

PRÉ-ATENDIMENTO - AFASCOM

x

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022 PRÉ-ATENDIMENTO - PAEFI

1. Nome/Razão Social: CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA NOSSA MÃE
2. CNPJ: 57.521.759/0011-09
3. Endereço - Rua, nº, bairro, cep - Cidade/UF: RUA BOA MORTE, 13400-140, PAULISTA - PIRACICABA/SP
4. Telefone: (19)3422-2218 E-mail: ADMINISTRACAO.CASCM@AFASCOM.ORG.BR
5. Horário de funcionamento: 08:00 - 17:00
6. CRAS e CREAS de referência: CREAS I,CREAS II,CREAS I,CREAS II
7. Nome do responsável pelo preenchimento do Relatório de Atividades: ANA CAROLINA BORTOLETTO GIACOMINI

8. Nível de proteção:			
Proteção Social Básica	<input type="checkbox"/>	Proteção Social Especial de Média Complexidade	<input checked="" type="checkbox"/>
		Proteção Social Especial de Alta Complexidade	<input type="checkbox"/>

9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados	
Atividade	Tipo de Serviço
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - MÉDIA COMPLEXIDADE	PAEFI - SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS

10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?			Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
Meta FAMILIA	Nº de Usuários / Famílias	450				
Justifique, se a meta atendida for diferente da pactuada						
DURANTE O ANO DE 2022 FORAM ATENDIDAS 625 FAMÍLIAS, NÚMERO SUPERIOR META/CAPACIDADE DE ATENDIMENTO E QUE ERA DE 450 FAMÍLIAS E/OU INDIVÍDUOS.						

du

11. Número de usuários atendidos de forma	Gratuita	450	Não	0
Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:				

12. Fonte de Recurso			
Origem do Recurso	Fonte	Valor	%
MUNICIPAL	MUNICIPAL	707.449,45	100

13. O serviço faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?	Sim	X	Não
Se assinalar sim, relate			
<p>A Equipe do Pré-atendimento participou de reuniões periódicas com a Promotoria de Justiça da Infância e Juventude e com a Promotoria de Justiça Civil de Piracicaba, assim como com os Conselhos Tutelares para discussão de casos e de fluxos estabelecidos.</p> <p>Houve a participação em reuniões semanais com as coordenações dos CREAS e com as coordenações das Equipes de Proteção Social Especial de Média Complexidade – CRAMI.</p> <p>Houve reuniões sistemáticas com as coordenações da Proteção Social Básica e participação mensal nas reuniões da Comissão Municipal de Erradicação do Trabalho Infantil – COMPETI.</p> <p>As duplas do Pré-atendimento do CREAS participaram e articularam reuniões de rede, presenciais e remotas, para discutir casos com o objetivo de criar estratégias de intervenção com as famílias.</p> <p>Cabe salientar que as articulações com a rede de atendimento objetivou a garantia de acesso aos serviços socioassistenciais e intersetoriais, assegurar o convívio familiar, comunitário e social, bem como garantir a efetividade dos encaminhamentos realizados.</p>			

14. Considerando os objetivos do serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução?

Descrição	Resultados Quantitativos	Resultados Qualitativos	Resultados Obtidos	Justificativa
Realizar o diagnóstico das situações de violência e violação de direitos envolvendo famílias e indivíduos.	450 famílias e indivíduos.	Famílias atendidas em suas necessidades; Minimizar as situações de risco social; Identificar os territórios com maior incidência de famílias e indivíduos em situação de violência e violação de direitos; Identificar as situações de violência e violação de direitos com maior incidência, assim como o público alvo mais vitimado.	A equipe do Pré-atendimento do CREAS atendeu 625 famílias durante o ano de 2022. A partir do mapeamento na rede de atendimento socioassistencial e intersetorial, bem como, a avaliação técnica e estudo social dos relatórios produzidos foi possível identificar as situações vivenciadas.	O número de famílias atendidas foi superior a meta/capacidade de atendimento.
Promover potencialidades, levando em consideração as limitações e fragilidades de cada um.	450 famílias e indivíduos.	Famílias atendidas em suas necessidades; Participação ativa nos atendimentos em grupo; Minimizar as situações de risco social; Inclusão das famílias e indivíduos em serviços e projetos ofertados pela rede socioassistencial e intersetorial; Contribuir para o rompimento das situações de violência e violação de direitos; garantir a continuidade do acompanhamento por meio da transferência e contrarreferência.	A equipe do Pré-atendimento do CREAS, a partir das visitas domiciliares, atendimentos grupais, familiares e individuais buscou identificar as necessidades das famílias e realizar as intervenções para minimizar e superar as situações de Risco. Foi 97 o número de famílias que superaram as situações vivenciadas ou foram identificadas como atendimento prioritário nas outras unidades que executam o PAEFI. Todas as famílias que superaram as situações de violência foram contrarreferenciadas ao CRAS. ocorreram encaminhamentos para a rede de atendimento, conforme identificação da demanda	identifica-se que o número de famílias e indivíduos referenciados ao serviço é superior a meta/capacidade, que contribuiu para que as ações e intervenções, com as famílias que encontravam dificuldade em aderir ao serviço, fossem prejudicadas
Identificar os casos prioritários para serem encaminhados para os CREAS e para as Equipe de Proteção Especial da Média Complexidade - CRAMI	450 famílias e indivíduos.	Famílias atendidas em suas necessidades; Participação ativa nos atendimentos em grupo; Minimizar as situações de risco social; Inclusão das famílias e indivíduos em serviços e projetos ofertados pela rede socioassistencial e intersetorial;	Foram realizadas transferências para as equipes e serviços que realizam o PAEFI, entretanto esse número foi menor do que o número de casos identificados como prioritário	Realizadas as transferências, entretanto em razão da alta demanda e do número de técnicos que atuam nos CREAS, as transferências não foram suficientes.

Descrição	Resultados Quantitativos	Resultados Qualitativos	Resultados Obtidos	Justificativa
		Contribuir para o rompimento das situações de violência e violação de direitos; Garantir a continuidade do acompanhamento por meio da transferência para os outros serviços e equipes que executam o PAEFI.		

15. Atividades propostas pelo serviço/projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no plano de ação?			
Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente	Não realizada
Mapeamentos na rede socioassistencial e intersetorial; Atendimento psicossocial individual, familiar e grupal; Visitas domiciliares; Reunião de rede.	X		
Atendimento psicossocial individual, familiar e grupal; Orientação sociofamiliar; Visitas domiciliares; Reunião e articulação com a rede socioassistencial e intersetorial.	X		
Atendimento psicossocial individual, familiar e grupal; Visita domiciliar; Mapeamento, reunião e articulação com a rede socioassistencial e intersetorial.	X		

16. Recursos Humanos - SUAS				
Nível de Formação	Quantidade	Área de Atuação	Carga Horária Semanal	Contrato
NÍVEL MÉDIO	1	AGENTE SOCIAL	40	CLT
NÍVEL SUPERIOR	1	COORDENADOR(A)	40	CLT
NÍVEL SUPERIOR	3	ASSISTENTE SOCIAL	30	CLT
NÍVEL SUPERIOR	1	COORDENADOR(A)	40	CLT
NÍVEL SUPERIOR	3	PSICÓLOGO(A)	40	CLT

17. Orçamento financeiro do serviço foi cumprido da maneira prevista?			
Se assinalar não, aponte os motivos	Sim	X	Não
Comentários:			

18. Quais as potencialidades e dificuldades relacionados à execução do Serviço?

O trabalho realizado pela Equipe Complementar ao Serviço de Proteção Social Especializado a Famílias e Indivíduos – Pré-atendimento, a partir do acolhimento, atendimentos, encaminhamentos e articulações com a rede de atendimento contribuiu para minimizar os riscos, as vulnerabilidades e elencar as prioridades de atendimento de famílias e indivíduos que encontram-se com seus direitos violados.

A partir dos atendimentos individuais, familiares, grupais e durante as visitas domiciliares a equipe técnica buscou entender a dinâmica familiar e realizar as orientações, encaminhamentos e verificar as possibilidades de intervenção para romper com padrões de comportamentos violadores, fortalecendo os vínculos familiares e desenvolvendo habilidades protetivas.

O excedente número de casos atendidos dificultaram a execução do trabalho.

REPRESENTANTE LEGAL

Ana Carolina Bortoletto Giacomini

ANA CAROLINA BORTOLETTO GIACOMINI

TÉCNICO(A) RESPONSÁVEL

Ana Carolina B. Giacomini

Supervisora Técnica

CPF 226.102.038-45