



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA

PRE-ATENDIMENTO - AFASCOM

RUA GOVERNADOR PEDRO DE TOLEDO, 2099 - NOVA AMÉRICA - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593 Fone 2: (19) 3927-1598 Fone 3: (19) 9 8166-0289

preatendimento@piracicaba.sp.gov.br

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2022

Número do Processo: 194362/2017

Objeto: PRE-ATENDIMENTO - AFASCOM

Forma Chamamento Público: 08/2018

Órgão Concedente:

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: ASSOC. FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA - AFASCOM

Proteção Social: () Básica (X) Especial de Média Complexidade () Proteção Social de Alta Complexidade

Nome do Serviço/ Projeto: PRÉ-ATENDIMENTO

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Piracicaba/SP

Meta/Capacidade de Atendimento: 450

Público Alvo: FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS

E-mail: preatendimento@piracicaba.sp.gov.br

Telefone: (19)3927-1593

Técnico Responsável: ANA CAROLINA BORTOLETTO GIACOMINI

Presidente da Instituição: SALETE BOLZAN

Setor:

Objetivo Geral: (Descrever conforme plano de trabalho) Ofertar atendimento inicial, individual e grupal, a famílias e indivíduos em situação de violação de direitos identificados pela Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, por meio das duplas do pré-atendimento, enquanto aguardam o acompanhamento psicossocial pela dupla de referência do PAEFI e da Equipe Complementar do Serviço de Proteção Social Especializado a Famílias e Indivíduos – CRAMI.

Quantidade de usuários atendidos: 625

Número de Desligamentos: 97

Atividade:

Ass



Um jeito de amar e servir

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA

PRE-ATENDIMENTO - AFASCOM

RUA GOVERNADOR PEDRO DE TOLEDO, 2099 - NOVA AMÉRICA - PIRACICABA - SP
CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593 Fone 2: (19) 3927-1598 Fone 3: (19) 9 8166-0289
preatendimento@piracicaba.sp.gov.br

Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

A meta de atendimento do Pré-atendimento para o ano de 2022 era de atender 450 famílias e/ou indivíduos, entretanto o número foi superior e foram acompanhadas 625 famílias e/ou indivíduos.

Quantidade de atendimentos realizados: 1021.0 em 2022

Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

O Pré-atendimento do CREAS realizou, mensalmente, dois atendimentos grupais com as famílias de crianças e adolescentes que vivenciam situações de violência e violação de direitos.

Durante a execução destes atendimentos pode-se avaliar a anuência das famílias o que possibilitou a ampliação da capacidade protetiva, reflexões a cerca de modos não violentos de pensar, agir, atuar; orientações sobre os serviços do sistema de proteção social, em relação aos benefícios sociais e aos programas de transferência de renda.

Em relação as famílias que não foram inseridas nos atendimentos grupais ou não aderiram a esse formato de atendimento, foram realizadas visitas domiciliares e ofertado atendimentos familiares e individuais presenciais e, quando necessário, atendimentos remotos. Houve correspondência das famílias e indivíduos aos atendimentos agendados, o mesmo ocorreu em relação aos encaminhamentos realizados.

Cabe informar que existem famílias que não entendem a política de assistência social como um direito e buscam o serviço quando necessitam de benefícios, não compreendendo o assistencialismo como forma de violência. Durante o ano de 2022, pode-se avaliar que aumentou a dificuldade na desconstrução desse entendimento diante do agravamento da insegurança alimentar.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social). Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

A Equipe do Pré-atendimento participou de reuniões periódicas com a Promotoria de Justiça da Infância e Juventude e com a Promotoria de Justiça Civil de Piracicaba, assim como com os Conselhos Tutelares para discussão de casos e de fluxos estabelecidos.

Houve a participação em reuniões semanais com as coordenações dos CREAS e com as coordenações das Equipes de Proteção Social Especial de Média Complexidade – CRAMI.

Houve reuniões sistemáticas com as coordenações da Proteção Social Básica e participação mensal nas reuniões da Comissão Municipal de Erradicação do

Trabalho Infantil – COMPETI.

As duplas do Pré-atendimento do CREAS participaram e articularam reuniões de rede, presenciais e remotas, para discutir casos com o objetivo de criar estratégias de intervenção com as famílias.

Cabe salientar que as articulações com a rede de atendimento objetivou a garantia de acesso aos serviços socioassistenciais e intersetoriais, assegurar o convívio familiar, comunitário e social, bem como garantir a efetividade dos encaminhamentos realizados.

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Resultados Obtidos	Justificativas
Realizar diagnóstico das situações de violações de direitos envolvendo famílias e indivíduos.	Famílias atendidas em suas necessidades; Minimizar as situações de riscos sociais; Identificar o território com maior incidência de famílias e indivíduos em situação de violação de direitos; Identificar a situação de violação de direitos, assim como o público alvo com maior incidência.	A equipe do Pré-atendimento do CREAS atendeu 625 famílias e/ou indivíduos durante o ano de 2022. A partir do mapeamento na rede de atendimento socioassistencial e intersetorial, bem como o estudo social e dos relatórios produzidos foi possível identificar as situações vivenciadas.	O número de famílias e indivíduos foi superior a meta/capacidade de atendimento.
Promover potencialidades, considerando as limitações e fragilidades de cada um.	Famílias atendidas em suas necessidades; Participação ativa das famílias nos grupos temáticos; Minimizar as situações de risco; Inclusão das famílias e indivíduos em serviços e projetos da rede socioassistencial e intersetorial; Contribuir para o rompimento das situações de violações de direitos; Garantir a continuidade do acompanhamento por meio da transferência e contrarreferência dos acompanhamentos;	A equipe do Pré-atendimento a partir das visitas domiciliares, atendimentos grupais, familiares e individuais, buscou identificar as necessidades das famílias e realizar as intervenções para minimizar e superar as situações de risco. Foi 97 o número de famílias que superaram as situações ou foram identificadas como atendimento prioritário nas outras unidades que realizam o PAEFI. Todas as famílias que superaram as situações de violência foram contrarreferenciadas a Proteção Social Básica. Ocorreram encaminhamentos para a rede de atendimento conforme a identificação da demanda.	identifica-se que o número de famílias e indivíduos referenciados ao serviço é superior a meta/capacidades o que contribuiu para que as ações e intervenções com as famílias, que encontravam dificuldades e aderir ao serviço, fossem prejudicadas.



Um jeito de amar e servir

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA

PRE-ATENDIMENTO - AFASCOM

RUA GOVERNADOR PEDRO DE TOLEDO, 2099 - NOVA AMÉRICA - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593 Fone 2: (19) 3927-1598 Fone 3: (19) 9 8166-0289

preatendimento@piracicaba.sp.gov.br

Identificar as prioridades para acompanhamento nos CREAS e nas Equipes de Proteção Social Especial de Média Complexidade.	Famílias atendidas em suas necessidades; Participação Ativa das famílias no grupos temáticos; Minimizar as situações de risco social; Contribuir para que famílias/individuos não necessitem de acompanhamento nos serviços de Alta Complexidade	Foram realizadas transferencias para as equipes e serviços que realizam o PAEFI, entretanto esse número foi menor do que o número de casos avaliados como prioritário.	Realizadas as transferencias, entretanto, em razão da alta demanda e do número de técnicos que atuam nos CREAS, as transferencias não foram suficientes.
---	---	--	--

Das atividades previstas no plano de trabalho:

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL	X			Atendimentos realizados a partir de avaliação técnica
ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS INFORMATIVOS PARA A REDE DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS, SETORIAIS E AO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS	X			Relatórios executados a partir das solicitações e necessidade avaliada
ENCERRAMENTO DO ACOMPANHAMENTO	X			A partir a superação das situações de violação de direitos ou avaliada a necessidade de transferencia para os serviços que executam o PAEFI houve a contrarreferencia e transferencia do acompanhamento
ESTUDO DIAGNÓTICO DOS CASOS	X			A partir do acompanhamento avaliou-se as potencialidades buscou-se compreender as limitações das famílias e individuos referenciados ao serviço.
GRUPOS	X			Grupos realizados para contribuir para a superação das situações de violência e violação de direitos, bem como desenvolver habilidades protetivas.
MAPEAMENTO NA REDE DE ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL	X			Todos os casos são mapeados na rede quando são referenciados ao serviço, durante o acompanhamento e antes de realizar a contrarreferencia para a Proteção Social Básica.
ORIENTAÇÃO E ENCAMINHAMENTOS, NÃO MONITORADOS, AOS RECURSOS SOCIOASSISTENCIAIS SETORIAS E PARA O SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS	X			A partir da demanda levantada com a família ocorreram os encaminhamentos.

da



Um jeito de amar e servir

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA

PRE-ATENDIMENTO - AFASCOM

RUA GOVERNADOR PEDRO DE TOLEDO, 2099 - NOVA AMÉRICA - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19)3927-1593 Fone 2: (19) 3927-1598 Fone 3: (19) 9 8166-0289

preatendimento@piracicaba.sp.gov.br

VISITAS DOMICILIARES	X		Visitas realizadas com o objetivo de observar/ intervir na dinâmica familiar in loco e para ofertar os atendimentos grupais.
----------------------	---	--	--

Total de Registro(s): 8

Análise dos impactos sociais:

O trabalho realizado pela Equipe Complementar ao Serviço de Proteção Social Especializado a Famílias e Indivíduos – Pré-atendimento, a partir do acolhimento, atendimentos, encaminhamentos e articulações com a rede de atendimento contribuiu para minimizar os riscos, as vulnerabilidades e elencar as prioridades de atendimento de famílias e indivíduos que encontram-se com seus direitos violados.

A partir dos atendimentos individuais, familiares, grupais e durante as visitas domiciliares a equipe técnica buscou entender a dinâmica familiar e realizar as orientações, encaminhamentos e verificar as possibilidades de intervenção para romper com padrões de comportamentos violadores, fortalecendo os vínculos familiares e desenvolvendo habilidades protetivas.

O excedente número de casos atendidos dificultaram a execução do trabalho.

Objetivos específicos:

Ana Carolina Bortoletto Giacomini

TÉCNICO RESPONSÁVEL
ANA CAROLINA BORTOLETTO GIACOMINI
CPF: 226.102.038-45

Salette Bolzan

PRESIDENTE
SALETE BOLZAN
CPF: 144.385.278-30

Ana Carolina B. Giacomini
Psicóloga
CRP 06/83490