



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

RUA BARÃO DE JAGUARA, Nº 140 – BOSQUE - 13026-099 - CAMPINAS – SP

FONE/FAX: 19 2129-9922

E-MAIL: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE EXERCÍCIO 2020

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS - ABRIGO

A – Dados da Entidade (Sede)

Nome: ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA - AFASCOM

CNPJ: 57.521.759/0001-37

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal: 88.00.6-00

Data de inscrição no CNPJ: 10/06/2016

Endereço Avenida Barão de Jaguará 140 Bosque Cep: 13026-099 Campinas SP

Telefones: 19-2129-9922

E-mail: social@afascom.org.br

Filiais (unidades executoras)

CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO

CNPJ: 57.521.759/0008-03

Código e Descrição da Atividade Econômica Principal 87.11.5-02

Código e descrição das atividades econômicas secundárias

Data de inscrição no CNPJ: 57.521.759/0008-03

Endereço: Avenida Engenheiro Francisco de Paula Souza 2940 Jd Anton Von Zuben

Cep: 13044-502 // Telefones: 19 3271-6347

E-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br ilpi@afascom.org.br

Inscrições:

CONSEA: _____

C.M.A.S.: 032E

CONSELHO DO IDOSO: aguardando Inscrição do CMI já protocolado documentação em 16/04/2019 e complementação em 03/2020 através do Sistema.

Outros (especificar): **SEADS – SP 5855/2007**

Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS: 71000.070413/2015-94 – validade 18/09/2015 a 17/09/2018 - **Concedido pelo Ministério da Cidadania**

B – Dados do(a) Representante Legal

Nome: SALETE BOLZAN

Endereço Rua Barão de Jaguará-140 B. Bosque - CEP: 13026-099 – Campinas -SP

Telefone: (19) 2129-9922

E-mail: presidencia@afascom.org.br

RG: 9.139.660-8 CPF.: 144.385.278-30

Data de Nascimento: 05/03/1957

Período do Mandato: 18/01/2021 A 17/01/2027

C. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

Artigo 2º. A AFASCOM tem por **finalidade** criar, congregar, manter, dirigir, assessorar, orientar instituições que promovam ações no âmbito da assistência social, da saúde, da geriatria, da ecologia e do meio ambiente, do esporte e do lazer, desenvolvendo suas atividades em qualquer parte do território nacional.

Artigo 3º. A AFASCOM tem como **objetivo**:

- a) Desenvolver ações de promoção humana, beneficente e de assistência social de relevância pública e social;
- b) Desenvolver atividades na área da saúde e da geriatria;
- c) Difundir valores fundamentais ao exercício da cidadania, da ética e da moral;
- d) Promover e incentivar atividades culturais, de proteção ao meio ambiente e de incentivo à ecologia;
- e) Amparar e proteger idosos e desabrigados;
- f) Promover ações de proteção à família;
- g) Promover e apoiar iniciativas de esporte e de lazer;
- h) Prestar serviços em gestão administrativa, financeira e em geral a Entidades congêneres.

D. DETALHAMENTO DE CADA SERVIÇO E PROGRAMA

1. Metas previstas no Plano de Trabalho 2020

META	Atingir até 90% do objetivo que é a comunicação entre multiprofissionais deste serviço
META	Atingir 80% da capacitação dos trabalhadores do serviço
META	Atingir 75% dos serviços envolvidos da rede socioassistencial
META	Melhoria da qualidade de vida dos idosos, interação entre o grupo, novas vivências, troca de experiências. Ação efetuada pelos voluntários garantem 80% de benefícios a vida dos idosos. Através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
META	Atingir 100% dos Idosos em suas Necessidades de AVDS e AVPS
META	Participação de até 85% de reuniões de rede realizadas pela Gestão Pública e outros, através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
META	Melhoria da qualidade de vida dos Idosos, e da comunicação entre os trabalhadores do serviço, em até 85%

META	Alcançar até 60%, das solicitações de recursos financeiros, através de Projetos, eventos em prol da qualidade e satisfação dos idosos residentes
META	Atingir 100% dos relatórios Informativos, solicitados pela Rede e SGD, Ministério público, Promotoria de Justiça e Departamento de operações da Assistência Social
META	Atingir 100% dos registros e evolução dos atendimentos realizados aos idosos e demais rede, atendendo as demandas postas por cada idoso em suas necessidades.
META	Atingir até 60% dos familiares dos idosos, para a melhoria do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
META	realizar visitas para que 70% dos idosos acolhidos sejam priorizados, conforme demandas emergentes ou urgentes de contato, minimizando o sofrimento, no processo de rompimento
META	Realizar até 90% de reuniões, junto a Gerencia da AFASCOM, o que impactará positivamente no desenvolvimento do trabalho e saúde administrativa.
META	preenchimento 100% do SIGM – evolução em tempo real dos atendimentos aos idosos.
META	Sempre melhorar a qualidade de vida do idoso. Principalmente em aspectos de saúde e, queremos alcançar em até 80% das ações nutricionais.
META	Acompanhar e subsidiar em até 90% os trabalhos das cuidadoras, junto aos idosos, de forma contínua e ininterrupta
META	Temos como princípio atingir até 90% dos passeios planejados, visto os benefícios imediatos e impactos positivos para a vida dos idosos, assim que tivermos tranquilidade para tal, após o final da Pandemia.
META	até 80% realizadas as reuniões coletivas da Coordenação e trabalhadores para tratar de assuntos comuns a todos
META	até 90% das capacitações para a equipe interdisciplinar, conforme planejamento.
META	atingir as demandas dos idosos em até 100% em suas queixas, com a presença da Geriatra no serviço.
META	Atender até 70%, a presença dos Idosos nas atividades em Grupo
META	Atingir a 100%, os atendimentos e acolhida individual da Psicologia e da assistência Social, bem como da fisioterapeuta e nutricionista nas demandas individuais.
META	Idosos sendo atendidos na sua demanda, de forma personalizada com a presença de profissional de fisioterapia e nutrição.
META	Até 90% garantia da qualidade de vida afetiva e psicológica do idoso residente
META	Prontuários físicos e eletrônicos 100% atualizados e organizados.
META	Participação em até 90% nas reuniões intersetoriais, através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
META	garantir a participação de até 75% dos Idosos nos espaços de Convivência Intergeracional, através de videoconferência, visando as recomendações de

	distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
META	Participação em Supervisão o que impactou positivamente na qualidade da prestação de serviços aos idosos
META	conhecimento dos recursos do Território em até 80% e articulação conforme demandas emergentes dos idosos
META	Atingir até 60% dos estudo social e vida pregressa dos idosos para melhor conhecimento da história e resolutividade nas construções do Plano de Qualidade de Vida do Idoso
META	Atingir até 60%, dos idosos, esclarecidos sobre seus direitos e deveres, para a melhor convivência em grupo

2. **Atividades desenvolvidas e Resultados alcançados** (descrever as atividades desenvolvidas para o cumprimento do objeto pactuado e o comparativo de metas propostas com os resultados alcançados. Ter como referência para análise as atividades/estratégias metodológicas e os resultados esperados declarados no Plano de Trabalho 2020)

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Oferta de espaço protegido e cuidados integrais.	Romper violações de direitos Socioassistenciais, ressignificar situações traumáticas e propiciar qualidade de vida.
Identificação e mobilização da família extensa ou ampliada.	Possibilitar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares.
Referenciamento e contra-Referenciamento dos casos conforme demandas.	Ter acesso a serviços socioassistenciais e políticas públicas setoriais, conforme necessidades.
Reunião com a Coordenação Técnica para discussão de casos.	Atualizar as informações dos casos atendidos e aprimorar o plano de cuidados.
Escuta multidisciplinar individual e grupal.	Sistematizar as práticas junto as necessidades emocionais, afetivas, físicas e sociais, desenvolver habilidades cognitivas, integrar os idosos, universalizar assuntos.
Atendimento aos idosos nas AVDs e AIVDs e administração de medicamentos.	Melhorar a qualidade de vida, potencializar a autonomia e independência dos idosos.
Participar de reuniões intersetoriais de serviços do SGD, Gestão e Comissões de Conselhos.	Fortalecer rede de serviços para a população idosa do município, efetivar política existente, fomentar novas possibilidades de equipamentos, estreitar comunicação entre outras Secretarias.
Estimular a convivência social, comunitária e familiar.	Ofertar equipamentos da rede (centros de convivência) e demais espaços de socialização, aprimorar o idoso por meio de visitas às famílias e/ou organizar logisticamente a família ao abrigo, através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
Integração com a rede de ILPIs.	Refletir sobre as demandas e experiências, efetivar fluxo de trabalho, aprimorar conhecimentos, impulsionar a qualidade dos serviços prestados.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Participar de programas de capacitação, encontros, seminários e outros.	Qualificar a equipe técnica, manter interação com outras ILPIs, estreitar contato junto a outros municípios, intensificar a imersão em políticas públicas.
Participar das reuniões da rede realizadas pela Gestão Pública.	Explicitar quanto as demandas de trabalho, monitorar e orientar sobre as condutas internas referenciadas pelo Estatuto do Idoso.
Reuniões de equipe técnica e funcionários.	Alinhar dinâmica de trabalho à política da entidade, planejar e efetivar as ações, capacitar a equipe, refletir e redirecionar situações cotidianas.
Identificar a família extensa ou ampliada.	Resgatar contatos e/ou informações relevantes para efetivar o Plano de Qualidade de Vida do Idoso, estreitar a proximidade.
Reuniões de Equipe e discussão de Casos.	Atualizar os atendidos e Plano de Qualidade de Vida do Idoso (PQVI).
Participar de encontros, seminários, fóruns e outros.	Adquirir/ampliar conhecimentos sobre a área de atuação.
Reuniões com a Gestão e Equipe Técnica	Monitorar o desenvolvimento das metodologias do serviço, discutir demandas sobre os idosos, contextualizar a gestão quanto as dificuldades, sugerir possibilidades para situações problemas.
Abordagem lúdica nos atendimentos.	Facilitar a proximidade com a equipe e idosos, estimular a memória, funções cognitivas e sociais. Promover bem-estar e satisfação.
Articular com a rede Intersetorial, com Sistema de Garantia de Direitos (SGD).	Realizar trabalhos articulado com as demais políticas sociais, garantindo acesso aos Serviços das Políticas Públicas.
Elaborar o Plano Individual de Atendimento.	Respeitar a singularidade, manter o idoso como protagonista de suas escolhas, melhorar a qualidade de vida.
Acolhimento, escuta, avaliação do trabalho das cuidadoras.	Orientar quanto à postura frente as demandas com idosos, mediar conflitos entre cuidadoras e outros funcionários, pontuar quanto a comunicação e informações entre os plantões.
Preenchimento do Prontuário no Sistema Integrado de Governança Municipal (SIGM).	Registrar e atualizar as informações dos atendimentos e ações realizadas com os idosos.
Preenchimento do questionário de coleta de informações de programas sociais (CIPS).	Registrar informações quantitativas dos atendimentos realizados.
Relatórios Informativos.	Relatar informações relevantes do acompanhamento realizado a órgãos competentes.
Atualizar prontuários internos.	Registrar informações sistemáticas referente ao idoso.
Avaliação Médica Geriátrica.	Atender singularmente e prestar orientação / capacitação aos cuidadores e equipe técnica.
Acompanhamento Nutricional	Elaborar cardápio balanceado de acordo com as dietas específicas, sistematizar com as cozinheiras a importância de conservar e manter a organização alimentar, orientar quanto o armazenamento dos alimentos e práticas de manipulação.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Avaliação da Fisioterapeuta	Atender singularmente e capacitar os cuidadores e equipe técnica.
Reunião Interdisciplinar - (geriatra, nutricionista, fisioterapeuta, psicólogo, assistente social e coordenação Técnica)	Alinhar dinâmica de trabalho à política da entidade, planejar e efetivar as ações, capacitar a equipe, refletir e redirecionar situações cotidianas. Entre outras questões que envolvam o idoso.
Acompanhar e Supervisionar o Plano de Cuidado das Cuidadoras.	Acompanhar e efetivar o desenvolvimento do plano, equalizar sistemáticas de atendimento, através de orientações e acompanhamentos.
Acompanhar e Supervisionar o Trabalho de Cuidado das Cuidadoras.	Orientar e apoiar o desenvolvimento do Plano Individual de Atendimento a cada idoso.
Atendimento ao idoso e ao grupo familiar.	Minimizar angústias, explicitar o contexto institucional, fortalecer as relações familiares e comunitárias e de amizades. Através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
Participação em atividades culturais de convivência, recreativas e de lazer.	Vivenciar experiências que possibilitam desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo cultural. Através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
Visitas Domiciliares a família, família extensa ou ampliada.	Minimizar angústias, explicitar o contexto institucional, fortalecer as relações familiares. Através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
Participação de Eventos Intergeracionais.	Possibilitar experiências que contribuam para as novas ressignificações e vivências que melhoram a qualidade de vida. Através de videoconferência, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).
Oficina de músicas, Artes e Jogos.	Aproximação entre os idosos, sociabilidade, estimulação auditiva, sensorio motor, memória, atenção, motivação e ressignificação de vivências anteriores.
Passeios em outras cidades	Possibilitar experiências que contribuam para as novas ressignificações e vivências que melhoram a qualidade de vida, atividades externas suspensas, visando as recomendações de distanciamento social, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, para redução do contágio do Coronavírus (COVID19).

E. FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL (citar se a Entidade participou dos Fóruns Regionais e da Conferência Municipal de Assistência Social, informando periodicidade, quantidade de participantes - usuários e trabalhadores -, bem como participação nas reuniões e comissões do CMAS - até 30 linhas). A AFASCOM - Organização da Sociedade Civil, executora de Política Pública, entende a importância da participação cidadã na gestão pública, na fiscalização, no monitoramento e no controle das ações da Administração Pública. A participação no controle social, aproxima a sociedade do estado, abrindo a oportunidade de os cidadãos acompanharem as ações dos governos e cobrarem uma boa gestão pública. A AFASCOM se junta as demais OSCs potencializando um controle forte e atuante, auxiliando na prevenção da corrupção, e fiscalização da aplicação do dinheiro público, diminuindo as chances de ocorrerem desvios e irregularidades na gestão. A AFASCOM não se exime em participar das conferências, espaços públicos de debates entre Estado e a sociedade civil e na ampliação da participação popular na gestão das políticas públicas e incentivar os usuários dos serviços a ocuparem os espaços de debates e sempre teve a representação de usuários nas conferências e participação de técnicos na preparação das conferências. As conferências são grandes fóruns organizados, em que os diversos segmentos da sociedade debatem as políticas públicas em âmbito local, regional, estadual e federal. Participou também em fóruns, promovidos por trabalhadores e universidades, na formulação e avaliação de políticas públicas. Participação no orçamento público e nas consultas públicas, processo no qual a sociedade tem a oportunidade de opinar, debater e deliberar sobre matérias inerentes a despesas públicas, resgate da prática de cidadania. Espaço em que a população elege as obras prioritárias que devem ser incluídas na proposta orçamentária. Conselhos de políticas públicas, espaços institucionais de interação do estado com a sociedade, compostos por representantes da sociedade civil e do poder público. Instâncias de controle, a AFASCOM participou com um representante eleitor para a garantia dos espaços dos segmentos na garantia da paridade e representação das classes. Enfim, como Organização da Sociedade Civil, sem fins lucrativos, formada pela sociedade civil, nos seus 125 anos de fundação, tem por missão a resolução de alguns problemas da sociedade de ordem social. A OSC – AFASCOM desperta em seus usuários a importante tarefa da cidadania e da cooperação social. Constitui uma forte ferramenta de mobilização social, contribuindo para a manutenção da democracia, uma vez que possibilita a manifestação de interesses de quaisquer segmentos. Participação de iniciativas das Organizações de garantia de direitos e/ou Assessoramento sobre temas de relevância no Controle Social. A AFASCOM, conta com representação em duas Comissões do CMI – Conselho Municipal da Pessoa Idosa de Campinas. Sendo elas, a Comissão de I.L.P.I. e a Comissão de Instrumentais para pessoa idosa. E Também se fez presente, com a Participação da Frente Nacional do Fortalecimento a I.L.P.I

F. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO.

O monitoramento do nosso Serviço foi realizado no ano de 2020, durante a Pandemia, através de Videoconferências, e-mails e telefonemas, sempre pautado na qualidade dos serviços executados. Também vale apresentar, que as técnicas de referência do CSAC, sempre estiveram próximas inclusive em reuniões virtuais ocorridas mensalmente, junto a gestão técnica do nosso município. Quanto as avaliações do trabalho executado neste Serviço de Acolhimento, foram realizadas através de reflexões e análise de consequências de ações efetivadas. Essas avaliações, estão registradas em prontuários, SIGM, Atas de encontro da equipe multiprofissional, inserido no livro de reuniões técnicas. Se avaliamos positivo o resultado, mantemos. Caso contrário, extinguímos tal ação, sempre pensando na qualidade de vida dos nossos idosos, principalmente para favorecer autonomia, e bem-estar biopsicosocial e consequentemente na qualidade do nosso Serviço de Acolhimento Institucional.

Análise dos Resultados Alcançados: O Plano de Ação - objeto pactuado, foi o norteador das intervenções junto aos usuários do serviço. Avaliamos que de maneira geral todas as estratégias metodológicas foram contempladas para a excelência do serviço executado. A Equipe Técnica prezou por garantir a participação dos idosos nas decisões seja de ordem pessoal e/ ou coletiva, potencializando a autonomia e independência dos idosos para a melhoria da oferta do serviço prestado. Durante o exercício de 2020 a gestão priorizou capacitação bimestral, discussão de casos com equipe interdisciplinar mensal; elaboração do Plano de cuidados conjuntamente com os Idosos e cuidadores; na qual evidenciou-se condições muito favoráveis a promoção da saúde e bem-estar dos idosos. As demandas trazidas pelos idosos foram respeitadas, como desejo de plantar milho e Hortaliças... são compartilhadas na Equipe e satisfeitas dando a eles condições para que expressem seus desejos, participem das decisões, reconhecendo o importante lugar de protagonismo e voz. A relação de respeito contribui para o bom desenvolvimento biopsicossocial dos idosos. A melhoria dos passeios da parte externa do serviço, bem como a utilização da Academia da Terceira Idade – ATI, monitorada por profissional de Fisioterapia, ampliou as possibilidades de mobilidade e entretenimento, dos idosos, bem como a prática orientada de exercícios diversos ao ar livre. Muitos ganhos e entre eles o fortalecimento de vínculos entre os idosos e o respeito a diversidade. Durante a Pandemia houve algumas alterações, como ações que eram realizadas presencialmente, atualmente só podem ser realizadas através de chamadas de vídeo ou videoconferências. O isolamento social foi priorizado, conforme solicitado pela Vigilância Sanitária e reforçado pelo Plano de Contingência criado em nosso Serviço de acolhimento com objetivo de proteção aos idosos. Inclusive com a criação de um dormitório para isolamento para idosos que tivessem seu isolamento social afetado em caso de saída para médico e Pronto Socorro, entre outras ações com o uso de equipamento de proteção em idosos e funcionários, manejo e desenvolvimento da higienização do ambiente e dos próprios idosos, entre outras ações. Na qual favoreceram que nenhum de nossos idosos fossem contaminados pelo Covid.

ASSINATURAS

DIRETORA PRESIDENTE

Nome: Salete Bolzan

Data: 28/01/2021

Assinatura: 
SALETE BOLZAN
Diretora Presidente
CPF nº 144.385.278-30

COORDENADORA TÉCNICA

Nome: Danusa de Mello Vechini Amadeu

Data: 28/01/2021

Assinatura: 