



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP

FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR

Recobi 13/01/22  
fluediros

## RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

**Exercício:** Janeiro a Dezembro de 2021      **Número do Processo:** 159813/2018

**Número Chamamento Público:** 00072/2019

**Órgão Concedente:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

### I. Identificação

**Nome da Entidade Proponente:** Associação Franciscana de Assistência Social Coração de Maria Nossa Mãe

**Proteção Social:** ( ) Básica ( ) Especial de Média Complexidade  
( ) Proteção Social de Alta Complexidade

**Nome do Serviço / Projeto:** Central de Atendimento do Cadastro Único

**Local ou locais de Funcionamento do Projeto:** Rua XV de Novembro, 1219 – Centro -

**Meta/Capacidade de Atendimento:** 25.000 Atendimentos/Ano

**Público Alvo:** Atendimento à população em situação de pobreza e extrema pobreza, para inclusão e/ou atualização do cadastro único para programas sociais, viabilizando o acesso aos programas de transferência de renda, projetos e serviços da Assistência Social e de outras políticas públicas.

E-mail: [smads.cadunico@piracicaba.sp.gov.br](mailto:smads.cadunico@piracicaba.sp.gov.br) / [smads.bolsafamilia@piracicaba.sp.gov.br](mailto:smads.bolsafamilia@piracicaba.sp.gov.br)

Telefone: 3422-9052 / 3435-4161

Técnico Responsável: Michele Carolina Dantas

Presidente da Instituição: Salete Bolzan

### Objetivo Geral:

Identificar e caracterizar as famílias de baixa renda, de forma a conhecer a sua realidade socioeconômica, trazendo informações de todo o núcleo familiar, das características do domicílio, das formas de acesso a serviços públicos essenciais, permitindo a inclusão em programas sociais do município e de transferência de renda, assim como a implementação de políticas específicas, que contribuem para a redução das vulnerabilidades sociais a que essas famílias estão expostas.

**Quantidade de usuários atendidos:** 31.821/ano.

**Número de Desligamentos:** 1.550/ano.

**Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:** \_\_\_\_\_



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP

FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR

**Quantidade de atendimentos realizados: 62.087/ano.**

### **Analise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos:**

As famílias atendidas na Central de Cadastro Único não são acompanhadas pelo serviço. O atendimento é realizado conforme demanda para atualização e inclusão no Cadastro Único. Em visita domiciliar, o objetivo também é realizar a inclusão e atualização por diversos motivos, seja por dificuldade de locomoção, por denúncia, etc. Quando alguma situação de vulnerabilidade ou risco é identificada em visita, as técnicas da Central de Cadastro Único fazem os devidos encaminhamentos aos órgãos responsáveis.

### **Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?**

Sim. Participa Comissão do Programa Bolsa Família e Criança Feliz e das reuniões de rede nos territórios, originadas dessa comissão.

### **Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:**

As Reuniões da Comissão do Programa Bolsa Família e Criança Feliz acontecem a cada dois meses e tem o objetivo de acompanhar e traçar estratégias para a melhoria da execução do programa Bolsa Família nas 3 áreas envolvidas (saúde, educação e assistência). Durante a pandemia, foi avaliado pelos participantes que não seria viável manter as reuniões já que as condicionalidades do programa estavam suspensas e não seria possível dar andamento em reuniões de rede nos territórios, visto que o objetivo dessas reuniões é elaborar ações e estratégias para trabalhar com o descumprimento de condicionalidades e, com a necessidade do distanciamento social, ficou inviável ações nesse sentido.

### **Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?**

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Resultados obtidos</b>	<b>Justificativas</b>
<b>Objetivo Específico:</b> Possibilitar a inclusão e atualização do cadastro único, ampliando o acesso das famílias aos programas sociais e de transferência de renda, de acordo com os critérios do CadÚnico e a elegibilidade de cada	Aumento da cobertura qualificada de cadastros únicos das famílias com rendimento até ½ salário mínimo em 10%  - 2000 cadastros únicos novos no ano (considerando os índices do IBGE)	- 11.392 cadastros novos e atualizados com rendimento de até ½ salário mínimo.  - Inclusão de 4.749 famílias no Cadastro Único no ano.	- Devido a pandemia e com o pagamento do auxílio emergencial, o Governo Federal suspendeu as manutenções e estendeu os prazos do Programa Bolsa Família e BPC, contudo, essa demanda foi reduzida.



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP

FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR

<p>Programa, por meio da inclusão e atualização do cadastro único, priorizando as situações de vulnerabilidade e risco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento do índice de atualizações cadastrais em 15% - média de 750 cadastros atualizados ao mês.</li> <li>- Exclusão de 1.000 cadastros desatualizados há mais de 4 anos (até 2016) que não forem localizados na busca ativa.</li> <li>- 100% de cadastros realizados e ou/ atualizados nas instituições articuladas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- média de 771 cadastros atualizados por mês. Total de 9.251 no ano.</li> <li>- Exclusão de 213 cadastros desatualizados há mais de 4 anos.</li> <li>- 100% de inclusões e atualizações dos cadastros realizados nas instituições articuladas.</li> </ul>	
<p><b>Objetivo Específico:</b> Realizar a gestão de benefícios dos programas de Transferência de Renda viabilizando o acesso das famílias de acordo com os critérios de elegibilidade.</p>	<p>Garantia no acesso aos programas de transferência de renda de acordo com os critérios de elegibilidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25.000 atendimentos / ano</li> <li>- 90% das solicitações atendidas</li> <li>- Ampliação de 40% de acesso aos benefícios não sacados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 62.087 atendimento / ano.</li> <li>- 13 manutenções de benefícios no SIBEC – O sistema ficou indisponível para a Manutenção</li> <li>- Não houve lista de benefícios não sacados do pagamento dos beneficiários do Bolsa Família</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Devido a pandemia, o Governo Federal, bloqueou o acesso a manutenção no SIBEC pelo município.</li> <li>- O pagamento do Bolsa Família ficou suspenso devido ao pagamento do Auxílio Emergencial, não gerando na lista dos benefícios não sacados do Bolsa Família.</li> </ul>
<p><b>Objetivo Específico:</b> Subsidiar acompanhamento das famílias dos programas de transferência de renda, BPC, BPC na escola e PETI especialmente aquelas em situação de descumprimento de condicionalidades</p>	<p>Aumento no número de famílias acompanhadas e inseridas no sistema de acompanhamento familiar (SICON), de acordo com o encaminhamento dos relatórios dos CRAS e CREAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendimento às famílias do renda cidadã de acordo com a lista disponibilizada pelo governo do Estado/SEDS:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve famílias com acompanhamento no SICON.</li> <li>- 24 famílias atendidas do Renda Cidadã e manutenção realizada no sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve acompanhamento em decorrência da suspensão das condicionalidades pelo Governo Federal devido a pandemia.</li> <li>- Não houve inclusões no programa renda cidadã, este ano, pois o sistema da Secretaria de Desenvolvimento Social – SEDS esta</li> </ul>



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP

FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR

	<ul style="list-style-type: none"> <li>. participação em ações complementares pelo CRAS e CREAS</li> <li>. acompanhamento vacinal (crianças de 0 a 6 anos)</li> <li>. frequência escolar 75% (crianças e adolescentes de 6 a 15 anos)</li> <li>- Atendimento aos jovens conforme lista disponibilizada pelo governo do Estado/SEDS:</li> <li>. participação em ações complementares pelo CRAS e CREAS</li> <li>. frequência escolar – 85%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 13 jovens atendidos do Ação Jovem e manutenção realizada no sistema.</li> </ul>	<p>passando por uma transição devido a criação do Programa Bolsa do Povo.</p> <p>- Não houve inclusões no programa do Ação Jovem, este ano, pois o sistema da Secretaria de Desenvolvimento Social – SEDS esta passando por uma transição devido a criação do Programa Bolsa do Povo.</p>
<p><b>Objetivo Específico:</b></p> <p>Subsidiar diagnóstico territorial dos CRAS através de levantamento de dados e pesquisa referentes ao perfil das famílias inseridas no cadastro único e dos beneficiários dos Programas de Transferência de Renda.</p>	<p>6 CRAS e departamentos de proteção social básica e especial atendidos com informações disponíveis no cadastro único.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 55 questionários do Programa BPC na Escola de novos beneficiários do BPC inseridos no sistema no BPC na escola</li> <li>- Melhorar na articulação intersetorial e na troca de informações especialmente em relação às mudanças na legislação dos benefícios e no cadastro único e estabelecimento de fluxos</li> <li>- Melhorar na eficiência e eficácia da gestão local do PBF e Cadastro Único.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamento das informações solicitadas pelo DPSB e DPSE é realizado conforme demanda.</li> <li>- Questionários do BPC não respondido.</li> <li>- Participações em reuniões de rede nos territórios e com o DPSB para organização de fluxos e troca de informações. (1º trimestre)</li> <li>- Reuniões de Rede da Comissão Intersetorial do Programa Bolsa Família.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neste ano não houve questionário do BPC na escola.</li> <li>- Devido a pandemia, não foi realizado reuniões de rede nos territórios com foco no PBF, bem como não houve reunião da Comissão Intersetorial do Programa Bolsa Família, já que as condicionalidades do programa estavam suspensas.</li> </ul>
<p><b>Objetivo Específico:</b></p> <p>Melhorar a eficiência no atendimento às famílias beneficiárias, através da capacitação da equipe técnica</p>	<p>100% da equipe capacitada, quanto a atualização das informações;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 23% da equipe capacitada (oficial – realizada pelo Estado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estamos aguardando o Estado liberar capacitação oficial para Entrevistadores sociais.</li> </ul>



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE**

**CNPJ Nº 57.521.759/0011-09**

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP

FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR

envolvida na operacionalização do cadastro.	- Famílias atendidas satisfatoriamente 100% das famílias atendidas com qualidade.	- 100% das famílias atendidas satisfatoriamente e com qualidade.	
<b>Objetivo Específico:</b> Viabilizar o acesso gratuito ao transporte público municipal às pessoas com deficiência, com renda familiar per capita de até um salário mínimo.	- Solicitação do Cartão Idoso Interestadual no sistema do Ministério da Cidadania  - Consulta da emissão do Cartão do Idoso	- Emissão do Cartão Idoso no site gov.br  - 100% dos idosos elegíveis ao programa foram atendidos.	
<b>Objetivo Específico:</b> Proporcionar ocupação, qualificação profissional e auxílio financeiro emergencial para as pessoas há um ano ou mais em situação de desemprego, residentes no município de Piracicaba	Atendimento em média de 130 bolsistas ao mês  - Participação de 20% dos bolsistas no curso de orientação ao mercado de trabalho	- 100 bolsistas atendidos no mês  - Não Houve participação	- O curso de orientação ao mercado de trabalho foi suspenso durante a pandemia, não sendo possível a continuidade e novas participações dos bolsistas e dessa forma foi encerrada a parceria.
<b>Objetivo Específico:</b> Viabilizar acesso à documentação para a população de baixa renda por meio da emissão de declaração de pobreza para segunda via de Certidões de Nascimento, Casamento ou Óbito do município e, a solicitação da segunda via das Certidões de Nascimento, Casamento ou Óbito, por meio de carta para outros municípios.	- Atendimento em média de 50 pessoas para a declaração de pobreza  - Atendimento em média de 15 pessoas ao mês para solitações em outros municípios	- 752/ano atendimentos para a declaração de pobreza e solicitações de certidões em outros municípios.	

**Das atividades previstas no plano de trabalho:**

<i>Atividade</i>	<i>Totalmente realizada</i>	<i>Parcialmente Realizada</i>	<i>Não realizada</i>	<i>Justifique para parcial ou não realizado</i>
1. Atendimento por meio de busca ativa (visitas domiciliares) e procura espontânea para a inserção e atualização dos dados das famílias no Cadastro Único.  - Cadastramento para outras atividades setoriais (Minha Casa Minha Vida, Pronatec, INSS, CPFL, Frente de Trabalho, Cartão VAI e Idoso, isenção taxa de		X		- Durante a pandemia, a busca ativa para inclusão e atualização do Cadastro Único por meio de visita domiciliar e institucional foi substituída por telefone como previsto e autorizado na Portaria 368 de 29/04/2020 do Governo Federal, exceto em casos que



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP

FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR

<p>concurso, acampados INCRA, BPC Idosos e Pessoas com Deficiência, Viva Leite, entre outros).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita institucional no Lar dos Velinhos e Lar Betel para inclusão no cadastro e atualização dos beneficiários do BPC.</li> <li>- Visita institucional no Núcleo de Apoio Social - NAS para inclusão no cadastro e atualização para as pessoas em situação de rua.</li> <li>- Articulação com a proteção social especial das famílias incluídas no Cadastro.</li> </ul>				<p>a pessoa não tinha nenhum acesso, foi feito presencial ou por visita domiciliar.</p>
<p>2 - Atendimento de consultas sob a situação de cadastros e benefícios (bolsa família, renda cidadã, ação jovem)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agendamento para cadastros novos e atualizações.</li> <li>- Gestão do Benefício no SIBEC (Caixa) de Bloqueios, Desbloqueios, Cancelamento, Reversão de Cancelamentos e Suspensão do PBF.</li> <li>- Preenchimento dos Formulários de Gestão de Benefícios do PBF.</li> <li>- Gestão de benefícios no Sistema da SEDS - renda cidadã, renda cidadã idoso e ação jovem.</li> <li>- Consulta no Cadastro Único e SIBEC e contatos telefônicos com os beneficiários que não estão efetuando o saque.</li> </ul>		<p>X</p>		<p>- A manutenção realizada no SIBEC dos beneficiário do Bolsa Família foi suspensa para os municípios, assim como não houve lista de benefícios não sacados do Programa, já que houve o pagamento do Auxílio Emergencial durante a pandemia, sendo suspenso o Bolsa Família.</p>
<p>3 - Encaminhamento dos nomes das famílias beneficiárias dos PTR, em descumprimento das condicionalidades para importação no sistema Genesis e dos questionários de BPC na Escola, para acompanhamento familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerenciamento do Sistema de Condicionais do PBF (SICON), para o registro de recurso requisitado pela família e inclusão do acompanhamento familiar no sistema.</li> <li>- Coleta das informações sobre a participação das famílias e jovens, do renda</li> </ul>			<p>X</p>	<p>- Não houve lista de Descumprimento de Condicionais do Programa Bolsa Família bem como dos programas Renda Cidadã e Ação Jovem, pois as condicionalidades foram suspensas devido a pandemia.</p> <p>- Não houve liberação de questionário do BPC na escola pelo SUAS-WEB.</p>



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP

FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR

<p>cidadã e ação jovem nas ações complementares, assim como das condicionalidades da saúde (pré-natal) e educação (frequência escolar de 75% e aprovação escolar), para registro no sistema ação jovem e do renda cidadã.</p>				
<p>4 - Análise estatística dos atendimentos e perfil das famílias do cadastro único e Programas de Transferência de Renda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicação do questionário do Programa BPC na Escola.</li> <li>- Reunião com a equipe técnica dos CRAS e CREAS junto às áreas de saúde e educação, responsáveis pelo acompanhamento das famílias do PBF.</li> <li>- Realização de Encontros e Oficinas Intersetoriais sobre os Programas de Transferência de Renda e Cadastro Único.</li> </ul>		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve liberação do questionário do BPC na escola pelo sistema SUAS-WEB.</li> <li>- Não houve reuniões no período da pandemia, pois a condicionalidades do programa Bolsa Família estavam suspensas, não sendo viável nenhuma ação no momento devido a orientação de distanciamento social.</li> </ul>
<p>5 - Capacitação da equipe responsável pela atualização cadastral e pela administração local do Cadastro Único e Programa Bolsa Família.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniões para planejar e avaliar as ações do Projeto.</li> </ul>		X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- A capacitação oficial, se dá por meio do Estado, que abre vagas e disponibiliza para cada município. Vagas não foram abertas, porém todos os funcionários tiveram treinamento e capacitação interna.</li> </ul>
<p>6 - Análise econômica pelas informações declaradas no cadastro único para programas sociais e da deficiência por meio de declaração médica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastro do beneficiário no sistema municipal Gênesis para emissão do parecer a ser encaminhado à Secretaria de Trânsito e Transportes para emissão de cartão de gratuidade - VAI.</li> <li>- Solicitação do Cartão Idoso Interestadual no sistema do Ministério de Desenvolvimento Social – SUAS WEB.</li> <li>- Consulta da emissão do Cartão Idoso.</li> </ul>	<p style="margin-top: 100px;">X</p> <p style="margin-top: 100px;">X</p>	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enquanto a gratuidade no transporte para pessoa com deficiência era de competência do Cadastro Único (até março/2020), foi realizado com êxito. Após essa data, foram realizados apenas atualizações e inclusões no cadastro para esse motivo, bem como orientações aos usuários.</li> </ul>



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP

FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR

7 - Divulgação das vagas disponíveis no Programa Frente de Trabalho aos CRAS e CREAS.  - Inscrição dos beneficiários no cadastro único para programas sociais.  - Cadastro dos beneficiários no sistema municipal Gênesis para emissão do contrato.  - Encaminhamento dos beneficiários às secretarias onde serão desenvolvidas as atividades.  - Acompanhamento da frequência junto as secretarias para providências de bolsa auxílio, cesta básica e vales-transporte.	X			
8 - Fornecimento de declaração de pobreza para 2ª via de certidão de nascimento, casamento ou óbito.	X			

**Análise dos impactos sociais:**

Em Piracicaba, há **10.959 famílias** beneficiárias do Programa Auxílio Brasil. Essas famílias equivalem, aproximadamente, a 2,70% da população total do município, e inclui **9.823 famílias** que, sem o programa, estariam em condição de extrema pobreza.

Em relação a taxa de acompanhamento, **8.922** crianças e adolescentes com perfil para acompanhamento das condicionalidades de educação e, dessas, foram acompanhadas **8.720**, uma cobertura de acompanhamento de **97,74%**, ultrapassando a média nacional (93,07%) de acompanhamento na educação.

Na área da Saúde, **17.198 beneficiários** foram acompanhados no segundo semestre de 2019. O município conseguiu acompanhar **14.314 beneficiários**, o que corresponde a uma cobertura de acompanhamento de **83,23%** superando a media nacional (79,71%).

A Taxa de Atualização Cadastral (TAC) do município é de **65,43%**, ultrapassando a média nacional que encontra-se em **61,16%**.

06 / 01 / 2022

Assinatura do responsável técnico

Assinatura do Dirigente ou representante Legal