



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

RUA BARÃO DE JAGUARA, Nº 140 – BOSQUE - 13026-099 - CAMPINAS – SP

FONE/FAX: 19 2129-9922

E-MAIL: [social@afascom.org.br](mailto:social@afascom.org.br)

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE EXERCÍCIO 2020

### SERVIÇO ESPECIALIZADO DE PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIA - SESF

A. Identificação da Instituição e seus serviços e programas

#### **SESF – SERVIÇO ESPECIALIZADO DE PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIA**

B. Identificação da Instituição (sede e unidade executora)

1. Nome da Entidade:

**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA - AFASCOM**

2. ENDEREÇO DA SEDE DA MANTENEDORA: AFASCOM/BOSQUE

Rua: Barão de Jaguará, nº 140 Bairro: Bosque CEP: 13.026-099 Campinas – SP

Telefone: (19) 2129-9922

Site institucional: [www.fcmaria.org.br](http://www.fcmaria.org.br)

E-mail institucional: [presidencia@afascom.org.br](mailto:presidencia@afascom.org.br) / [secretaria@afascom.org.br](mailto:secretaria@afascom.org.br)

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: AFASCOM – VILA GEORGINA

Rua: Francisco Bianchini, Nº 303 Bairro: Vila Georgina CEP: 13043-720 Campinas – SP

Telefone: (19) 3381-0004 WhatsApp: (19) 9 92948990

E-mail: [social@afascom.org.br](mailto:social@afascom.org.br) // [sfamiliar@afascom.org.br](mailto:sfamiliar@afascom.org.br)

3. Nome da Representante Legal:

**SALETE BOLZAN**

RG: 9.139.660-8

CPF: 144.385.278-30

**Vigência do Mandato: 18/01/2021 A 17/01/2027**

C. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS (informar qual a finalidade da Entidade, descrita em seu Estatuto Social).

**Artigo 2º.** A AFASCOM tem por **finalidade** criar, congregar, manter, dirigir, assessorar, orientar instituições que promovam ações no âmbito da assistência social, da geriatria, da ecologia e do meio ambiente, do esporte e do lazer, desenvolvendo suas atividades em qualquer parte do território nacional.

**Parágrafo Único.** A AFASCOM desenvolve suas atividades e cumpre suas finalidades estatutárias diretamente ou através de estabelecimentos mantidos.

**Artigo 3º.** A AFASCOM tem como **objetivo**:

- a) Desenvolver ações de promoção humana, beneficente e de assistência social de relevância pública e social;
- b) Desenvolver atividades na área da saúde e da geriatria;
- c) Difundir valores fundamentais ao exercício da cidadania, da ética e da moral;
- d) Promover e incentivar atividades culturais, de proteção ao meio ambiente e de incentivo à ecologia;
- e) Amparar e proteger a infância e a juventude;

- f) Amparar e proteger idosos e desabrigados;
- g) Promover ações de proteção à família;
- h) Promover e apoiar iniciativas de esporte e de lazer;
- i) Prestar serviços em gestão administrativa, financeira e em geral a Entidades congêneres.

#### D. DETALHAMENTO DE CADA SERVIÇO E PROGRAMA

##### 1. Metas previstas no Plano de Ação/Plano de Trabalho 2020

Meta	Proporcionar espaços de reflexão e ação que contribuam para a compreensão do ciclo de violência presente
Meta	95% de participação nas reuniões intersetoriais
Meta	Famílias ter acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme demandas.
Meta	Fundamentação técnica sobre os encaminhamentos e ações protetivas para o SGD
Meta	Orientação Grupal visa atender a 70% das famílias atendidas
Meta	Espaços de reflexão que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia e diminuição de comportamentos violentos, inserção e sustentabilidade.
Meta	Plano Individual e Familiar de atendimento 100% construído em conjunto com a família
Meta	A família demonstrar interesse e aderir as propostas definidas em conjunto no PIFA
Meta	Proposição de ações construídas coletivamente para o fortalecimento dos vínculos familiares
Meta	Acesso a 70% da família extensa, para aumento da capacidade protetiva
Meta	Apropriação de novos padrões de relação para o exercício da cidadania
Meta	Construção e decisões coletivas e avaliação dos resultados dos fatores que promoviam a violação de direitos
Meta	Identificação junto aos usuários dos marcadores que aumentam a condição de vulnerabilidade e risco
Meta	Possibilitar o acesso a serviços, benefícios e demais oportunidades, visando a autonomia e a criação de estratégias que diminuam os agravos decorrentes da dependência e promovam a inserção familiar e social
Meta	100% dos registros e relatórios são realizados
Meta	Fortalecimento da identidade do grupo familiar, seus valores, regras, ideais e sua relação com o contexto sociocultural.
Meta	Percepção dos usuários das violações de direitos transgeracional e desejo de rompimento
Meta	Articulação da rede de apoio para a família, assim como o reforço da sua capacidade protetiva, visando a redução do tempo de atendimento no serviço.
Meta	Definição de critérios e indicativos que oferecem referências para a ação e avaliação das ações desenvolvidas de forma conjunta
Meta	90% do público prioritário incluído na rede executora de SCFV, como medida de prevenção a risco pessoal e social
Meta	Vivenciar experiências que possibilitam o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural
Meta	Potencializar a rede de serviços e o acesso aos direitos pelos usuários
Meta	Desenvolver ao máximo ações coletivas, pautadas em questões comuns com a participação dos usuários
Meta	Identificar de forma conjunta os fenômenos de agravos a situação de risco
Meta	Desenvolver ações coletivas, em relação ao conjunto de situações de violação de direitos das famílias em atendimento
Meta	Ampliação da rede de relacionamentos e de apoio
Meta	100% das informações são inseridas no Sistema CIPS e RMA
Meta	100% Utilização do Sistema de Informação e Notificação dos casos de violação de direitos - SISNOV



Meta	Contribuir para viabilizar a participação de usuários no processo de elaboração e avaliação das políticas públicas
Meta	Ampliar e aprimorar as ações de capacitação e de formação com base nos princípios e diretrizes da educação Permanente do SUAS
Meta	Estabelecer espaços ampliados de discussão temática, entre outros
Meta	Discussão de estratégias metodológicas diferenciadas nas reuniões entre Coordenação e equipe
Meta	Definição de melhores estratégias de abordagem se, individual, ou grupo de família.
Meta	80% dos usuários acessando os atendimentos viabilizado por meio do cartão bilhete único
Meta	Atendimento às famílias como um espaço de fortalecimento da autonomia, de promoção e ressignificação da cidadania
Meta	Novas alternativas junto a política pública, sistema de garantia de direitos entre outros
Meta	90% de preenchimento do formulário SICON, realizado, garantia a benefícios de transferência de renda desbloqueado
Meta	Encaminhamento de usuários a rede ampliada de serviços com resolutividade da demanda apresentada
Meta	Atingir 100% das famílias referenciadas e potencializar o fortalecimento de vínculos pela busca ativa
Meta	Impactar de forma positiva no desenvolvimento do trabalho junto às famílias
Meta	Ter reparado, ou minimizado os danos por violações de direitos
Meta	100% das famílias no cadastro único e atualização de informações em tempo real
Meta	Realização de 100% de visitas no domicílio, conforme avaliação da equipe técnica em tempos de pandemia
Meta	Contribuir na discussão do fenômeno da violência doméstica, contra criança e adolescente, adultos, mulheres, idosos e pessoas com deficiência e outros.
Meta	Fortalecimento da identidade do grupo familiar, seus valores, regras, ideias e sua relação com o contexto sociocultural

**2. Atividades desenvolvidas e resultados alcançados** (descrever as atividades desenvolvidas para o cumprimento do objeto pactuado e o comparativo de metas propostas com os resultados alcançados. Ter como referência para análise as atividades/estratégias metodológicas e os resultados esperados declarados no Plano de Ação 2020).

**4.8 Estratégias Metodológicas (descrever as estratégias/Atividades a serem executadas, periodicidade e resultados esperados)**

**Adequações do ITEM 06 - Plano de Trabalho – Conforme Nota Técnica SMASDH nº03/2020, publicada no D.O.M em 21/07/2020 – Durante o período em que perdurarem as medidas restrições visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)**

ATIVIDADE 01	ORIENTAÇÕES INDIVIDUAIS	READEQUADA
Descrição	As orientações individuais ocorrem nos contatos presenciais e por telefone com o foco de reflexão e intervenção sobre situações de violação de direito ou violência, para a minimização das mesmas.	Orientações Individuais através de atendimento remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, visando a atender às recomendações de distanciamento social e, se necessário, através de atendimento presencial, sempre que possível, este se dará em equipamentos da rede de serviços próximo a residência da família. Os atendimentos sempre de forma planejada, uso de agendamento e, seguindo as recomendações sanitárias e a segurança de usuários e trabalhadores.
Periodicidade	Diário	
Resultados Esperados	Ampliação do repertório de escolhas e novas formas democráticas de convivência familiar, comunitária e social	

ATIVIDADE 02	RECONHECIMENTO DOS RECURSOS DO TERRITÓRIO E APROPRIAÇÃO DOS MESMOS PELAS FAMÍLIAS	READEQUADA
Descrição	Visibilidade as famílias dos serviços da Política pública que estão presentes no território e informa-las sobre seus direitos de acesso.	Visibilidade as famílias dos recursos do território, através de atendimento remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial, seguindo as recomendações sanitárias e medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diário	
Resultados Esperados	Inserção e permanência dos usuários aos recursos do território	

ATIVIDADE 03	ESTUDO SOCIAL	MANTIDA
Descrição	Elaboração de estudos Psicossociais, diagnósticos socioeconômicos e relatórios informativos	
Periodicidade	Semanal	
Resultados Esperados	Identificação do acesso da família a direitos aos bens e serviços.	

ATIVIDADE 04	ORIENTAÇÕES GRUPAIS	READEQUADA
Descrição	As orientações grupais ocorrem de forma presencial, em pequenos grupos e através de eventos organizados pela instituição com o foco de proporcionar a reflexão e ação dos usuários quanto as posturas, opiniões divergentes e convívio relacionados a minimização das situações de violência e violação de direitos.	Passando a ser executado através de plataformas on-line, evitando aglomerações de pessoas e seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19). Orientar o grupo familiar e/ou usuários por segmento do serviço, pautado no fortalecimento da autonomia e da promoção e ressignificação da cidadania, através de atendimentos em grupo por meio de videoconferência. Proporcionar pequenos grupos virtuais (usando ferramentas remotas para articulação e efetivação)
Periodicidade	Mensal	
Resultados Esperados	Ampliação do repertório de escolhas e novas formas democráticas de convivência familiar, comunitária e social	

ATIVIDADE 05	ACOLHIDA E ESCUTA	READEQUADA
Descrição	Oferta de espaço de acolhimento e escuta, aos usuários do serviço, em suas demandas e interesses.	Oferta de atendimento acolhida e escuta, remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Ao final do atendimento o usuário avaliar ter sido acolhido em suas demandas, interesses e necessidades.	



<b>ATIVIDADE 06</b>	<b>CONSTRUÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE PLANO INDIVIDUAL E FAMILIAR DE ATENDIMENTO</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	Construção conjunta do PIFA, envolvendo os atores: família, rede de serviços de referencia	Construção do PIFA, através de atendimento remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Famílias dotadas de autonomia, competências e geradoras de potencialidades	

<b>ATIVIDADE 07</b>	<b>DESENVOLVER AÇÕES SOCIAIS E PSICOSSOCIAIS ESPECIALIZADAS DE ATENDIMENTO AOS INDIVÍDUOS E FAMÍLIAS VITIMIZADOS, PROPORCIONANDO-LHES UM PROCESSO COLETIVO DE FORTALECIMENTO DA CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA EM CONDIÇÕES DIGNAS DE VIDA</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	Articulação entre os serviços vinculados ao atendimento da família, a fim de viabilizar o suporte necessário a família.	Articulação com os serviços, através de atendimento remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Vinculação da família com a rede de serviços pertinentes a sua necessidade	

<b>ATIVIDADE 08</b>	<b>APOIO A FAMÍLIA NA SUA FUNÇÃO PROTETIVA</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	Conhecimento e análise das demandas e expectativas das famílias	Apoio através de atendimento remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial de forma descentralizada no território, seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Afetividade e vínculos familiares preservados	

<b>ATIVIDADE 9</b>	<b>MOBILIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DA FAMÍLIA EXTENSA OU AMPLIADA</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	Delimitar o foco de atenção na família de origem/extensa, qual ou quais pessoas serão potencializadas no trabalho	Mobilização para a identificação do familiar extenso, através de atendimento remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
<b>ATIVIDADE 9</b>	<b>MOBILIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DA FAMÍLIA EXTENSA OU AMPLIADA</b>	<b>READEQUADA</b>
Periodicidade	Diário	
Resultados Esperados	Aumento da capacidade protetiva	

<b>ATIVIDADE 10</b>	<b>MOBILIZAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DA CIDADANIA</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	Ações educativas de promoção a garantia de direitos	Ações educativas, através de plataformas online, evitando aglomerações de pessoas e seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	alteração da dinâmica da família	

<b>ATIVIDADE 11</b>	<b>ARTICULAÇÃO COM OS DEMAIS ÓRGÃOS DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS E JUNTO À RESPONSABILIZAÇÃO DOS AUTORES DE VIOLÊNCIA</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	Informar as mudanças internas das questões que sustentavam a violação de direitos e/ou situações de agravos junto ao SGD, e ou apontamentos sobre a necessidade de aplicação de medidas de proteção	Articulações através de contatos telefônicos e reuniões de rede online, relatórios informativos, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do coronavírus (COVID-19).
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Ter cessado os fatores que promoviam a violação de direitos	

<b>ATIVIDADE 12</b>	<b>TRABALHO INTERDISCIPLINAR (ASSISTENTE SOCIAL/ PSICÓLOGO/ EDUCADOR SOCIAL)</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	Adotar metodologia participativa e dialógica, com abertura para o trabalho interdisciplinar - trabalho social com as famílias	Mantido, sendo readequado a metodologia de trabalho. Discussão de caso através de plataformas online e via WhatsApp, e quando avaliado necessário presencial, mantendo o distanciamento e as recomendações sanitárias e uso de EPIs.
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Intervenção conjunta do percurso histórico da família	



<b>ATIVIDADE 13</b>	<b>ARTICULAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA REDE SOCIOASSISTENCIAL E DAS DEMAIS POLÍTICAS PÚBLICAS</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	trabalho articulado com as demais políticas públicas, para a superação de situações de violação de direitos	Trabalho articulado, discussão de caso entre outros, através de plataformas online e via WhatsApp. Através de videoconferência realizar planejamento das ações conjuntas - Políticas Sociais, para o alcance das necessidades demandadas pela família.
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Vinculação do usuário aos serviços	

<b>ATIVIDADE 14</b>	<b>ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS E/OU PRONTUÁRIOS</b>	<b>MANTIDA</b>
Descrição	Planejamento das ações, para fins de evolução dos casos em prontuários eletrônicos e cumprimento de prazos dos relatórios	
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Registro permanente da evolução dos casos	

<b>ATIVIDADE 15</b>	<b>PREPARAÇÃO PARA O DESLIGAMENTO</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	Para a preparar o desligamento, construímos com a família uma rede articulada para reforçar a capacidade protetiva e auxiliar na resolução das demandas.	Construção conjunta com a família da rede protetiva do território, através de atendimento remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial, seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Alteração e/ou resignificação do contexto familiar – superação da violação. Avaliação será readequada para que a família junto com o serviço realize a avaliação das potências e fragilidades, visando a superação da violação de direitos.	

<b>ATIVIDADE 16</b>	<b>ARTICULAÇÃO E ENCAMINHAMENTOS PARA O SCFV</b>	<b>READEQUADA</b>
Descrição	A identificação do público prioritário para o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, visa incentivar a participação como forma de proteção	Incentivar a participação como forma de proteção e, mantida as articulações com o serviço, para a inserção do público prioritário, crianças e adolescentes em atendimento no SESH.
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	avaliação da família junto ao SESH e SCFV sobre o acompanhamento na adesão e permanência do público prioritário ao serviço.	

<b>ATIVIDADE 17</b>	<b>ATIVIDADE SOCIOEDUCATIVA SOBRE ÉTICA, CULTURA E CIDADANIA E FORTALECIMENTO DO PROTAGONISMO SOCIAL</b>	<b>MANTIDA</b>
Descrição	Apropriação de novos padrões de relação sócio cultural	Fortalecer o protagonismo das famílias, através de atendimento remoto, via plataforma digital, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial seguindo as

		recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Semanal	
Resultados Esperados	Incentivo à cultura e ao exercício da cidadania	

ATIVIDADE 18	INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOBRE OS DIREITOS E FORMAS PARA O SEU ACESSO E RECLAMAÇÃO	READEQUADA
Descrição	Mapeamento da rede de serviços das políticas públicas e orientação sobre a forma de acesso aos usuários	Orientação as famílias sobre a forma de acessar direitos, através de atendimento remoto, via WhatsApp, chamada de vídeo, contato telefônico, encaminhamentos de vídeos, conteúdos didáticos, informativos repassados para as famílias, bem como a divulgação via internet de conteúdo informativos/educativos.
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Reconhecimento dos recursos do território por parte dos usuários do serviço e apropriação dos mesmos	

ATIVIDADE 19	ACOLHIDA EM GRUPO	READEQUADA
Descrição	Realização de grupos por segmentos e demandas comuns	Acolhida em pequenos grupos, através de videoconferências. Devido a pandemia, proporcionar pequenos grupos virtuais (usando ferramentas remotas para articulação e efetivação)
Periodicidade	Semanal	
Resultados Esperados	Capacidade de discernir as mudanças possíveis de serem realizadas no âmbito dos grupos familiares e de suas redes	

ATIVIDADE 20	INSERÇÃO E PARTICIPAÇÃO NA ARTICULAÇÃO DE REDES INTERSETORIAIS	READEQUADA
Descrição	Trabalho de forma territorializada e articulada em rede com as demais políticas públicas, fortalecendo a superação da violência	Participação nas reuniões dos territórios, através de aplicativos/ plataformas on-line, conforme agendas dos serviços.
Periodicidade	Semanal	
Resultados Esperados	Reconhecimento da rede intersetorial como espaço de construção coletiva de forma a reparar as situações vividas	

ATIVIDADE 21	MOBILIZAÇÃO A ARTICULAÇÃO DA REDE SOCIOASSISTENCIAL	READEQUADA
Descrição	Trabalhar de forma interdisciplinar, articulada com outras políticas e de forma permanente	Articulação estreita com a rede de forma online, quando necessário de forma presencial seguindo as orientações sanitárias, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Semanal	
Resultados Esperados	Visibilidade e reconhecimento do serviço, pela rede socioassistencial no território	



ATIVIDADE 22	MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DE REDES DE APOIO	MANTIDA
Descrição	Atuar em consonância com as diretrizes e objetivos da PNAS e da PSEMC, de forma cooperativa para o alcance de direitos junto a rede de apoio do território	Mantém de forma online, quando necessário de forma presencial seguindo as orientações sanitárias, visando a redução do contágio do Coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Ter acesso e inserção a serviços, benefícios socioassistenciais, conforme demandas	

ATIVIDADE 23	PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO DE COLETA DE INFORMAÇÕES DE PROGRAMAS SOCIAIS (CIPS) E RELATÓRIOS MENSAL DE ATENDIMENTOS (RMA)	MANTIDA
Descrição	Preenchimento das informações dos atendimentos/ acompanhamento dos casos referenciados	
Periodicidade	Mensal	
Resultados Esperados	Cumprimento das informações no prazo determinado pela gestão – (SMASDH)	

ATIVIDADE 24	NOTIFICAÇÕES DE SITUAÇÕES DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS	MANTIDA
Descrição	Notificar através do SISNOV/SINAN, sistema intersetorial e interinstitucional os casos suspeitos ou confirmados de todos os tipos de violência	
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Todos os profissionais do serviço, estar habilitado, ter passado por treinamento e autorizados pelo comitê gestor do sistema ao acesso restrito através de senha pessoal e intransferível.	

ATIVIDADE 25	PARTICIPAÇÃO EM MOBILIZAÇÕES SOCIAIS PARA A CIDADANIA	READEQUADA
Descrição	Favorecer a participação de profissionais trabalhadores e usuários do serviço na formulação da política e no acompanhamento e avaliação das ações.	Participação representação do serviço, através de plataformas on-line/Aplicativos entre outros.
Periodicidade	Mensal	
Resultados Esperados	Adesão de usuários e trabalhadores, nos espaços de mobilização social para a cidadania	

ATIVIDADE 26	CAPACITAÇÃO PERMANENTE EM SERVIÇO	READEQUADA
Descrição	Capacitar a Equipe de trabalho, através da oferta de seminários, cursos, palestras, pela rede ampliada de serviços públicos e privados	Capacitações através de plataformas on-line, lives pelas redes sociais. Através de videoconferência e teleconferência, seminários, cursos, palestras, pela rede ampliada de serviços públicos e privados. Realizada de forma on-line através de aplicativos Google Meet, Zoom, Instagram, Telegram e Youtube.

Periodicidade	Mensal
Resultados Esperados	Profissionais capacitados para a oferta do trabalho social com famílias

ATIVIDADE 27	REUNIÃO COLETIVA: COORDENAÇÃO TÉCNICA E EQUIPES	READEQUADA
Descrição	Espaços de formação, onde se estruturam conhecimentos a partir da prática refletida e compartilhada.	Através de plataformas online como forma de contribuir com o distanciamento social necessário nestes tempos de pandemia, visando mitigar os efeitos da disseminação do novo coronavírus (COVID – 19). Realizada de forma on-line, através do Skype, Google Meet, chamada de vídeo do WhatsApp e Zoom. Compartilhamento de saberes e troca de pautas e protocolos de atendimentos, informes, tratadas em reuniões de Coordenadores da PSEMC, com os Gestores Públicos e rede de Serviços,
Periodicidade	Quinzenal	
Resultados Esperados	Compartilhamento de assuntos pautados entre gestão pública e coordenação	

ATIVIDADE 28	REUNIÃO PARA DISCUSSÃO DE CASOS ENTRE COORDENAÇÃO TÉCNICA E EQUIPES	READEQUADA
Descrição	Espaços de troca, onde se estruturam conhecimentos a partir da prática refletida e compartilhada	Através de plataformas online como forma de contribuir com o distanciamento social necessário nestes tempos de pandemia, visando mitigar os efeitos da disseminação do novo coronavírus (COVID – 19). Através de videoconferência, espaços de troca, onde se estruturam conhecimentos a partir da prática refletida e compartilhada. Realizada de forma on-line, através do Skype, Google Meet, chamada de vídeo do WhatsApp e Zoom.
Periodicidade	Semanal	
Resultados Esperados	Novas alternativas para a solução de problemas complexos	

ATIVIDADE 29	DISCUSSÃO DE CASO ENTRE EQUIPE	READEQUADA
Descrição	Análise/diagnóstico das situações familiares considerando o próprio processo de trabalho dos profissionais das três áreas do conhecimento	Através de plataformas online como forma de contribuir com o distanciamento social necessário nestes tempos de pandemia, visando mitigar os efeitos da disseminação do novo coronavírus (COVID – 19), presencial quando avaliação da equipe e/ou realizada de forma on-line, através do Skype, Google Meet, chamada de vídeo do WhatsApp e Zoom.
Periodicidade	Semanal	
Resultados Esperados	Construção de metodologia de trabalho, que promova com a família a inclusão social, o empoderamento, o fortalecimento dos vínculos.	



ATIVIDADE 30	VALE TRANSPORTE PARA USUÁRIOS DO SERVIÇO	MANTIDA
Descrição	O serviço acompanha a família para a efetivação e/ou atualização do cartão bilhete único como garantia de acesso ao transporte público e atendimentos.	Para acesso do usuário ao serviço, nas situações em que o atendimento presencial for indispensável. Será priorizado a descentralização do atendimento presencial, para locais mais próximos a residência da família, considerando o contexto da pandemia.
Periodicidade	Mensal	
Resultados Esperados	Que a família tenha condições de acesso (físico) ao serviço.	

ATIVIDADE 31	ABORDAGEM LÚDICA NOS ATENDIMENTOS	READEQUADA
Descrição	Espaços alternativos com materiais e técnicas específicas, que permitam estabelecer novos modelos de convivência não violenta na família	Atividade ofertada de forma remota, através de contato telefônico, vídeos, vídeo chamadas, e se necessário através de atendimento presencial, seguindo as recomendações da OMS. Atendimentos com materiais e técnicas específicas, utilizando materiais lúdicos e jogos que permitam estabelecer novos modelos de convivência não violenta na família. Utilização de recursos existentes na mídia – Internet.
Periodicidade	Semanal	
Resultados Esperados	Ter proporcionado as famílias reflexões e ações que contribuíram para a compreensão do ciclo de violência, ampliando o repertório para novas escolhas	

ATIVIDADE 32	REUNIÃO COM A GESTÃO DOAS/CREAS E COORDENAÇÃO TÉCNICA	READEQUADA
Descrição	Atualização de protocolos, fluxos dos serviços, planejamento anual, Formação, Discussão de Casos complexos, entre outras demandas.	Participação através de plataformas online como forma de contribuir com o distanciamento social necessário nestes tempos de pandemia, visando mitigar os efeitos da disseminação do novo coronavírus (COVID – 19). Realizada de forma on-line, através do Skype, aplicativos Google Meet e Zoom e chamada de vídeo pelo WhatsApp.
Periodicidade	Mensal	
Resultados Esperados	Resolutividade para situações diversas que exigem ações articuladas com as demais secretarias/órgãos públicos	

ATIVIDADE 33	PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO FAMILIAR SICON – BOLSA FAMÍLIA	MANTIDA
Descrição	Nos casos de descumprimento das condicionalidades do Bolsa Família	
Periodicidade	Trimestral	
Resultados Esperados	A família ter garantido o direito a benefícios de transferência de renda. (desbloqueio)	

ATIVIDADE 34	REFERENCIAMENTO E CONTRA REFERENCIAMENTO DAS FAMÍLIAS A REDE DE SERVIÇOS PÚBLICOS E PRIVADOS	READEQUADA
Descrição	Articulação com a rede de serviços do território e de abrangência	Articulação estreita com a rede de forma remota e online, quando necessário de forma presencial, seguindo as orientações da OMS,

	municipal, conforme demandas das famílias	durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do coronavírus (COVID-19)
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Garantia de acesso a bens e serviços das políticas públicas e privadas	

ATIVIDADE 35	BUSCA ATIVA	MANTIDA
Descrição	Acesso a família de referência para os atendimentos, contribuindo com o processo de vinculação	Acesso a família, preferencialmente através de contatos telefônicos e, visitas domiciliares (presencial) que forem necessárias, adotando as medidas preventivas à transmissibilidade do novo Coronavírus necessárias à proteção dos trabalhadores e usuários, com uso de EPI, distanciamento de segurança, deslocamentos seguros.
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Alcance das famílias de forma continuada	

ATIVIDADE 36	REUNIÕES DA DIRETORIA COM A COORDENAÇÃO TÉCNICA	MANTIDA
Descrição	Troca de informações sobre as demandas financeiras, recursos humanos, administrativas, Tecnologia da informação, evolução dos atendimentos, manutenção do equipamento e Sistema PDC entre outros	Reuniões presenciais, adotando as medidas preventivas à transmissibilidade do novo Coronavírus necessárias à proteção dos trabalhadores e membros da diretoria, observando o distanciamento de segurança, uso de máscara e álcool gel.
Periodicidade	mensal	
Resultados Esperados	Participação de todos os atores envolvidos no trabalho	

ATIVIDADE 37	ACOLHIDA INDIVIDUAL	
Descrição	Incentivar as aquisições de autonomia, independência, inserção em serviços, por segmento (criança, adolescente, adultos, idosos, outros), conforme avaliação da equipe técnica e demandas dos usuários	Atividade ofertada através de contato telefônico e se necessário através de atendimento presencial, seguindo as recomendações da OMS, durante o período em que perdurarem as medidas de restrições, visando a redução do contágio do coronavírus (COVID-19). Incluindo nos atendimentos remotos as redes sociais, e-mail, e WhatsApp – mensagens e chamada de vídeo.
Periodicidade	diária	
Resultados Esperados	O atendimento ter sido avaliado pelo usuário como positivo/transformador	

ATIVIDADE 38	SISTEMA DE INFORMAÇÕES SOBRE ATENDIMENTOS DE FAMÍLIAS REFERENCIADAS (SIGM)	MANTIDA
Descrição	Cadastramento e atualizações sobre atendimentos/acompanhamentos das famílias no sistema integrado de governança municipal (SIGM)	
Periodicidade	diária	
Resultados Esperados	Prontuários físicos/eletrônicos das famílias atualizados	



ATIVIDADE 39	VISITA DOMICILIAR	READEQUADA
Descrição	Através de agendamento, caráter de aproximação do cotidiano da vida dos usuários, processo gradual de vinculação e confiança	Visita Domiciliar (presencial) para casos em que avaliar urgência no atendimento, sempre respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança do trabalhador e do usuário. Também para os casos em que a família não acessa a rede social: WhatsApp e outros. Seguindo as orientações da OMS, preferencialmente em locais ao ar livre, ou salas amplas e bem ventiladas. Através de agendamento, caráter de aproximação do cotidiano da vida dos usuários, processo gradual de vinculação e confiança, avaliado a importância para os casos de urgências, entregas de recursos, como cestas básicas, Kit Higiene, Cartão Nutrir, seguindo as normas da vigilância em saúde.
Periodicidade	diária	
Resultados Esperados	Conhecimento das condições de moradia dos usuários e a relação como entorno	

ATIVIDADE 40	SUPERVISÃO TÉCNICA DAS EQUIPES	READEQUADA
Descrição	Supervisão técnica por equipe (Educação Social/Psicologia e Serviço Social)	De modo remoto, através de plataforma online como forma de contribuir com o distanciamento social necessário nestes tempos de pandemia, visando mitigar os efeitos da disseminação do novo coronavírus (COVID – 19). Realizada de forma on-line, através do Skype, Google Meet, chamada de vídeo do WhatsApp e Zoom.
Periodicidade	semanal	
Resultados Esperados	Espaço de autoanálise, análise da ação e da ação do serviço	

ATIVIDADE 41	INSTRUMENTAIS TÉCNICOS PARA A COMPREENSÃO DAS VIOLAÇÕES DOS DIREITOS E DINÂMICA FAMILIAR	READEQUADA
Descrição	Compreender as características subjetivas referentes à maneira como os membros familiares se relacionam, como estabelecem e mantêm vínculos.	Através de atendimento remoto, via plataforma digital, chamada de vídeo, contato telefônico, e se necessário, através de atendimento presencial seguindo as recomendações sanitárias, bem como o distanciamento social, uso de equipamentos de proteção individual.
Periodicidade	Diária	
Resultados Esperados	Capacidade de prover visão de mundo e de valores e de estabelecer e manter vínculos afetivos e de pertencimento ao grupo familiar.	

**E. FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL** (citar se a Entidade participou dos Fóruns Regionais e da Conferência Municipal de Assistência Social, informando periodicidade, quantidade de participantes - usuários e trabalhadores - bem como participação nas reuniões e comissões do CMAS - até 30 linhas).

A AFASCOM - Organização da Sociedade Civil, executora de Política Pública, entende a importância da participação cidadã na gestão pública, na fiscalização, no monitoramento e no controle das ações da Administração Pública. A participação no controle social, aproxima a sociedade do estado, abrindo a oportunidade de os cidadãos acompanharem as ações dos governos e cobrar uma boa gestão pública. A AFASCOM se junta as demais OSCs potencializando um controle forte e atuante, auxiliando na prevenção da corrupção, e fiscalização da aplicação do dinheiro público, diminuindo as chances de



ocorrerem desvios e irregularidades na gestão. A AFASCOM não se exime em participar das conferências, espaços públicos de debates entre Estado e a sociedade civil e na ampliação da participação popular na gestão das políticas públicas e incentivar os usuários dos serviços a ocuparem os espaços de debates e sempre teve a representação de usuários nas conferências e participação de técnicos na preparação das conferências. As conferências são grandes fóruns organizados, em que os diversos segmentos da sociedade debatem as políticas públicas em âmbito local, regional, estadual e federal. Participou também em fóruns, promovidos por trabalhadores e universidades, na formulação e avaliação de políticas públicas. Participação no orçamento público e nas consultas públicas, processo no qual a sociedade tem a oportunidade de opinar, debater e deliberar sobre matérias inerentes a despesas públicas, resgate da prática de cidadania. Espaço em que a população elege as obras prioritárias que devem ser incluídas na proposta orçamentária. Conselhos de políticas públicas, espaços institucionais de interação do estado com a sociedade, compostos por representantes da sociedade civil e do poder público. Instâncias de controle, a AFASCOM participa com um representante eleito para a garantia dos espaços dos segmentos na garantia da paridade e representação das classes. Enfim, como Organização da Sociedade Civil, sem fins lucrativos, formada pela sociedade civil, nos seus 125 anos de fundação, tem por missão a resolução de alguns problemas da sociedade de ordem social. A OSC – AFASCOM prima por despertar nos usuários o exercício para a cidadania e a cooperação social. Constitui uma forte ferramenta de mobilização social, contribuindo para a manutenção da democracia, uma vez que possibilita a manifestação de interesses de quais quer segmento. Participação de iniciativas das Organizações de garantia de direitos e/ou Assessoramento sobre temas de relevância no Controle Social

**F. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO.** Demonstração da forma de como a entidade ou organização de Assistência Social fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e/ou estratégias que foram utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação. (descrever as iniciativas adotadas para empoderamento dos usuários e participação social, bem como a participação dos usuários no planejamento, execução, monitoramento e avaliação das ações. – Até 30 linhas).

Os usuários são os protagonistas no processo de chegada, durante a execução e no processo de monitoramento e avaliação, pois trata-se de sua vida e história pregressa dos sujeitos do processo. As ações são refletidas, definidas no conjunto dos atores e, pactuado, prazos e definidos metas. Os usuários, terão o direito a saber sobre o Plano de Ação, o porquê, o para que, e o como se dará as intervenções da equipe e, o Monitoramento e Avaliação terá como norte o Plano de Ação, pactuado e construído com a participação dos atores envolvidos, adotando a metodologia de trabalho social com as famílias (de acordo com a publicação dos "Parâmetros para o Trabalho Social com Famílias na Proteção Social Especial de Média Complexidade") por meio de: Acolhida e escuta; Estudo social e diagnóstico socioeconômico; atendimentos individuais, familiares e coletivos; Entrevistas e/ou visitas domiciliares; Reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias; Diagnóstico da situação, identificando fatores que determinam suas ocorrências, de forma a subsidiar a definição dos mecanismos que permitam sua superação a curto, médio e longo prazo; Construção e acompanhamento de Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento; Desenvolver ações sociais e psicossociais especializadas de atendimento aos indivíduos e famílias vitimizados, proporcionando-lhes um processo coletivo de fortalecimento da convivência familiar e comunitária em condições dignas de vida; Articulação com os serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas; Articulação com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos e junto à responsabilização dos autores de violência; Apoio à família na sua função protetiva; Mobilização e identificação da família extensa ou ampliada; Mobilização para o exercício da cidadania; Trabalho interdisciplinar (assistente social, psicólogo (a) e educador(a) social); Elaboração de relatórios e/ou prontuários; Mobilização e



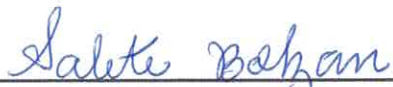
fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; Elaboração de relatórios e prontuários; Utilizar os sistemas de informações e sobre violação de direitos existentes no município (SIGM e SISNOV) no momento de inclusão/desligamento dos indivíduos e famílias respeitando-se o prazo de até dois meses para notificar o CREAS. Ao final do Acompanhamento, será feita a linha do tempo com os atores e, avaliado pelo desligamento da família do serviço.

## ASSINATURAS

### DIRETORA PRESIDENTE

Nome: SALETE BOLZAN

Data: 28 de janeiro de 2021

Assinatura: 

SALETE BOLZAN  
Diretora Presidente  
CPF nº 144.385.278-30

### COORDENADORA TÉCNICA

Nome: ANTÔNIA CACILDA DOS SANTOS

Data: 28 de janeiro de 2021

Assinatura: 