



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [sfamiliar@afascom.org.br](mailto:sfamiliar@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

### RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2023

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: AFASCOM – ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTENCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ: 57.521.759/0001-37

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: AFASCOM – VILA GEORGINA

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Campinas - SP

E-MAIL: [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br) // [sfamiliar@afascom.org.br](mailto:sfamiliar@afascom.org.br) Fone: 19 3381-0004

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO: Livia Cristina de Almeida Ramos

NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: SESF - SERVIÇO ESPECIALIZADO DE PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIA

Tipo de Concessão: ( X ) Colaboração ( ) Emenda Parlamentar  
( ) Fomento

Termo nº: 118/2020

Aditamento nº 110/2021, nº 139/2022 e nº 113/2023

Período de Vigência: 01/04/2020 A  
31/03/2024

Período de Referência do Relatório:  
01/01/2023 A 31/12/2023

Meta pactuada no Plano de Trabalho: 4 Grupos de 30 usuários cada.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Orientações individuais	Esta atividade ocorreu todos os dias, através dos contatos telefônicos e/ou via Whatsapp, totalizando 1943 orientações para 221 famílias, proporcionou a reflexão e ações para a compreensão do ciclo de violência, atingindo o resultado.
Reconhecimento de recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias	Esta atividade ocorreu todos os dias, através dos acompanhamentos nos locais (DAS, CRAS, saúde, saúde mental e educação), encaminhamentos, orientações e articulações com a rede do território, totalizando 673 ações, para 173 famílias, o que possibilitou o empoderamento da família, como resultado esperado.
Estudo social e diagnóstico da situação, identificando fatores que determinam suas ocorrências, de forma a subsidiar a definição dos mecanismos que permitam sua superação a curto, médio e longo prazo	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de 722 atendimentos (presenciais e remotos) com as famílias, 66 construções/acompanhamento dos PIFAs, totalizando 788 ações, além da elaboração de 89 relatórios, utilizando as informações inseridas nos prontuários que auxiliaram as equipes na fundamentação técnica para a construção destes, que possibilitou o aumento da função protetiva da família e o alcance do resultado.
Orientações grupais	Esta atividade ocorreu todos os meses, durante quase todas as semanas, através de 34 atividades de cunho socioeducativo, recreativo e cultural, para 62 famílias, alcançando o resultado esperado, com melhor compreensão das mesmas sobre novas formas democráticas e não violentas de ações, assim como a prática dessas ações, utilizando novas referências assertivas de comportamentos.



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [sfamiliar@afascom.org.br](mailto:sfamiliar@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Acolhida e escuta	Esta atividade ocorreu todos os dias, através de 3362 contatos de acolhida e escuta de demandas em atendimentos individuais, remotos por vídeo chamada, visitas, escuta do grupo familiar, para um total de 669 famílias, considerando mais de uma acolhida e escuta para a mesma família, alcançando o resultado esperado e a resolutividade da demanda trazida pela família.
Construção e acompanhamento do Plano Individual e Familiar de Atendimento	Esta atividade ocorreu todos os dias, através da coleta de informações com as famílias e rede de serviços para a elaboração de 66 PIFAS, considerando revisões e acompanhamento de PIFA ao longo do ano, com o resultado esperado alcançado, através dos desligamentos ocorridos por ressignificação da violência ou violação de direito motivadora da inclusão da família na média, que totalizaram 7 ao longo do ano.
Desenvolver ações sociais e psicossociais especializadas de atendimento aos indivíduos e famílias vitimizados, proporcionando-lhes um processo coletivo de fortalecimento da convivência familiar e comunitária em condições dignas de vida	Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de articulação com a rede de serviços e vinculação da família em serviços do território e na comunidade, totalizando 1006 ações com educação, saúde, saúde mental, habitação, delegacias, média complexidade, proteção básica (DAS, CRAS, SCFV), INSS entre outros, com o alcance do resultado esperado com a vinculação da família aos serviços, sem outros impactos.
Apoio a família na sua função protetiva	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos atendimentos, visitas, orientações e encaminhamentos para a rede, totalizando 3563 ações, alcançando o resultado esperado de ações coletivas e aumentou os vínculos familiares.
Mobilização e identificação da família extensa ou ampliada	Esta atividade ocorreu todos os dias, através de contatos presenciais ou remotos com a família extensa, totalizando 181 para 39 famílias, possibilitou o aumento da função protetiva dos integrantes com seus direitos violados, alcançando o resultado esperado.
Mobilização para o exercício da cidadania	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos atendimentos, visitas e encaminhamentos das famílias, totalizando 3563 ações, possibilitou o maior conhecimento dos direitos e suas formas de acesso, como resultado esperado.
Articulação com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos, junto à responsabilização dos autores de violência e comunicação permanente com os órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e com as políticas sociais locais	Esta atividade ocorreu diariamente, através das reuniões e contatos com a rede de garantia de direitos, totalizando 239 ações, possibilitou o distanciamento de autores de violência das vítimas, alcançando o resultado esperado.
Trabalho Interdisciplinar	Esta atividade ocorreu todos os dias, através das reuniões intrainstitucionais, totalizando 392, para a articulação do trabalho, análise dos indicadores de risco das famílias e elaboração de estratégias efetivas de atendimento, o que possibilitou o maior vínculo das famílias com as equipes, observado em 43,2% das avaliações da equipe e serviço, feitas pelas famílias, através de formulário Google Forms enviado por whatsapp, alcançando o resultado esperado.
Articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas	Esta atividade ocorreu todos os dias, através de contatos e reuniões, totalizando 544 ao longo do ano, possibilitou maior engajamento da rede e resolutividade das demandas das famílias, com alcance do resultado.
Elaboração de relatórios e/ou prontuários	Esta atividade ocorre diariamente, totalizando 89 elaborações de relatório e prontuário SIGM, e 6085 registros de ações e informações no prontuário físico e eletrônico (da instituição) das famílias, otimizou o acesso às informações e encaminhamentos necessários de demandas emergenciais e pontuais, com o alcance do resultado.
Trabalho socioeducativo com as famílias com o objetivo de fortalecer o grupo familiar para o exercício de suas funções de proteção, de auto-organização e de conquista da autonomia	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos atendimentos, visitas, orientações e contatos remotos, totalizando 3362 contatos com este objetivo de trabalho socioeducativo, alcançando o resultado esperado e aumentou a confiança e vínculo da família com a equipe.
Preparação para o desligamento	Esta atividade ocorreu durante os dias da semana antecedentes ao desligamento da família, considerando 28 famílias desligadas ao longo do ano, encaminhando as mesmas para a rede de serviços de saúde, assistência social e educação básica, para continuidade no suporte de demandas pontuais dessas famílias, com o alcance do resultado.



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [sfamiliar@afascom.org.br](mailto:sfamiliar@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Articulação e encaminhamento para o SCFV	Esta atividade ocorreu todos os dias, por meio de contatos com os SCFV, reuniões e encaminhamentos, totalizando 136 ações, possibilitou um olhar ampliado às crianças e adolescentes vítimas de violência, diminuindo o tempo de contato com situações violadoras no ambiente familiar, com o alcance do resultado.
Atividade socioeducativa sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social	Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de ações coletivas, sendo 26 realizadas ao longo do ano, de cunho socioeducativo e cultural, pois outras demandas de reuniões e atendimentos as famílias com agravos não possibilitaram mais atividade coletivas.
Informação e comunicação sobre os direitos e formas para o seu acesso e reclamação	Esta atividade ocorreu todos os dias, através de 690 contatos para informações às famílias, possibilitou maior acesso aos direitos, benefícios (INSS, segurança alimentar) e atendimento na rede de saúde, saúde mental, PCD e educação, com o alcance do resultado esperado.
Acolhida em grupo	Esta atividade ocorreu quase todas as semanas, através de atividades coletivas, totalizando 34 ações, para 62 famílias, não alcançando todo o resultado, por outras demandas emergenciais das famílias em atendimentos terem utilizado o tempo para a realização dessas ações.
Inserção e participação na articulação de redes intersetoriais	Esta atividade ocorreu mensalmente, através de 22 reuniões, considerando que neste ano, algumas delas ocorreram juntando os participantes das três intersetoriais da região sul (Campo Belo, DAS e CRAS Bandeiras) em um único dia, por motivos de otimização de tempo devido os preparativos para a Conferência Municipal da Assistência Social e organização para o 18 de maio. Além disso, ocorreu 14 reuniões do GT Interproteções, alcançando o resultado esperado.
Mobilização a articulação da rede socioassistencial	Esta atividade ocorreu todas as semanas, através de 262 reuniões e ações com a rede para melhora na qualidade e efetividade no trabalho com as famílias, alcançando o resultado esperado.
Mobilização e fortalecimento de rede de apoio	Esta atividade ocorreu diariamente, através de contatos com serviços da rede de apoio, totalizando 43 encaminhamentos efetivados com resolutividade (CRAS, DAS, saúde, saúde mental, cad. e segurança alimentar), para 30 famílias, o que possibilitou o fortalecimento do vínculo com serviço e território, alcançando o resultado esperado.
Preenchimento do questionário de coleta de informações de programas sociais (CIPS) e relatório mensal de atendimento (RMA)	Esta atividade ocorreu todos os meses, com o uso dos questionários enviados dentro do prazo determinado (12), tendo o alcance do resultado e possibilitou através da quantidade de ações construir instrumentos de avaliação do trabalho que foram encaminhados para as famílias, através de formulário Google Forms via whatsapp, com retorno de 43,2 % das famílias, alcançando o resultado esperado.
Notificações de situações de violação de direitos	Esta atividade ocorreu todos os dias, através da coleta de informações com as famílias, sendo realizadas 30 notificações de agravos de casos no SISNOV, com encaminhamentos para o SGD, que possibilitou a identificação de violências distintas das motivadoras da inclusão no SESF, alcançando o resultado esperado de atendimento da situação de violência para minimizar a mesma.
Participação em mobilizações sociais para a cidadania	Esta atividade ocorreu todos os meses, através de ações coletivas, sendo 23 ao longo do ano, que possibilitou maior conhecimento sobre os direitos, acesso a eles e realizamos 32 acompanhamentos em serviço, considerando TRANSURC/EMDEC, cadastro único, Conselho Tutelar, CREAS, Defensoria Pública, compras, documentação civil, educação, saúde e outros serviços de direitos humanos, para a prática do acesso a esses direitos, alcançando o resultado esperado.
Capacitação permanente em serviço	Esta atividade ocorreu mensalmente, sendo 53 ao longo do ano, que possibilitou a atualização de informações e instrumentos para a maior qualidade no atendimento das famílias, com o alcance dos resultados.
Reunião coletiva: coordenação técnica e equipe	Esta atividade ocorreu quinzenalmente, através de 196 reuniões ao longo do ano, que possibilitou articular ações para as famílias, compartilhar informações da gestão pública, conselho de direitos e intersetoriais, assim como pensar nas atividades grupais em espaços diferenciados, alcançando os resultados esperados.



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [sfamiliar@afascom.org.br](mailto:sfamiliar@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Reunião para discussão de casos entre coordenação técnica e equipes	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de 392 reuniões ao longo do ano, o que possibilitou o acompanhamento dos casos e encaminhamentos/intervenções urgentes e necessárias para sua resolutividade, alcançando o resultado esperado.
Discussão de caso entre equipe	Esta atividade ocorreu todas as semanas, por meio de 392 reuniões (intra-institucionais) ao longo do ano, impactando na qualidade das estratégias organizadas para a efetividade no plano de atendimento das famílias, alcançando assim o resultado esperado.
Vale transporte para usuário do serviço	Esta atividade ocorreu mensalmente, através do envio da planilha de passe ao CREAS, possibilitando que 259 famílias fossem contempladas para continuarem os atendimentos agendados para o acompanhamento no serviço, alcançando o resultado esperado.
Abordagem lúdica nos atendimentos	Esta atividade ocorreu todas as semanas, com 281 atendimentos realizados, para 112 famílias, utilizando instrumentos variados e possibilitou a vinculação das famílias novas no serviço e daquelas que o vínculo com as equipes estavam fragilizados, devido a situações de acolhimento institucional, por exemplo, alcançando o resultado esperado.
Reunião com a Gestão DOAS/CREAS e coordenação técnica	Esta atividade ocorreu mensalmente, em alguns meses mais de uma reunião, o que possibilitou a revisão, atualização e construção de protocolos e fluxos, além de maior alinhamento nas ações em rede e identificação de desafios, alcançando o resultado esperado.
Preenchimento do formulário familiar Sicon – Bolsa Família	Esta atividade ocorreu a cada dois a três meses, através de orientação das famílias para esclarecimento sobre incondicionalidades do Bolsa Família, de forma que as equipes agendavam atualização de cadastro único para atualização das informações da família e encaminhavam para que as mesmas apresentassem as justificativas, alcançando o resultado e diminuiu o número de famílias reincidentes nas incondicionalidades.
Referenciamento e contra referenciamento das famílias a rede de serviços públicos e privados	Esta atividade ocorreu todos os dias, através de 201 encaminhamentos sendo referenciados e contrareferenciados, referentes ao mercado de trabalho, centro de referência LGBTQIA+, CREAS, Conselho Tutelar, delegacias, educação, saúde, documentação civil e cartório, habitação, segurança alimentar, transporte, Poder Judiciário, alta complexidade, benefícios, cadastramentos e assessoria jurídica, não apresentando o alcance total de referenciamentos contra referenciados, por não ter o retorno de alguns, tornando as ações mais morosas.
Busca ativa	Esta atividade ocorreu todos os dias, através de 3534 contatos em visitas ou de forma remota (telefone, whatsapp entre outros) com 672 famílias, localizando e atendendo as demandas trazidas pelas mesmas, alcançando o resultado esperado.
Reuniões da Diretoria com a coordenação técnica	Esta atividade ocorreu todos os meses, através de 28 reuniões, alcançando o resultado esperado de impacto positivo junto às equipes e famílias no desenvolvimento das atividades de trabalho, o que possibilitou o alinhamento e maior efetividade das ações.
Acolhida individual	Esta atividade ocorreu todos os dias, através de 2666 contatos de acolhida de demandas em atendimentos individuais e remotos por vídeo chamada, telefone e whatsapp, para um total de 450 famílias, considerando mais de uma acolhida para a mesma família, alcançando o resultado esperado e a resolutividade da demanda trazida pela família.
Sistema de informações sobre atendimento de famílias referenciadas (SIGM)	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos registros das atividades com as famílias (visitas, atendimentos, elaboração de relatórios, prontuários, entre outras), alcançando o resultado esperado de registro quali-quantitativo das ações e otimizando as informações utilizadas em demais atividades com as famílias. Totalizando 6085 registros.
Visita domiciliar	Esta atividade ocorreu todos os dias, sendo realizadas 696 visitas para 135 famílias e visitas sem encontrar as famílias nas residências ou não localizando foram 169, para 84 famílias. Durante algumas visitas, foram realizadas ações emergenciais de entrega de doações e cestas de alimentos, sendo 245 ações para 99 famílias, alcançando o resultado esperado de vinculação com os integrantes da família, orientação para demandas específicas e encaminhamentos para a rede de serviços, aumentando a função protetiva da família.



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [sfamiliar@afascom.org.br](mailto:sfamiliar@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Supervisão técnica das equipes	Esta atividade ocorre semanalmente, através de 16h de supervisão por mês, divididas em encontros semanais com as mini equipes e um encontro com todas as técnicas, alcançando o resultado esperado de análise qualitativa e reflexão sobre o trabalho, o que possibilitou o uso de novas estratégias de atendimento para as famílias e diminuição do ciclo de violência.
Instrumentais técnicos para a compreensão das violações dos direitos e dinâmica familiar diária	Esta atividade ocorreu todos os dias, através de atendimentos, visitas e contatos não presenciais, totalizando 3531 ações, que possibilitou o processo reflexivo sobre a violência, para fortalecimento da função protetiva e ressignificação de situações violentas, alcançando o resultado esperado.

### OBSERVAÇÕES:

Em fevereiro de 2023, ocorreu a alteração da Coordenação Técnica, sendo que a Psicóloga Lívia Cristina de Almeida Ramos que fazia parte da Equipe Técnica, assumiu o cargo de Coordenadora, com o afastamento inicialmente por tempo determinado de um ano, da Coordenadora Antônia Cacilda dos Santos, sendo que o afastamento permanece por mais um ano, em 2024.

O serviço mantém placa de identificação do SESF na unidade executora – Vila Georgina, na entrada da OSC, para fácil acesso das famílias e demais serviços que trabalham articulados em rede.

Já em relação ao item transparência, a OSC e serviço cumprem com o pactuado em Edital, disponibilizando as informações da OSC e serviço no site: <https://transparencia.fcmaria.org.br>.

Em relação ao Plano Individual e Familiar de Atendimento, continuamos a utilizar a metodologia de trabalho social com famílias “Parâmetros para o Trabalho Social com Famílias na Proteção Social Especial de Média Complexidade”, de forma híbrida, garantindo maior acesso às famílias e aumentando a vinculação com o serviço, além de atenção mais efetiva das demandas trazidas. Como forma de avaliar e validar essas estratégias, construímos e encaminhamos para as famílias uma pesquisa de avaliação sobre as equipes e serviço como um todo, tendo um retorno de 42,3 % das famílias. Utilizamos o formulário elaborado e disponibilizado via Google Forms: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfg1-CdqmbqJ0dFREMVo9kQ4ISO4Aa1QZvk9Ywii7uoQUZNNQ/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfg1-CdqmbqJ0dFREMVo9kQ4ISO4Aa1QZvk9Ywii7uoQUZNNQ/viewform?usp=pp_url).

Considerando a importância das atividades coletivas, como forma de apresentar modelos diferentes de relações e diálogo, em 2023 realizamos grupos com adultos, crianças e adolescentes, ora temáticos, pensando em temas transversais nos atendimentos como violência sexual (eventos relacionados ao 18 de maio), violência de gênero (agosto lilás), violência contra a pessoa idosa, ora relacionados a forma mais assertiva de se relacionar, voltado para autonomia, auto-estima, empoderamento, troca de experiências, cidadania, melhor entendimento dos direitos e formas de garantia deles, estimulando novos modelos de comportamentos e ações protetivas no ambiente familiar. No final do ano realizamos um encontro maior, com todos, objetivando atividades lúdicas mediadas, proporcionando momentos de lazer e convivência fora do ambiente violento que estão acostumados, saindo do território.

Devido aos resultados positivos observados em termos de melhora na vinculação com as famílias atendidas e entre os integrantes da família, assim como estimulação e potencialização da função protetiva familiar, para 2024 expandiremos os grupos para os territórios, atingindo a Região do Campo Belo inicialmente.

Considerando a importância da mobilização para a cidadania, empoderamento, protagonismo e atividades que incentivem e estimulem a apropriação dos espaços, para crianças, adolescentes e adultos, realizamos em 2023 atividades coletivas com este objetivo, além de abordar com as famílias as temáticas da Conferência Municipal da Assistência Social, com o objetivo de participação das mesmas.



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: [sfamiliar@afascom.org.br](mailto:sfamiliar@afascom.org.br) / [coord.sesf@afascom.org.br](mailto:coord.sesf@afascom.org.br)

Além disso, o SESF participou durante todo o ano da Comissão EVDCCA do CMDCA, contribuindo para a elaboração e execução de ações, como os eventos relacionados ao 18 de maio.

Outro espaço de relevância e com participação contínua do SESF foram as intersetoriais da Região Sul, que em sua maioria tiveram reuniões conjuntas (CRAS Campo Belo, CRAS Bandeiras e DAS Sul), compartilhando informações e construindo ações e grupos de trabalho para a Conferência Municipal da Assistência Social, na qual teve participação na organização e durante todo o processo, de técnicas deste SESF.

Ainda referente a ações de construção coletivas da rede, o SESF participou ativamente do GT média e alta que organizou dois eventos ao longo do ano, possibilitando o estreitamento de comunicação entre a Proteção Social Especial, assim como refletindo sobre instrumentais e fluxos, de forma a otimizar e tornar mais efetiva a comunicação e ações articuladas.

Assim, seguimos o trabalho social com famílias, numa estreita interface com a Rede de Serviços, o Sistema de Garantia de Direitos e a Gestão Pública do Serviço – levando ao CREAS as discussões acerca dos avanços, retrocessos, situações complexas e com interface com a criminalidade, priorizando a elaboração e construção de novas ações estratégicas no processo de acompanhamento às famílias referenciadas.

Campinas, 20 de março de 2024.

**SALETE BOLZAN**

**DIRETORA PRESIDENTE**

**SALETE BOLZAN**

**Diretora Presidente**

**CPF nº 144.385.278-30**

**COORDENADORA TÉCNICA**

**LÍVIA CRISTINA DE ALMEIDA RAMOS**



Documento assinado digitalmente

**SALETE BOLZAN**

Data: 22/03/2024 11:37:39-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>