



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2024 **Número do Processo:** 2023/528781

Número Chamamento Público: 21/2023

Órgão Concedente: Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: Associação Franciscana de Assistência Social Coração de Maria Nossa Mãe

Proteção Social: (x) Básica () Especial de Média Complexidade
() Proteção Social de Alta Complexidade

Nome do Serviço / Projeto: Central de Atendimento do Cadastro Único

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Rua Monsenhor Manoel Francisco Rosa, 900 – Centro

Meta/Capacidade de Atendimento: 25.000 Atendimentos/Ano

Público Alvo: Atendimento à população em situação de pobreza e extrema pobreza, para inclusão e/ou atualização do cadastro único para programas sociais, viabilizando o acesso aos programas de transferência de renda, projetos e serviços da Assistência Social e de outras políticas públicas.

E-mail: coord.cadunico@afascom.org.br / suptecnico.cadunico@afascom.org.br

Telefone: 3417-8801

Técnico Responsável: Michele Carolina Dantas

Presidente da Instituição: Salete Bolzan

Objetivo Geral:

Identificar e caracterizar as famílias de baixa renda, de forma a conhecer a sua realidade socioeconômica, trazendo informações de todo o núcleo familiar, das características do domicílio, das formas de acesso a serviços públicos essenciais, permitindo a inclusão em programas sociais do município e de transferência de renda, assim como a implementação de políticas específicas, que contribuem para a redução das vulnerabilidades sociais a que essas famílias estão expostas.

Quantidade de usuários atendidos: 37.555/ano.



Número de Desligamentos: 3.573/ano.

Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto: _____

Quantidade de atendimentos realizados: 90.286/ano.

Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos:

As famílias atendidas na Central de Cadastro Único não são acompanhadas pelo serviço. O atendimento é realizado conforme demanda para atualização e inclusão no Cadastro Único. Em visita domiciliar, o objetivo também é realizar a inclusão e atualização por diversos motivos, seja por dificuldade de locomoção, por denúncia, etc. Quando alguma situação de vulnerabilidade ou risco é identificada em visita, as técnicas da Central de Cadastro Único fazem os devidos encaminhamentos aos órgãos responsáveis.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

Sim. Participa Comissão do Programa Bolsa Família e Criança Feliz e das reuniões de rede nos territórios, originadas dessa comissão.

Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

Em 2024 houve uma tentativa de reiniciar os encontros com os profissionais envolvidos e a partir disso retomar a Comissão, porém, enfrentamos dificuldades em mobilizar esses profissionais. A Comissão não foi retomada.

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Objetivo Específico	Resultados esperados	Resultados obtidos	Justificativas
Objetivo Específico: Atendi/o por meio de busca ativa e procura espontânea para a inserção e atualização dos dados das famílias no Cadastro Único - Cadastra/o para outras atividades setoriais (PMCMV, INSS, CPFL, SEMAE, Frente de Trabalho, Cartão VAI e Idoso, isenção de taxa de concurso, acampados INCRA, BPC Idosos e PCD, Viva Leite, entre outros). - Visitas institucionais que ofertam Serviço de Acolhimento para inclusão no cadastro e atualização dos beneficiários do BPC, bem como para beneficiários ou possíveis beneficiários de outros programas sociais e para as pessoas em situação de rua	Aumento da cobertura qualificada de cadastros únicos das famílias com rendimento até ½ salário mínimo em 10% - Cadastros únicos novos – 250/mês - Cadastramento das famílias após busca ativa – 50% de ampliação do número de famílias cadastradas em busca ativa - Aumento do índice de atualizações cadastrais em 35% - média de 1000 cadastros atualizados ao mês. - Cadastramento das famílias acompanhadas pelo PAIF – 80% - Famílias com beneficiários do BPC inseridas no CadÚnico – 80% - Cadastros realizados nas instituições articuladas – 100%	- 14.533 cadastros novos e atualizados com rendimento de até ½ salário mínimo. - Inclusão de 322/mês 3.869 famílias no Cadastro Único no ano. - 1456 Cadastros realizados em domicílio – média de 1.328 cadastros atualizados por mês. Total de 15.946 no ano. 100% atendido - Foram realizados 274 cadastros novos de famílias beneficiárias do BPC, zerando a lista. 100% de inclusões e atualizações dos cadastros realizados nas Instituições articuladas	-Não foi possível atingir a meta de 10% devido a uma demanda muito grande de cadastros com renda superior, devido a qualificação cadastral.

Objetivo Específico: - Atendimento de consulta sob a situação de cadastros e benefícios (PBF). - Agendamento para cadastros novos e atualizações. - Gestão do Benefício no SIBEC. (Sistema da CEF) de Bloqueios, Desbloqueios, Cancelamento, Reversão de Cancelamentos e Suspensão do PBF. - Preenchimento dos Formulários de Gestão de Benefícios do PBF - Consulta no Cadastro Único e SIBEC e contatos telefônicos com os beneficiários que não estão efetuando o saque.	Garantia no acesso aos programas de transferência de renda de acordo com os critérios de elegibilidade. – 15.000 atendimentos/ano - 90% das solicitações atendidas -- 100% das solicitações atendidas -- 100% das solicitações atendidas - Ampliação de 40% de acesso aos benefícios não sacados	- 90.286 atendimento / ano. - 100% das solicitações atendidas - 100% das solicitações atendidas 1.764 manutenções de benefícios no SIBEC - 100% das solicitações atendidas	A Caixa Econômica Federal não disponibilizou novas planilhas dos não sacados.
Objetivo Específico: - Encaminhamento dos nomes das famílias beneficiárias dos PBF, em descumprimento das condicionalidades para Importação no sistema oficial digital e controle de dados da Smads para acompanhamento familiar. - Famílias beneficiárias do PBF por descumprimento de condicionalidades, com recurso requisitado pela família e inclusão de acompanhamento familiar no respectivo sistema da informação (SICON) dos segmentos da assistência	- Encaminhamento dos nomes das famílias beneficiárias dos PBF, em descumprimento das condicionalidades para Importação no sistema oficial digital e controle de dados da Smads para acompanhamento familiar. . Participação em ações complementares pelo CRAS e CREAS	- Foram no total uma média de 5.065 famílias que por algum motivo descumpriram as condicionalidades, desses 1.250 foram acompanhados e 1.281 realizado Recursos, além de 198 encerramentos inseridos no SICON, 100% das famílias acompanhadas atendidas- 100% atendida. - Participação nas ações dos Cras e no Pira nos Bairros com atendimento e orientações a cerca de 197 famílias foram atendidas em 8 ações realizadas entre Fevereiro e	

social, saúde e educação.	– Atendimento descentralizado nos CRAS – 1/mês – Acompanhamento vacinal (crianças de 0 a 7 anos incompletos) – Frequência escolar – 75% (crianças e adolescentes de 6 a 18 anos)	Agosto/2024. - Realizado Atendimento descentralizado nos CRAS - 56 Descentralizações no ano - O ano foi encerrado com 70,7% de acompanhamento. - O ano foi encerrado com 90,7% dos acompanhamentos, ou seja, apresenta aumento.	- Desde a Pandemia a Saúde tem apresentado dificuldades de acompanhamento
Objetivo Específico: - Descentralização dos atendimentos para inclusão e/ou atualização dos dados das famílias no Cadastro Único nos CRAS -Ações nos territórios - Articular com Cras, Creas e CMAS para busca ativa das famílias declaradas em grupos populacionais tradicionais específicos - Atualizar a identificação no CadÚnico referente a presença de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil conforme encaminhamentos de famílias pela rede de atendimento – Análise estatística dos atendimentos e perfil das famílias do cadastro único e Programas de Transferência de Renda	– Atendimento descentralizado nos Cras – 1/mês - Ações articuladas com os CRAS - 6 ao ano -Aumento do número de famílias declaradas grupos populacionais tradicionais específicos – 10% Atualização Cadastral e Marcação do Bloco 10 (Trabalho Infantil) no Cadastro Único -100% dos encaminhados - 6 CRAS e Superintendências de Proteção Social Básica e Especial atendidos com informações disponíveis no cadastro único.	- 56 atendimentos descentralizados no ano -6 Participações em Ações dos Cras - Levantamento das informações solicitadas é encaminhado para o setor de Vigilância	-Não houve encaminhamentos técnicos para inclusão no CadÚnico

- Reunião com as equipes técnicas dos CRAS e CREAS junto às áreas de saúde e educação, responsáveis pelo acompanha/o das famílias do PBF. - Reuniões com o CMAS (instância controle social do Programa Bolsa Famílias) para informações e Pactuações.	- Melhoria na articulação intersetorial e na troca de informações especialmente em relação às mudanças na legislação dos benefícios e no cadastro único e estabelecimento de fluxos. – Reuniões Bimestrais - Reuniões com o CMAS e serviços, articuladas pela Central Cadastro Único – 2ano	Socioassistencial.	- Não houve articulação de reunião intersetorial
Objetivo Específico: - Capacitação da equipe responsável pela atualização cadastral e pela administração local do Cadastro Único - Buscas ativas e/ou visitas domiciliares para atualização dos cadastros em Averiguação Cadastral e Renda, Averiguação Unipessoal e a Revisão Cadastral	- Equipe capacitada, quanto a atualização das informações - 100% . - Melhoria da qualificação do Cadastro Único – 80%	30% da equipe capacitada (oficial – realizada pelo Estado). Nesse ano, 4 funcionários participaram da capacitação oficial para entrevistadores do Cadastro Único e 2 funcionários participaram da capacitação ofertada pela Caixa Econômica Federal para usuário do sistema do Cadastro Único. - Não foi alcançado	- Neste ano houve alterações no RH e dessa forma, ficamos com menor número de funcionários capacitados oficialmente. - Os funcionários são encaminhados para as Capacitações conforme o nº de vagas disponíveis para o município de acordo com as informações da Drads- Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social de Piracicaba - A taxa de atualização cadastral, considera famílias com renda per capita de até meio salário mínimo. No nosso município estamos com mais de 40% de famílias com renda superior.

ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR

	- Exclusão de cadastros com período maior de 04 anos desatualizados e não localizados em busca ativa – (Anterior a 2020) – 80%	- Foram excluídos 2.469 cadastros, ultrapassando 80%	
Objetivo Específico: - Divulgação das vagas disponíveis no Programa Frente de Trabalho aos CRAS, CREAS, Centro Pop e Serviços Complementares - Inscrição dos beneficiários no cadastro único para programas sociais. - Cadastro dos beneficiários no sistema oficial digital de controle de dados da Smads para emissão de contrato - Encaminhamento dos beneficiários às secretarias onde serão desenvolvidas as atividades. - Acompanhamento da frequência junto as secretarias para providências de bolsa auxílio, cesta básica, vale transporte	Atendimento aos bolsistas do Programa Frente de Trabalho: 25/ mês -100% das vagas ativas atendidas	- No ano, 33 bolsistas da Frente de Trabalho saíram do programa pois ingressaram no mercado de trabalho.	O número de vagas do Programa Frente de Trabalho passou por alterações no decorrer do ano, porém a cobertura de atendimento é de 100%
Objetivo Específico: - Preenchimento da Declaração de Hipossuficiência. - Solicitação de 2ª via de Certidões de Nascimento, Casamento ou Óbito para os Cartórios de Piracicaba e de outros municípios. - Consulta e Impressão do Cartão Idoso Interestadual no sistema do MDS pelo site gov.br	- Declaração de Hipossuficiência - Atendimento em média de 60 pessoas - Solicitações em outros municípios - Atendimento em média de 20 pessoas ao mês - Pessoas idosas elegíveis ao Programa – 100%	- 1.041/ano atendimentos para a declaração de hipossuficiência e solicitações de certidões em outros municípios, sendo 815 (67 média/mês) solicitações dentro do município e 226 (18 média/mês) fora do município. - 100% dos elegíveis atendidos	



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR

Página: 327

Das atividades previstas no plano de trabalho:

<i>Atividade</i>	<i>Totalmente realizada</i>	<i>Parcialmente Realizada</i>	<i>Não realizada</i>	<i>Justifique para parcial ou não realizado</i>
1. Atendi/o por meio de busca ativa e procura espontânea para a inserção e atualização dos dados das famílias no Cadastro Único.	X			
- Cadastra/o para outras atividades setoriais (PMCMV, INSS, CPFL, SEMAE, Frente de Trabalho, Cartão VAI e Idoso, isenção taxa de concurso, BPC Idosos e PCD, Viva Leite, entre outros).	X			
- Visitas institucionais que ofertam Serviço de Acolhimento para inclusão no cadastro e atualização dos beneficiários do BPC, bem como para beneficiários ou possíveis beneficiários de outros programas sociais e para as pessoas em situação de rua.	X			
2 - - Atendimento de consulta sob a situação de cadastros e benefícios (bolsa família)	X			
- Agendamento para cadastros novos e atualizações.	X			
- Gestão do Benefício no SIBEC (Caixa) de Bloqueios, Desbloqueios, Cancelamento,	X			



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE**

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR

Página: 328

Reversão de Cancelamentos e Suspensão do PBF.				
- Preenchimento dos Formulários de Gestão de Benefícios do PBF.	X			
- Consulta no Cadastro Único e SIBEC e contatos telefônicos com os beneficiários que não estão efetuando o saque.	X			
3 - - Encaminhamento dos nomes das famílias beneficiárias dos PBF, em descumprimento das condicionalidades para importação no sistema no sistema oficial digital de controle de dados da Smads, para acompanhamento familiar.	X			
- Famílias beneficiárias de PBF por descumprimento de condicionalidades, com registro de recurso requisitado pela família e inclusão de acompanhamento familiar nos respectivo sistema de informação (SICON) dos segmentos da assistência social, saúde e educação.	X			
-Descentralização dos atendimentos para inclusão e/ou atualização dos dados das famílias no Cadastro Único nos CRAS	X			
- Ações nos territórios	X			
- Articular com Cras, Creas e CMAS para busca ativa das famílias declaradas em grupos populacionais tradicionais			X	-Dificuldade em articulação com os serviços
-Atualizar a identificação no CadÚnico referente a presença de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil conforme dados e encaminhamentos de famílias pela rede de atendimento.			X	- Não foi definido fluxo para marcação, considerando que dependemos do encaminhamento dos Serviços.
4 - Análise estatística dos atendimentos e perfil das famílias do cadastro único e	X			



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP
 FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR

Página: 329

Programas de Transferência de Renda. - Reunião com a equipe técnica dos CRAS e CREAS junto às áreas de saúde e educação, responsáveis pelo acompanhamento das famílias do PBF. - Reuniões com o CMAS (instância Controle Social do Programa Bolsa Família) para informações e pactuações.			X	- Não houve articulação com os Serviços.
			X	- Não foi realizado
5 - Capacitação da equipe responsável pela atualização cadastral e pela administração local do Cadastro Único e Programa Bolsa Família.		X		- 30% dos profissionais capacitados, considerando mudança no RH e poucas vagas ofertadas pelo Estado.
6- Buscas ativas e/ou visitas domiciliares para atualização dos cadastros em Averiguação Cadastral de Renda, Averiguação Unipessoal e a Revisão Cadastral.	X			
7 - - Divulgação das vagas disponíveis no Programa Frente de Trabalho aos CRAS, CREAS, Centro Pop e Serviços Complementares. - Inscrição dos beneficiários no cadastro único para programas sociais. - Cadastro dos beneficiários no sistema oficial digital de controle de dados da SMADS para emissão do contrato; Encaminhamento dos beneficiários às secretarias onde serão desenvolvidas as atividades. - Acompanhamento da frequência junto as secretarias para providências de bolsa auxílio, cesta básica e vale transporte.	X X X X X			

8 - - Preenchimento da Declaração de Hipossuficiência	X			
- Solicitação de 2ª via de Certidões de Nascimento, Casamento ou Óbito para os Cartórios de outros municípios.	X			
- Consulta e Impressão do Cartão Idoso Interestadual no sistema do MDS pelo site .gov.br.	X			
- Encaminhamento do beneficiário à Secretaria de Trânsito e Transportes para emissão do cartão de gratuidade.	X			
- Solicitação do Cartão Idoso Interestadual no sistema do Ministério da Cidadania – Gov.br	X			
- Consulta da emissão do Cartão Idoso.	X			

Análise dos impactos sociais:

Em Piracicaba, há **14.006 famílias** beneficiárias do Programa Bolsa Família, ao todo são 38.717 pessoas, o que equivalem, aproximadamente, a 8,9 % da população total do município (dados IBGE 2022, população estimada).

E do Programa Auxílio Gás dos Brasileiros, terminou o ano com 4.695 famílias beneficiárias, totalizando um investimento de R\$ 488.280,00.

Em relação a taxa de acompanhamento da educação, que voltou a ser obrigatório desde o 3º período de 2022, foi retomada as atividades de acompanhamento e com a Lei nº 14.601, de 19 de junho de 2023, que institui o novo Programa Bolsa Família, houve algumas alterações com relação as faixas etárias de descumprimento, onde não haverá mais o acompanhamento na educação dos jovens de 18 a 21 anos. As demais faixas etárias e respectivas frequências mensais mínimas permanecem inalteradas.

O município conseguiu acompanhar 14.707 beneficiários(as) entre 4 e 18 anos incompletos de idade, o que corresponde a uma cobertura de acompanhamento de 90,7% na educação. O resultado nacional de acompanhamento foi de 85,5%.

Na área da Saúde, em junho de 2024, 26.590 beneficiários(as) tinham perfil para acompanhamento das condicionalidades de saúde. Compõem o público para acompanhamento das condicionalidades de saúde as crianças menores de 7 anos e as mulheres.

O município conseguiu acompanhar 18.800 beneficiários(as), o que corresponde a uma cobertura de acompanhamento de 70,% na saúde. O resultado nacional de acompanhamento foi de 81,1%. O acompanhamento das condicionalidades de saúde não foi suspenso durante a pandemia do Covid-19, mas o registro das informações foi fortemente impactado, uma vez que a coleta das informações permaneceu como não obrigatória da 1ª vigência de 2020 até à 1ª vigência de 2021. Desde a 2ª vigência de 2021, o Ministério da Saúde decidiu retomar a obrigatoriedade do registro do acompanhamento das condicionalidades de saúde e, por consequência, temos observado uma recuperação dos níveis de acompanhamento, mas ainda muito aquém dos níveis observados antes da pandemia.



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE

CNPJ Nº 57.521.759/0011-09

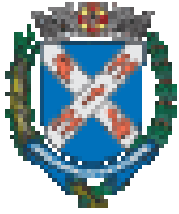
Rua Boa Morte, Nº 1955 – B. PAULISTA – CEP 13400-140 – PIRACICABA – SP
FONE: 19 3422-2218 E-MAIL: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR

A Taxa de Atualização Cadastral (TAC) do município é de **87,4%**, equiparando-se a média nacional que encontra-se em **88,1%**. Isso significa que o cadastro no município está bem focalizado e atualizado, ou seja, a maioria das famílias cadastradas pertence ao público alvo do Cadastro Único.

30 / 03 / 2025

Assinatura do responsável técnico

Assinatura do Dirigente ou representante Legal



Assinaturas do documento

"RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO
OBJETO_2024"



Código para verificação: **XTKM4Q62**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MICHELE CAROLINA DANTAS (CPF: ***.066.588-**) em 16/05/2025 às 08:30:59 (GMT-03:00)

Emitido por: "SolarBPM", emitido em 01/11/2024 - 12:37:14 e válido até 01/11/2027 - 12:37:14.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://sempapel.piracicaba.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMP 2024/124207**

e o código **XTKM4Q62** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.