



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CNPJ Nº 57.521.759/0001-37  
RUA BARÃO DE JAGUARA, Nº 140 – BOSQUE - 13026-099 - CAMPINAS – SP  
FONE/FAX: 19 2129-9922 E-MAIL: social@afascom.org.br

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2019

ÓRGÃO PÚBLICO: **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS**

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: **AFASCOM – ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTENCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA**

**CNPJ: 57.521.759/0001-37**

**ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: AFASCOM – VON ZUBEN**

**AV. Engenheiro Francisco de Paula Souza, 2940 - Jd. Von Zuben - Campinas - S.P**

**E-MAIL: ilpi@afascom.org.br**

**FONE:(19) 32716347**

**RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Danusa de Mello Vechini Amadeu**

**TIPO DE CONCESSÃO: TERMO DE COLABORAÇÃO**

**SERVIÇO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS**

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 120/17		PERÍODO DE VIGÊNCIA: DE 01/01/19 A 31/12/19
Metas estabelecidas para parceria: 4 metas – Total: 20 Idosos		
ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	PERIODICIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Oferta de espaço protegido e cuidados integrais.	Diário	Romper violações de direitos Socioassistenciais, ressignificar situações traumáticas e propiciar qualidade de vida.
Identificação e mobilização da família extensa ou ampliada.	Mensal	Possibilitar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares.
Referenciamento e Contra-Referenciamento dos casos conforme demandas.	Diário	Ter acesso a serviços socioassistenciais e políticas públicas setoriais, conforme necessidades.
Reunião com a Coordenação Técnica para discussão de casos.	Semanal	Atualizar as informações dos casos atendidos e aprimorar o plano de cuidados.
Escuta multidisciplinar individual e grupal.	Diário	Sistematizar as práticas junto as necessidades emocionais, afetivas, físicas e sociais, desenvolver habilidades cognitivas, integrar os idosos, universalizar assuntos.
Atendimento aos idosos nas AVDs e AIVDs e administração de medicamentos.	Diário	Melhorar a qualidade de vida, potencializar a autonomia e independência dos idosos.

<b>ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS</b>	<b>PERIODICIDADE</b>	<b>RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS</b>
Participar de reuniões intersetoriais de serviços do SGD, Gestão e Comissões de Conselhos.	Mensal	Fortalecer rede de serviços para a população idosa do município, efetivar política existente, fomentar novas possibilidades de equipamentos, estreitar comunicação entre outras Secretarias.
Estimular a convivência social, comunitária e familiar.	Diário	Ofertar equipamentos da rede (centros de convivência) e demais espaços de socialização, aprimorar o idoso por meio de visitas às famílias e/ou organizar logisticamente a família ao abrigo.
Integração com a rede de ILPIs.	Mensal	Refletir sobre as demandas e experiências, efetivar fluxo de trabalho, aprimorar conhecimentos, impulsionar a qualidade dos serviços prestados.
Participar de programas de capacitação, encontros, seminários e outros.	Mensal	Qualificar a equipe técnica, manter interação com outras ILPIs, estreitar contato junto a outros municípios, intensificar a imersão em políticas públicas.
Participar das reuniões da rede realizadas pela Gestão Pública.	Mensal	Explicitar quanto as demandas de trabalho, monitorar e orientar sobre as condutas internas referenciadas pelo Estatuto do Idoso.
Reuniões de equipe técnica e funcionários.	Mensal	Alinhar dinâmica de trabalho à política da entidade, planejar e efetivar as ações, capacitar a equipe, refletir e redirecionar situações cotidianas.
Identificar a família extensa ou ampliada.	Mensal	Resgatar contatos e/ou informações relevantes para efetivar o Plano de Qualidade de Vida do Idoso, estreitar a proximidade.
Reuniões de Equipe e discussão de Casos.	Semanal	Atualizar os atendidos e Plano de Qualidade de Vida do Idoso (PQVI).
Participar de encontros, seminários, fóruns e outros.	Mensal	Adquirir/ampliar conhecimentos sobre a área de atuação.
Reuniões com a Gestão e Equipe Técnica	Mensal	Monitorar o desenvolvimento das metodologias do serviço, discutir demandas sobre os idosos, contextualizar a gestão quanto as dificuldades, sugerir possibilidades para situações problemas.
Abordagem lúdica nos atendimentos.	Diário	Facilitar a proximidade com a equipe e idosos, estimular a memória, funções cognitivas e sociais. Promover bem-estar e satisfação.
Articular com a rede Intersectorial, com Sistema de Garantia de Direitos (SGD).	Semanal	Realizar trabalhos articulado com as demais políticas sociais, garantindo acesso aos Serviços das Políticas Públicas.
Elaborar o Plano Individual de Atendimento.	Diário	Respeitar a singularidade, manter o idoso como protagonista de suas escolhas, melhorar a qualidade de vida.
Acolhimento, escuta, avaliação do trabalho das cuidadoras.	Diário	Orientar quanto à postura frente as demandas com idosos, mediar conflitos entre cuidadoras e outros funcionários, pontuar quanto a comunicação e informações entre os plantões.

<b>ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS</b>	<b>PERIODICIDADE</b>	<b>RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS</b>
Preenchimento do Prontuário no Sistema Integrado de Governança Municipal (SIGM).	Diário	Registrar e atualizar as informações dos atendimentos e ações realizadas com os idosos.
Preenchimento do questionário de coleta de informações de programas sociais (CIPS).	Mensal	Registrar informações quantitativas dos atendimentos realizados.
Relatórios Informativos.	Mensal	Relatar informações relevantes do acompanhamento realizado a órgãos competentes.
Atualizar prontuários internos.	Diário	Registrar informações sistemáticas referente ao idoso.
Avaliação Médica Geriátrica.	Semanal	Atender singularmente e prestar orientação / capacitação aos cuidadores e equipe técnica.
Acompanhamento Nutricional	Semanal	Elaborar cardápio balanceado de acordo com as dietas específicas, sistematizar com as cozinheiras a importância de conservar e manter a organização alimentar, orientar quanto o armazenamento dos alimentos e práticas de manipulação.
Avaliação de Enfermagem - Medicamentos	Semanal	Atender singularmente e capacitar os cuidadores e equipe técnica na Administração adequada dos Medicamentos.
Avaliação da Fisioterapeuta	Semanal	Atender singularmente e capacitar os cuidadores e equipe técnica.
Reunião Interdisciplinar - (geriatra, nutricionista, fisioterapeuta, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenação Técnica)	Mensal	Alinhar dinâmica de trabalho à política da entidade, planejar e efetivar as ações, capacitar a equipe, refletir e redirecionar situações cotidianas. Entre outras questões que envolvam o idoso.
Acompanhar e Supervisionar o Plano de Cuidado das Cuidadoras.	Diário	Acompanhar e efetivar o desenvolvimento do plano, equalizar sistemáticas de atendimento, através de orientações e acompanhamentos.
Acompanhar e Supervisionar o Trabalho de Cuidado das Cuidadoras.	Diário	Orientar e apoiar o desenvolvimento do Plano Individual de Atendimento a cada idoso.
Atendimento ao idoso e ao grupo familiar.	Diário	Minimizar angústias, explicitar o contexto institucional, fortalecer as relações familiares e comunitárias e de amizades.
Participação em atividades culturais de convivência, recreativas e de lazer.	Diário	Vivenciar experiências que possibilitam desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo cultural.
Visitas Domiciliares a família, família extensa ou ampliada.	Mensal	Minimizar angústias, explicitar o contexto institucional, fortalecer as relações familiares.
Participação de Eventos Intergeracionais.	Mensal	Possibilitar experiências que contribuam para as novas ressignificações e vivências que melhoram a qualidade de vida.
Oficina de músicas, Artes e Jogos.	Semanal	Aproximação entre os idosos, sociabilidade, estimulação auditiva, sensorio motor, memória, atenção, motivação e ressignificação de vivências anteriores.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	PERIODICIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Passeios em outras cidades	bimestral	Possibilitar experiências que contribuam para as novas ressignificações e vivências que melhoram a qualidade de vida

**Análise dos Resultados Alcançados:** O Plano de Ação - objeto pactuado, foi o norteador das intervenções junto aos usuários do serviço. Avaliamos que de maneira geral todas as estratégias metodológicas foram contempladas para a excelência do serviço executado. A Equipe Técnica prezou por garantir a participação dos idosos nas decisões seja de ordem pessoal e/ ou coletiva, potencializando a autonomia e independência dos idosos para a melhoria da oferta do serviço prestado. Durante o exercício de 2019 a gestão priorizou capacitação mensal, orientação de acordo com a demanda da equipe de cuidadoras, discussão de casos com equipe interdisciplinar mensal; elaboração do Plano de cuidados conjuntamente com os Idosos e cuidadores; na qual evidenciou-se condições muito favoráveis a promoção da saúde e bem-estar dos idosos. Foi possível realizar passeios diversos como a ida a Praia de Itararé, almoço no Mercado Municipal de São Paulo, passeios em espaços públicos, fortalecendo o vínculo com a sociedade civil, entre outras ações pontuais de acordo com o Projeto Terapêutico Individual. A participação ativa e efetiva dos idosos em algumas decisões, como a revitalização do jardim, implementação das PANCs, Iscas de Abelhas Brasileiras (sem ferrões) e escolhas de saídas e passeios, respeitando o protagonismo e voz dos idosos. Através de Assembleias notou-se bom desenvolvimento biopsicossocial entre os idosos e coletividade. A implementação da Academia da Terceira Idade – ATI, e adequação com acessibilidade, possibilitando melhor aproveitamento do espaço físico e a prática orientada de exercícios com a Fisioterapeuta. Muitos ganhos e entre eles o fortalecimento de vínculos entre os idosos e o respeito a diversidade. Podemos constatar, que de maneira geral todas as nossas metas e objetivos no ano de 2019 foram e estão sendo alcançados, visto pela própria fala de um dos idosos residentes” Fui tirado de uma masmorra e hoje estou no céu, aqui eu tenho tudo”. Para finalizar, não podemos deixar de apresentar nosso cuidado com momentos de avaliações com objetivo de verificar se as ações realizadas e desenvolvidas estão impactando de maneira positiva a vida dos nossos idosos, essas avaliações vem permeando nossa prática com intuito de estarmos sempre em constante melhoria em prol a qualidade de vida dos senhores, aqui acolhidos.

Campinas/SP, 29 de janeiro de 2020.

  
 SALETE BOLZAN  
 DIRETORA PRESIDENTE  
 SALETE BOLZAN  
 Diretora Presidente  
 CPF n° 144.385.278-30

  
 DANUSA DE MELLO VECHINI AMADEU  
 COORDENADORA TÉCNICA