram cancelados.		
- Em 2019, para o Cartão Idoso Interestadual, foram atendidos 184 idosos.		
- Dos 55 questionários dos beneficiários do BPC na Escola disponibilizados em 2018, 21 foram respondidos, 1 mudou de município e 2 não foram localizados.		
- O município acompanhou 96,38% das crianças e jovens do PBF, ultrapassando a média nacional de acompanhamento da educação (91,18%).		

Avalie os principais resultados alcançados	Dificuldades	Observações / comentários
- O município acompanhou 68,99% (referência 1º semestre/2019 dos beneficiários do PBF com perfil saúde, sendo a média nacional (76,09%).	A diminuição do índice da saúde comparado ao 2º semestre de 2018 ocorreu devido à mudança no sistema Bolsa Família na Saúde, o qual apresentou alguns problemas quanto a vinculação dos usuários as unidades de saúde do município, dificultando a localização e/ou lançamento nos mapas pelas unidades de saúde.	Para o segundo semestre, A CPAN em parceria com a Central, elaborou um meio de facilitar essa localização, caso o sistema apresentasse a mesma dificuldade. A central de Cadastro Único filtrou as pessoas com perfil saúde e encaminhou ao CPAN com endereço e unidade de saúde informada no CadÚnico. Facilitando assim a elaboração dos mapas a serem encaminhados às unidades de saúde da forma correta.
- A taxa de atualização Cadastral (TAC) do município foi de 90,05%, enquanto que a média nacional encontra-se em 84,31%. (referência set/2019) (A TAC é calculada dividindo o número de famílias cadastradas com renda mensal per capita de até ½ salário mínimo com cadastro atualizado pelo total de famílias cadastradas com renda mensal per capita de até ½ salário mínimo, multiplicado por cem).		Segundo o SAGI no Ministério da Cidadania , isso significa que o cadastro no seu município está bem focalizado e atualizado, ou seja, a maioria das famílias cadastradas pertence ao público alvo."
- O município atingiu o índice de 0.84 do IGD-M, conseguindo um repasse de R\$ 50.372,00 no mês de setembro/2019.		O Índice para o IGD-M varia de 0 a 1.
- Equipe do Cadastro Único esteve presente nas reuniões de rede e contribuiu para a reorganização da Comissão Intersetorial do PBF.	As reuniões nos territórios foram reduzidas em 2019, devido ao RH dos CRAS.	
- Foram incluídos no Programa Ação Jovem em 2019, 45 jovens e 51 famílias no Programa Renda Cidadã.	O baixo número de inclusão se deu pelo motivo que o sistema da Secretaria de Desenvolvimento Social – SEDS está passando por atualizações e ficando durante o ano todo, muito instável. Fazendo com que o governo do Estado não enviasse a lista dos elegíveis.	
- Teve participação em 28 ações comunitárias realizadas em parceria com os CRAS, Equipe Volante e entidades, onde foram divulgados o Cadastro Único e os Programas Sociais, durante as ações foram feitas atualizações e inclusões no Cadastro Único, das famílias interessadas. Tais ações ocorreram de Fevereiro a Novembro, e 17 funcionários participaram.	Deslocamento de 3 funcionários (em média) por ação e, em algumas, houve pouca demanda para o Cadastro Único.	Precisa ter mais divulgação e articulação dos CRAS
- Na Averiguação Cadastral o Governo Federal disponibilizou uma listagem com o total de 2.922 famílias. Sendo que 483 foram atualizados (desse nro, 374 tiveram o benefício cancelado pois ficaram acima dos critérios do PBF.)	A maior dificuldade é localizar as famílias nas residências. Muitas famílias mudaram de endereço ou não estão em casa no momento da visita.	Realizamos contato com as famílias por telefone, WhatsApp, e visita domiciliar. As atualizações foram realizadas por meio de visita domiciliar, procura espontânea e agendamento após contato da Central.
- Na Revisão Cadastral o Governo Federal disponibilizou uma listagem, com o total de 1.089 famílias. Sendo que 180 foram atualizados (desse nro. 135 tiveram o benefício cancelado pois ficaram acima dos critérios do PBF.)	A maior dificuldade é localizar as famílias nas residências. Muitas famílias mudaram de endereço ou não estão em casa no momento da visita.	Realizamos contato com as famílias por telefone, WhatsApp, e visita domiciliar. As atualizações foram realizadas por meio de visita domiciliar, procura espontânea e agendamento após contato da Central.
- Participação de 43% dos bolsistas da Frente de Trabalho no curso de orientação ao mercado de trabalho – SAT (23% acima da meta estipulada)		
- 35 bolsistas (26%) da Frente de trabalho foram desligados do programa pois ingressaram no mercado de trabalho formal.		


 Jéssica Sims Pimentel
 Assinatura Técnico Responsável


 Salete Bolzan
 Assinatura Presidente

ANA SILVIA DE ANDRADE
CPF Nº 904.938.699-72