



Um jeito de amar e servir

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

Nome do Projeto / SERVIÇO SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - FMAS		Local de execução R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO	
Capacidade: 80	Área de Abrangência: Piracicaba/SP	Periodicidade dos Atendimentos: Diariamente	
Município: PIRACICABA	Número do Convênio: 78/2019	Número do Processo: 159.885/18	Número do Chamamento Público: 10/2018
Objetivo geral: Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência e pessoas idosas aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos e a toda a rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação, desenvolvendo ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço.			

**RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL - JANEIRO à DEZEMBRO de 2021**

**Bloco 1 - Público Alvo - ATENDIDOS**

A. Atendidos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
A.1. Usuários atendidos mês anterior	99	98	99	97	94	96	97	97	93	94	96	98	141
A.2. Usuários Desligados mês anterior	6	3	5	4	2	1	5	10	3	2	2	6	49
A.3. Novos USUÁRIOS Inseridos no mês de referência	5	4	3	1	4	2	5	6	4	4	3	3	44
A.4. Reincidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
A.5. Desligados no mês	3	5	4	2	1	5	10	3	2	2	6	2	45
A.8. Atendidos no mês atual	98	99	97	94	96	97	97	93	94	96	98	95	138

B. Perfil dos acompanhados no mês atual	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Criança de 6 a 11 anos e 11 meses	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Adolescente de 12 a 17 anos e 11 meses	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2
Jovem de 18 a 20 anos e 11 meses	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Adulto 21 a 59 anos e 11 meses	29	30	31	30	30	30	29	28	27	27	27	26	35
Idoso a partir de 60 anos	66	67	64	62	64	65	66	62	64	65	67	65	98
Quantidade de usuários Beneficiários do BPC	33	33	33	33	33	33	31	29	28	28	28	28	37
Reincidentes nos anos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PCD (MASCULINO)	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	6
PCD (FEMININO)	15	16	16	10	10	10	11	12	13	13	14	13	21
BPC IDOSO	8	8	8	8	8	8	8	7	7	6	6	6	9
BPC DEFICIENTE	25	25	25	25	25	25	23	22	21	22	22	22	28
CADUNICO	66	68	68	67	68	69	69	66	66	63	65	64	95



Um jeito de amar e servir

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

BOLSA FAMÍLIA	19	20	21	20	20	20	20	19	18	18	18	18	23
RENDA CIDADÃ	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
SEM RENDA	41	40	39	33	35	35	36	31	32	34	35	36	57
USUÁRIOS COM RENDA ACIMA DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	2	2	2	3	3	3	4	5	5	5	5	2	5
APOSENTADOS E PENSIONISTAS	52	54	53	56	55	56	56	55	54	54	55	52	76
PESSOAS COM DOENÇA / DEFICIÊNCIA	28	30	32	20	20	20	20	22	23	23	25	22	39

<b>B.2. Perfil de Entrada (Novos no mês)</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	<b>TOTAL</b>
12 A 17 ANOS E 11 MESES DE IDADE (FEMININO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
12 A 17 ANOS E 11 MESES DE IDADE (MASCULINO)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
21 A 59 ANOS E 11 MESES DE IDADE (FEMININO)	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
21 A 59 ANOS E 11 MESES DE IDADE (MASCULINO)	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
APOSENTADOS E PENSIONISTAS	3	3	2	1	1	1	2	4	1	1	3	0	22
BOLSA FAMÍLIA	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6
BPC DEFICIENTE	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
BPC IDOSO	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
CADUNICO	3	3	3	1	3	1	2	4	2	0	2	0	24
ENCAMINHADO PELA SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ENCAMINHADO PELO CRAS MARIO DEDINE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
IDOSO (FEMININO)	3	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	0	19
IDOSO (MASCULINO)	1	2	0	0	3	0	2	2	1	2	2	2	17
LAR DOS VELHINHOS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
PCD (FEMININO)	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	7
PCD (MASCULINO)	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
PESSOAS COM DOENÇA / DEFICIÊNCIA	1	2	2	0	0	0	1	2	1	1	2	0	12
SEM RENDA	2	1	0	0	2	1	3	0	2	3	1	3	18
USUÁRIOS COM RENDA ACIMA DE 1 SALÁRIO MÍNIMO	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3

<b>C. Motivos dos desligamentos no Mês (Referente ao A.5)</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	<b>TOTAL</b>
Acolhimento em ILPI	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	5
Alcance dos Objetivos	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	3



Um jeito de amar e servir

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

D3 - Mudança de Município	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
D4 - Óbito	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Denúncia improcedente	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Encaminhado para Departamento de Proteção Especial	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
falecido	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Família se organizou e o usuário está tendo acesso as políticas públicas.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
IDOSO E PCD em situação de violação de direitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
IDOSO EM SITUAÇÃO DE VIOLAÇÃO DE DIREITO	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Óbito	2	3	2	1	1	3	3	0	0	2	3	0	20
OUTROS MOTIVOS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PCD em situação de violação de direitos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
recusou atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

**Bloco 2 - atendimentos**

Agendamento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Nenhum item encontrado.													

Atendimentos Não Realizados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Nenhum item encontrado.													

Atendimentos Realizados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ATENDIMENTO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ATENDIMENTO FAMILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CESTA BÁSICA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CONTATO TELEFONICO	11	3	10	3	1	0	0	0	0	0	9	2	39
CONTATO TELEFÔNICO (SEM SUCESSO)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
DISCUSSÃO DE CASO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
EMAIL ENVIADO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ENVIO DE RELATÓRIO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
LIGAÇÃO TELEFÔNICA	2	8	2	1	3	2	2	3	0	4	2	1	30
REUNIÃO COM FAMÍLIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1



Um jeito de amar e servir

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

Atividades da Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Consulta Processual	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Contato telefônico/escrito	60	97	99	93	85	118	116	94	91	81	0	111	1045
Mensagem Whatsapp Parceiros	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mensagens por Whatsapp	10	36	49	32	30	38	32	32	42	56	0	35	392
Outros	3	3	4	2	1	4	7	8	19	13	0	6	70
Visita Externa (Atividade Externa)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Evento Reunião	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
BENEFICIOS ASSISTENCIAIS E PREVIDENCIÁRIOS - OUTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CONFERÊNCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - EVENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
DISCUSSÃO DE CASO - DISCUSSÃO DE CASO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DISCUSSÃO DE CASO - REUNIÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DISCUSSÃO DE CASO - REUNIÃO/DISCUSSÃO DE CASO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DISCUSSÃO CASO - REUNIÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DISCUSSÃO DE CASO EM REUNIÃO DE REDE DE ATENDIMENTO - REUNIÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DISCUSSÃO DE CASO EM REUNIÃO DE REDE DE ATENDIMENTO - REUNIÃO/DISCUSSÃO DE CASO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ENCONTRO DOS SERVIÇOS DA PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E ESPECIAL - REUNIÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
LF REUNIÃO EQUIPE TÉCNICA E COORDENAÇÃO - REUNIÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REUNIAO - REUNIÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
REUNIÃO DE REDE : CRAS NOVO HORIZONTE - REUNIÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
REUNIÃO DE REDE: CRAS JD. SÃO PAULO - REUNIÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
REUNIÃO MINISTÉRIO PÚBLICO - REUNIÃO/DISCUSSÃO DE CASO	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Reunião/Palestra	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CONFERÊNCIA MUNICIPAL DA ASSISTÊNCIA SOCIAL - N° de Atividades	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DISCUSSÃO DE CASO - N° de Atividades	0	6	1	0	0	6	7	10	4	6	0	2	42



Um jeito de amar e servir

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

DISCUSSÃO DE CASO - N° de Atendimentos	0	2	1	0	0	3	4	9	4	6	0	1	30
REUNIÃO COM FAMILIARES - N° de Atividades	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	5
REUNIÃO COM FAMILIARES - N° de Atendimentos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	4
REUNIÃO DE REDE - N° de Atividades	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	6
REUNIÃO DE REDE - N° de Atendimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Visita	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ACOMPANHAMENTO FAMILIAR/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ACOMPANHAMENTO/VISITA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ACOMPANHAMENTO/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	2	6	3	17	0	8	36
ACOMPANHAMENTO/VISITA DOMICILIAR (SEM SUCESSO)	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	4	8
CONTATO COM FAMILIARES/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ENCAMINHAMENTO PARA ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO ÚNICO/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ENCERRAMENTO DO ACOMPANHAMENTO FAMILIAR/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
ENTREGA DE ENCAMINHAMENTO/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FORNECER INFORMAÇÕES E ACOMPANHAMENTO FAMILIAR/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE ACOLHIMENTO AO IDOSO/VAGA SOCIAL PARA IDOSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SOLICITAÇÃO DE VISITA - AVERIGUAÇÃO/VISITA DOMICILIAR	0	1	1	0	1	2	1	3	0	2	0	0	11
SOLICITAÇÃO DE VISITA/VISITA DOMICILIAR	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	4
VERIFICAR CONTEXTO FAMILIAR/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
VISITA ACOMPANHAMENTO/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	1	0	4	2	5	2	0	0	14
VISITA AO ESTABELECIMENTO/VISITA INSTITUCIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
VISITA DE ACOMPANHAMENTO/LF VISITAS DOMICILIARES	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VISITA DE ACOMPANHAMENTO/VISITA DOMICILIAR	12	5	0	2	0	4	14	16	9	7	0	30	99
VISITA DOMICILIAR SEM SUCESSO/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7
VISITA DOMICILIAR SEM SUCESSO/VISITA DOMICILIAR SEM SUCESSO	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	6
VISITA DOMICILIAR/DE ENCERRAMENTO DE ACOMPANHAMENTO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2



Um jeito de amar e servir

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

VISITA DOMICILIAR/VISITA DOMICILIAR	18	10	11	3	9	5	2	21	8	7	0	12	106
VISITA DOMICILIAR/VISITA DOMICILIAR (SEM SUCESSO)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
VISITA DOMICILIAR/VISITA DOMICILIAR SEM SUCESSO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VISTA DOMICILIAR/VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3

**Bloco 3 - Territorialização**

E. Territórios com maior incidência de atendidos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CRAS JARDIM SÃO PAULO	14	14	13	12	12	12	2	2	2	3	0	4	17
CRAS MARIO DEDINI	17	18	18	18	18	18	14	16	16	17	0	15	24
CRAS NOVO HORIZONTE	5	5	6	6	7	7	7	6	6	6	0	6	7
CRAS PIRACICAMIRIM	20	20	18	17	18	20	23	23	24	24	0	22	34
CRAS SÃO JOSÉ	13	16	14	14	14	14	14	14	14	14	0	14	19
CRAS VILA SONIA	8	8	9	10	9	9	7	7	7	9	0	10	14
EQUIPE VOLANTE - MARIO DEDINI	5	4	4	3	4	4	9	6	5	5	0	5	11
EQUIPE VOLANTE - NOVO HORIZONTE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	3
EQUIPE VOLANTE - PIRACICAMIRIM	7	7	7	7	7	7	7	6	6	5	0	5	9
EQUIPE VOLANTE - SÃO PAULO	4	3	3	3	3	2	9	8	9	9	0	10	13
EQUIPE VOLANTE - VILA SONIA	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	0	2	5

**Bloco 4 - Demanda Reprimida**

F. Caso exista, identifique a quantifique o público-alvo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

Nenhum item encontrado.

**Bloco 5 - Forma de Acesso ao serviço**

G. Para os casos novos identifique e quantifique a forma de acesso	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
03 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS SERVICOS/UNIDADES DA PROTECAO SOCIAL BASICA	2	4	1	0	2	1	1	2	3	0	0	0	16
04 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS SERVICOS/UNIDADES DA PROTECAO SOCIAL ESPECIAL	2	0	0	0	0	0	2	2	1	2	0	1	10
05 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO PELA AREA DE SAUDE	1	0	2	0	2	0	2	2	0	2	0	2	13



Um jeito de amar e servir

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

10 - EM DECORRENCIA DE ENCAMINHAMENTO REALIZADO POR OUTROS ORGAOS DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS (DEFENSORIA PUBLICA, MINISTERIO PUBLICO, DELEGACIAS)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bloco 8 - Atividades do Projeto/Serviço													
J-Lista de Atividades	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Elaboração de Plano de desenvolvimento do Usuário	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

<b>Mês de Referência</b> MAR/2021	<p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar situações de dependência, prevenindo agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais, e confinamento de idosos e/ou pessoas com deficiência; - Prevenir o abrigo institucional de pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas com vistas a promover sua inclusão social; - Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência e pessoas idosas, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos, e colaborar com redes inclusivas no território; - Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos das pessoas com deficiência e pessoas idosas, de suas famílias e da comunidade no processo de Habilitação, reabilitação e inclusão social - Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã; - Incluir usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefícios e programas de transferência de renda.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b> O serviço realizou contatos com familiares e com a rede, estreitando os vínculos com os usuários e com os profissionais dos serviços nesse momento de pandemia. A partir do calendário de vacinação contra covid-19, usuários e familiares foram orientados a receber a vacina. O serviço realizou o agendamento para a vacinação em alguns casos em que os usuários não tinham acesso a meios para realizar o agendamento da vacina.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b> Os usuários foram esclarecidos sobre seus direitos por telefone, foi possível junto com os usuários atendidos Prevenir agravos, situações de vulnerabilidade e institucionalização da pessoa idosa e com deficiência. Foi possível inseri-los no sistema de proteção social e encaminhar para demais serviços públicos, indicando o acesso a benefícios e programas de transferência de renda. Em março alguns usuários foram orientados sobre os procedimentos para receber o auxílio emergencial. A maior parte dos usuários idosos que atendiam o critério de idade para vacinação, foram vacinados. Parceria com a comunidade para a distribuição de alimentos e com a Pastoral da Saúde auxiliando no atendimento a algumas demandas dos usuários.</p> <p><b>Dificuldades:</b> Morosidade no processo de concessão de B.P.C via INSS. Dificuldades de realizar visitas domiciliares, devido a disseminação do COVID 19. Quantidade insuficiente de cestas básicas para atender a demanda.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b></p>
--------------------------------------	---



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

<p><b>Mês de Referência</b></p> <p>JUN/2021</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>- Identificar situações de dependência, prevenindo agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais, e confinamento de idosos e/ou pessoas com deficiência; - Prevenir o abrigamento institucional de pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas com vistas a promover sua inclusão social; - Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência e pessoas idosas, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos, e colaborar com redes inclusivas no território; - Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos das pessoas com deficiência e pessoas idosas, de suas famílias e da comunidade no processo de Habilitação, reabilitação e inclusão social - Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã; - Incluir usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefícios e programas de transferência de renda.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b></p> <p>O serviço realizou contatos com familiares e com a rede, estreitando os vínculos com os usuários e com os profissionais dos serviços nesse momento de pandemia. A partir do calendário de vacinação contra covid-19, usuários e familiares foram orientados a receber a vacina. O serviço realizou o agendamento para a vacinação em alguns casos em que os usuários não tinham acesso a meios para realizar o agendamento da vacina.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b></p> <p>Os usuários foram esclarecidos sobre seus direitos por telefone, foi possível junto com os usuários atendidos Prevenir agravos, situações de vulnerabilidade e institucionalização da pessoa idosa e com deficiência. Foi possível inseri-los no sistema de proteção social e encaminhar para demais serviços públicos, indicando o acesso a benefícios e programas de transferência de renda. Os usuários idosos, parte dos usuários Pessoas com deficiência e seus familiares/cuidadores que atendiam o critério de idade ou grupo prioritário para vacinação, foram vacinados. Parceria com a comunidade / Pastoral da Saúde, auxiliando no atendimento a algumas demandas dos usuários.</p> <p><b>Dificuldades:</b></p> <p>Morosidade no processo de concessão de B.P.C via INSS. Visitas domiciliares ainda reduzidas devido a disseminação do COVID 19. Dificuldade para incluir novos usuários no Projeto Elevar.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b></p>
<p><b>Mês de Referência</b></p> <p>SET/2021</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Identificar situações de dependência, prevenindo agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais, e confinamento de idosos e/ou pessoas com deficiência; - Prevenir o abrigamento institucional de pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas com vistas a promover sua inclusão social; - Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência e pessoas idosas, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos, e colaborar com redes inclusivas no território; - Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos das pessoas com deficiência e pessoas idosas, de suas famílias e da comunidade no processo de Habilitação, reabilitação e inclusão social - Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã; - Incluir usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefícios e programas de transferência de renda.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b></p> <p>O serviço realizou contatos com familiares e com a rede, estreitando os vínculos com os usuários e com os profissionais dos serviços nesse momento de pandemia. A partir do calendário de vacinação contra covid-19, usuários e familiares foram orientados a receber a vacina. O serviço realizou o agendamento para a vacinação em alguns casos em que os usuários não tinham acesso a meios para realizar o agendamento da vacina.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b></p> <p>Os usuários foram esclarecidos sobre seus direitos presencialmente, por telefone e aplicativo de mensagem. Foi possível junto com os usuários atendidos prevenir agravos, situações de vulnerabilidade e institucionalização da pessoa idosa e com deficiência. Foi possível inseri-los no sistema de proteção social e encaminhar para demais serviços públicos, indicando o acesso a benefícios e programas de transferência de renda. A maior parte dos usuários e seus familiares foram vacinados com as duas doses da vacina contra o covid. Foi dada continuidade nas parcerias com a comunidade e Pastoral da Saúde, auxiliando no atendimento a algumas demandas dos usuários.</p> <p><b>Dificuldades:</b></p> <p>Morosidade no processo de concessão de B.P.C via INSS. Dificuldade para incluir novos usuários no Projeto Elevar.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b></p>





Um jeito de amar e servir

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA**  
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICÍLIO - AFASCOM**

R. BOA MORTE, 1955 ? CENTRO - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593

[domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br](mailto:domiciobasica@piracicaba.sp.gov.br)

<p><b>Mês de Referência</b></p> <p>DEZ/2021</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Objetivos específicos: - Identificar situações de dependência, prevenindo agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais, e confinamento de idosos e/ou pessoas com deficiência; - Prevenir o abrigamento institucional de pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas com vista a promover sua inclusão social; - Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência e pessoas idosas, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos, e colaborar com redes inclusivas no território; - Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos das pessoas com deficiência e pessoas idosas, de suas famílias e da comunidade no processo de habilitação, reabilitação e inclusão social - Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã; - Incluir usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefícios e programas de transferência de renda.</p> <p><b>Análise qualitativa:</b></p> <p>O serviço realizou contatos com familiares e com a rede, estreitando os vínculos com os usuários e com os profissionais dos serviços nesse momento de pandemia. A partir do calendário de vacinação contra covid-19, usuários e familiares foram orientados a receber a vacina. O serviço realizou o agendamento para a vacinação em alguns casos em que os usuários não tinham acesso a meios para realizar o agendamento da vacina. A partir do calendário vacinal, o serviço continuou orientando e auxiliando os usuários a terem acesso à terceira dose.</p> <p><b>Principais resultados alcançados:</b></p> <p>Os usuários foram esclarecidos sobre seus direitos presencialmente, por telefone e aplicativo de mensagem. Foi possível junto com os usuários atendidos prevenir agravos, situações de vulnerabilidade e institucionalização da pessoa idosa e com deficiência, exceto em um caso que houve acolhimento emergencial decretado judicialmente. Foi possível inseri-los no sistema de proteção social e encaminhar para demais serviços públicos, indicando o acesso a benefícios e programas de transferência de renda. A maior parte dos usuários e seus familiares foram vacinados com as duas doses da vacina contra o covid, e iniciaram a vacinação com a terceira dose. Foi dado continuidade nas parcerias com a comunidade e Pastoral da Saúde, auxiliando no atendimento a algumas demandas dos usuários.</p> <p><b>Dificuldades:</b></p> <p>Morosidade no processo de concessão de B.P.C via INSS, principalmente o BPC Deficiente. Dificuldade para incluir novos usuários no Projeto Elevar.</p> <p><b>Observações/Comentários:</b></p>
---	---

ANA SILVIA DE ANDRADE

CPF 904.938.699-72

Diretora

*SALETE BOLZAN*

**PRESIDENTE**  
**SALETE BOLZAN**  
CPF: 144.385.278-30

*SALETE BOLZAN*

**SALETE BOLZAN**  
Coordenadora de Projetos  
AFASCOM

*Maria Noélia N. Vieira*

**TÉCNICO RESPONSÁVEL**  
**MARIA NOÉLIA NASCIMENTO VIEIRA**  
CPF: 171.657.878-79

**M<sup>te</sup> Noélia N. Vieira**  
Assistente Social  
GRESS 47831