



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP  
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: [ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR](mailto:ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR)

## RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

**Exercício:** Janeiro a Dezembro de 2022      **Número do Processo:** 159.813/2018

**Número Chamamento Público:** 00072/2019

**Órgão Concedente:** Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

### I. Identificação

**Nome da Entidade Proponente:** Associação Franciscana de Assistência Social Coração de Maria Nossa Mãe

**Proteção Social:** ( ) Básica ( ) Especial de Média Complexidade  
( ) Proteção Social de Alta Complexidade

**Nome do Serviço / Projeto:** Central de Atendimento do Cadastro Único

**Local ou locais de Funcionamento do Projeto:** Rua Monsenhor Manoel Francisco Rosa, 900 – Centro

**Meta/Capacidade de Atendimento:** 25.000 Atendimentos/Ano

**Público Alvo:** Atendimento à população em situação de pobreza e extrema pobreza, para inclusão e/ou atualização do cadastro único para programas sociais, viabilizando o acesso aos programas de transferência de renda, projetos e serviços da Assistência Social e de outras políticas públicas.

E-mail: [smads.cadunico@piracicaba.sp.gov.br](mailto:smads.cadunico@piracicaba.sp.gov.br) / [smads.bolsafamilia@piracicaba.sp.gov.br](mailto:smads.bolsafamilia@piracicaba.sp.gov.br)

Telefone: 3417-8801

Técnico Responsável: Michele Carolina Dantas

Presidente da Instituição: Salete Bolzan

### Objetivo Geral:

Identificar e caracterizar as famílias de baixa renda, de forma a conhecer a sua realidade socioeconômica, trazendo informações de todo o núcleo familiar, das características do domicílio, das formas de acesso a serviços públicos essenciais, permitindo a inclusão em programas sociais do município e de transferência de renda, assim como a implementação de políticas específicas, que contribuem para a redução das vulnerabilidades sociais a que essas famílias estão expostas.

**Quantidade de usuários atendidos:** 38.546/ano.

**Número de Desligamentos:** 1.917/ano.

**Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:** \_\_\_\_\_





ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP  
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: [ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR](mailto:ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR)

**Quantidade de atendimentos realizados: 70.683/ano.**

**Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos:**

As famílias atendidas na Central de Cadastro Único não são acompanhadas pelo serviço. O atendimento é realizado conforme demanda para atualização e inclusão no Cadastro Único. Em visita domiciliar, o objetivo também é realizar a inclusão e atualização por diversos motivos, seja por dificuldade de locomoção, por denúncia, etc. Quando alguma situação de vulnerabilidade ou risco é identificada em visita, as técnicas da Central de Cadastro Único fazem os devidos encaminhamentos aos órgãos responsáveis.

**Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?**

Sim. Participa Comissão do Programa Auxílio Brasil e Criança Feliz e das reuniões de rede nos territórios, originadas dessa comissão.

**Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:**

As Reuniões da Comissão do Programa Auxílio Brasil e Criança Feliz acontecem a cada dois meses e tem o objetivo de acompanhar e traçar estratégias para a melhoria da execução do programa Auxílio Brasil nas 3 áreas envolvidas (saúde, educação e assistência). Durante a pandemia, foi avaliado pelos participantes que não seria viável manter as reuniões já que as condicionalidades do programa estavam suspensas. Durante o ano 2022 as condicionalidades do Programa permaneceram interrompidas até Setembro/2022 inviabilizando a retomada das reuniões.

**Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?**

Objetivo Específico	Resultados esperados	Resultados obtidos	Justificativas
<b>Objetivo Específico:</b> Possibilitar a inclusão e atualização do cadastro único, ampliando o acesso das famílias aos programas sociais e de transferência de renda, de acordo com os critérios do CadÚnico e a elegibilidade de cada Programa, por meio da inclusão e	Aumento da cobertura qualificada de cadastros únicos das famílias com rendimento até ½ salário mínimo em 10%	- 19.623 cadastros novos e atualizados com rendimento de até ½ salário mínimo. - 3.492 Cadastros foram atualizados nas ações descentralizadas realizadas entre julho e setembro/2022, para famílias em revisão cadastral.	





Um jeito de amar e servir

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP  
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: [ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR](mailto:ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR)

atualização do cadastro único, priorizando as situações de vulnerabilidade e risco.	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2.000 cadastros únicos novos no ano (considerando os índices do IBGE)</li><li>- Aumento do índice de atualizações cadastrais em 15% - média de 750 cadastros atualizados ao mês.</li><li>- Exclusão de 1.000 cadastros desatualizados há mais de 4 anos (até 2016) que não forem localizados na busca ativa.</li><li>- 100% de cadastros realizados e ou/ atualizados nas instituições articuladas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inclusão de 8.060 famílias no Cadastro Único no ano.</li><li>- média de 1.327 cadastros atualizados por mês. Total de 15.930 no ano.</li><li>- Exclusão de 1.669 cadastros desatualizados há mais de 4 anos.</li><li>- 100% de inclusões e atualizações dos cadastros realizados nas instituições articuladas.</li></ul>	
<b>Objetivo Específico:</b> Realizar a gestão de benefícios dos programas de Transferência de Renda viabilizando o acesso das famílias de acordo com os critérios de elegibilidade.	Garantia no acesso aos programas de transferência de renda de acordo com os critérios de elegibilidade. <ul style="list-style-type: none"><li>- 25.000 atendimentos / ano</li><li>- 90% das solicitações atendidas</li><li>- Ampliação de 40% de acesso aos benefícios não sacados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 70.683 atendimento / ano.</li><li>- 1.612 manutenções de benefícios no SIBEC</li><li>- Não houve lista de benefícios não sacados do pagamento dos beneficiários do Auxílio Brasil</li></ul>	
<b>Objetivo Específico:</b> Subsidiar acompanhamento das famílias dos programas de transferência de renda, BPC, BPC na escola e PETI especialmente aquelas em situação de descumprimento de condiciona- lidades	Aumento no número de famílias acompanhadas e inseridas no sistema de acompanhamento familiar (SICON), de acordo com o encaminhamento dos relatórios dos CRAS e CREAS.	<ul style="list-style-type: none"><li>- O acompanhamento no SICON foi retomado em Setembro/2022 e foram lançados 15 registros no sistema de condicionalidades.</li></ul>	





ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP  
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: [ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR](mailto:ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR)

	<p>- Atendimento às famílias do renda cidadã de acordo com a lista disponibilizada pelo governo do Estado/SEDS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. participação em ações complementares pelo CRAS e CREAS</li> <li>. acompanhamento vacinal (crianças de 0 a 6 anos)</li> <li>. frequência escolar 75% (crianças e adolescentes de 6 a 15 anos)</li> </ul> <p>- Atendimento aos jovens conforme lista disponibilizada pelo governo do Estado/SEDS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. participação em ações complementares pelo CRAS e CREAS</li> <li>. frequência escolar – 85%</li> </ul>	<p>- Iniciamos o ano de 2022 com 24 famílias atendidas no Programa Renda Cidadã e manutenção realizada no sistema. E no Programa Ação Jovem 13 jovens iniciaram o ano sendo atendidos, porém esse número zerou em Junho/2022.</p> <p>- Participação em 4 ações comunitárias organizadas pelos CRAS</p>	<p>- Não houve inclusões nos programas renda cidadã e ação jovem este ano, a Secretaria de Desenvolvimento Social – SEDS após a criação do Programa Bolsa do Povo, não incluiu novos beneficiários nos respectivos Programas no município.</p>
<p><b>Objetivo Específico:</b> Subsidiar diagnóstico territorial dos CRAS através de levantamento de dados e pesquisa referentes ao perfil das famílias inseridas no cadastro único e dos beneficiários dos Programas de Transferência de Renda.</p>	<p>6 CRAS e departamentos de proteção social básica e especial atendidos com informações disponíveis no cadastro único.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Questionários do Programa BPC na Escola de novos beneficiários do BPC inseridos no sistema no BPC na escola</li> <li>- Melhoria na articulação intersetorial e na troca de informações especialmente em relação às mudanças na legislação dos benefícios e no cadastro único e estabelecimento de fluxos</li> <li>- Melhoria na eficiência e eficácia da gestão local do PAB e Cadastro Único.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamento das informações solicitadas pelo DPSB e DPSE é realizado conforme demanda.</li> <li>- Questionários do BPC não respondido.</li> <li>- Participações em reuniões de rede nos territórios e com o DPSB para organização de fluxos e troca de informações.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neste ano não houve questionário do BPC na escola.</li> <li>- Devido a pandemia, não foi realizado reuniões de rede nos territórios com foco no PAB, bem como não houve reunião da Comissão Intersetorial do Programa Bolsa Família, já que as condicionalidades do programa estavam suspensas.</li> </ul>



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP  
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: [ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR](mailto:ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR)

<p><b>Objetivo Específico:</b></p> <p>Melhorar a eficiência no atendimento às famílias beneficiárias, através da capacitação da equipe técnica envolvida na operacionalização do cadastro.</p>	<p>100% da equipe capacitada, quanto a atualização das informações;</p> <p>- Famílias atendidas satisfatoriamente 100% das famílias atendidas com qualidade.</p>	<p>- 30% da equipe capacitada (oficial – realizada pelo Estado). Nesse ano 4 funcionários participaram da capacitação oficial para entrevistadores do Cadastro Único e 1 funcionário participou da capacitação ofertada pela Caixa Econômica Federal para usuário do sistema do Cadastro Único.</p> <p>- 100% das famílias atendidas satisfatoriamente e com qualidade.</p>	<p>- Estamos aguardando o Estado liberar capacitação oficial para Entrevistadores sociais.</p>
<p><b>Objetivo Específico:</b></p> <p>Viabilizar o acesso gratuito ao transporte público municipal às pessoas com deficiência, com renda familiar per capita de até um salário mínimo.</p>	<p>- Solicitação do Cartão Idoso Interestadual no sistema do Ministério da Cidadania</p> <p>- Consulta da emissão do Cartão do Idoso</p> <p>- Encaminhamento do beneficiário à Secretaria de Trânsito e Transportes para emissão do cartão de gratuidade - VAI</p>	<p>- Emissão do Cartão Idoso no site gov.br</p> <p>- 100% dos idosos elegíveis ao programa foram atendidos.(demanda espontânea)</p> <p>- 100% das atendidas (demanda espontânea)</p>	
<p><b>Objetivo Específico:</b></p> <p>Proporcionar ocupação, qualificação profissional e auxílio financeiro emergencial para as pessoas há um ano ou mais em situação de desemprego, residentes no município de Piracicaba</p>	<p>Atendimento em média de 130 bolsistas ao mês</p>	<p>- 100 bolsistas atendidos no mês</p> <p>No ano, 35 bolsistas da Frente de Trabalho saíram do programa pois ingressaram no mercado de trabalho.</p>	





ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP  
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR

<p><b>Objetivo Específico:</b></p> <p>Viabilizar acesso à documentação para a população de baixa renda por meio da emissão de declaração de pobreza para segunda via de Certidões de Nascimento, Casamento ou Óbito do município e, a solicitação da segunda via das Certidões de Nascimento, Casamento ou Óbito, por meio de carta para outros municípios.</p>	<p>- Atendimento em média de 50 pessoas para a declaração de pobreza</p> <p>- Atendimento em média de 15 pessoas ao mês para solitações em outros municípios</p>	<p>- 814/ano atendimentos para a declaração de pobreza e solicitações de certidões em outros municípios, sendo 615 (51 média/ano) solicitações dentro do município e 199 (16 média/ano) fora do município.</p>	
---	--	--	--

**Das atividades previstas no plano de trabalho:**

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente Realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
<p>1. Atendimento por meio de busca ativa (visitas domiciliares) e procura espontânea para a inserção e atualização dos dados das famílias no Cadastro Único.</p> <p>- Cadastramento para outras atividades setoriais (Minha Casa Minha Vida, Pronatec, INSS, CPFL, Frente de Trabalho, Cartão VAI e Idoso, isenção taxa de concurso, acampados INCRA, BPC Idosos e Pessoas com Deficiência, Viva Leite, entre outros).</p> <p>- Visita institucional no Lar dos Velhinhos e Lar Betel para inclusão no cadastro e atualização dos beneficiários do BPC.</p> <p>- Visita institucional no Núcleo de Apoio Social - NAS para inclusão no cadastro e atualização para as pessoas em situação de rua.</p> <p>- Articulação com a proteção social especial das famílias incluídas no Cadastro.</p>	X			
<p>2 - Atendimento de consultas sob a situação de cadastros e benefícios (bolsa família, renda cidadã, ação jovem)</p> <p>- Agendamento para cadastros novos e atualizações.</p> <p>- Gestão do Benefício no SIBEC (Caixa) de Bloqueios, Desbloqueios, Cancelamento, Reversão de Cancelamentos e Suspensão do PBF.</p>	X  X	X		<p>- A gestão de benefícios no sistema da SEDS, referente aos Programas Renda Cidadã e Ação Jovem foi suspensa desde Maio/2022 por não haver novos beneficiários incluídos.</p>







Um jeito de amar e servir

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP  
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCOM@AFASCOM.ORG.BR

6 - Encaminhamento do beneficiário à Secretaria de Trânsito e Transportes para emissão do cartão de gratuidade - VAI  - Solicitação do Cartão Idoso Interestadual no sistema do Ministério da Cidadania – Gov.br  - Consulta da emissão do Cartão Idoso.	X			
7 - Divulgação das vagas disponíveis no Programa Frente de Trabalho aos CRAS e CREAS.  - Inscrição dos beneficiários no cadastro único para programas sociais.  - Cadastro dos beneficiários no sistema municipal Gênesis para emissão do contrato.  - Encaminhamento dos beneficiários às secretarias onde serão desenvolvidas as atividades.  Acompanhamento da freqüência junto as secretarias para providências de bolsa auxílio, cesta básica e vales-transporte.	X			
8 – Preenchimento da Declaração de Pobreza  - Solicitação de 2ª via de Certidões de Nascimento, Casamento ou Óbito para os Cartórios de outros municípios.	X			

*Handwritten signatures in blue ink.*





Um jeito de amar e servir

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP  
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: [ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR](mailto:ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR)

### Análise dos impactos sociais:

Em Piracicaba, há **15.758 famílias** beneficiárias do Programa Auxílio Brasil, ao todo são 41.514 pessoas, o que equivalem, aproximadamente, a 10,11 % da população total do município (dados IBGE 2021, população estimada), e inclui **10.510 famílias** que, sem o programa, estariam em condição de extrema pobreza.

E do Programa Auxílio Gás dos Brasileiros, terminou o ano com 5.891 famílias beneficiárias, recebendo o valor médio de R\$ 110,00 a cada 2 meses.

Em relação a taxa de acompanhamento da educação, que devido à pandemia de Covid-19, as repercussões por descumprimento de condicionalidades não estavam sendo aplicadas e a retomada das repercussões que estava prevista para maio de 2022 (Portaria MC nº 682 de 06/10/2021), não ocorreu, devido as algumas falhas no sistema Presença da educação e em setembro/2022 voltou a ser obrigatório acompanhamento das condicionalidades.

Como o registro das informações ainda está sendo realizado pelas equipes locais, os últimos dados de acompanhamento disponíveis são dos meses de outubro e novembro de 2019, antes da suspensão realizada devido à pandemia de Covid-19. Eles que estão sendo utilizados para o cálculo do Índice de Gestão Descentralizada (IGD).

Na área da Saúde, os dados da 2ª vigência de 2021 serão utilizados para o cálculo do IGD para o ano de 2022. São 18.708 beneficiários que foram acompanhados no segundo semestre de 2021. O município conseguiu acompanhar 12.756 beneficiários, o que corresponde a uma cobertura de acompanhamento de 68,18% ficando abaixo da media nacional (69,78%).

A Taxa de Atualização Cadastral (TAC) do município é de **83,84%**, ultrapassando a média nacional que encontra-se em **81,22%**. Isso significa que o cadastro no município está bem focalizado e atualizado, ou seja, a maioria das famílias cadastradas pertence ao público alvo do Cadastro Único.

31 / 01 / 2023

Assinatura do responsável técnico

Assinatura do Dirigente ou representante Legal