



RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2021

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: AFASCOM – ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTENCIA SOCIAL
CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ: 57.521.759/0008-03

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: AFASCOM – VON ZUBEN

AV. Engenheiro Francisco de Paula Souza, 2940 - Jd. Von Zuben - Campinas - S.P

E-MAIL: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

FONE:(19) 32716347

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Danusa de Mello Vechini Amadeu

TIPO DE CONCESSÃO: TERMO DE COLABORAÇÃO 051/2020.

SERVIÇO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 051/2020		PERÍODO DE REFERENCIA: JANEIRO/2021 A DEZEMBRO/2021
Metas previstas no Plano de Trabalho: de janeiro de 2021 a dezembro de 2021 - 4 grupos De 05 metas – Total: 20 Idosos		
ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	PERIODICIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Reuniões multidisciplinares. (geriatra, nutricionista, fisioterapeuta, psicólogo, assistente social e coordenação Técnica)	Mensal	Conseguimos alcançar 90% de nosso objetivo, que era a comunicação multidisciplinar entre os técnicos do serviço. Favorecendo a qualidade de vida dos idosos aqui inseridos. Conseguimos alinhar dinâmica de trabalho à política da entidade, planejar e efetivar as ações, capacitar a equipe, refletir e redirecionar situações cotidianas. Entre outras questões que envolvam o idoso.
Capacitação interna para todos os funcionários.	Mensal	Conseguimos alcançar pelo menos 80% do objetivo desta ação, porém foram realizadas virtualmente devido a pandemia. Com certeza foram ampliado os conhecimentos nesta área que atuamos.
Mobilização e articulação da rede sócio assistencial.	Mensal	Atingimos mais do que planejamos, pois mesmo que virtualmente devido a pandemia, foi possível a realização de trocas com outros Serviços da nossa rede e conseqüentemente fortalecemos e efetivando a política existente em nosso município, principalmente em prol a população idosa.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	PERIODICIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Atendimento aos idosos nas AVDs e AIVDs e administração de medicamentos.	Diário	Acreditamos que conseguimos melhorar a qualidade de vida, potencializando a autonomia e independência dos idosos aqui inseridos. Sendo esse, um dos principais objetivos do nosso trabalho.
Acolhida de voluntários para realizar ações com os idosos.	Mensal	Durante a pandemia não conseguimos que os voluntários se apresentassem presencialmente em nosso serviço, porém não deixaram de enviar mensagens, vídeos e doações.
Participar das reuniões da rede realizadas pela Gestão Pública e outros equipamentos.	Semanal	Devido a pandemia, tivemos que realizar essa atividade virtualmente, porem foi realizada com sucesso, nosso serviço esteve presente na maioria das vezes, atingindo os 85% nas participações , favorecendo atualização da equipe e novas orientações para melhor desenvolvimento no trabalho executado.
Reuniões de Equipe e discussão de Casos.	Semanal	Foi possível alcançar a meta proposta de 85% de efetividade nesta ação. Todos os planos atualizados, de acordo com as orientações técnicas.
Capitação de recursos	Quinzenal	Mesmo com a pandemia, conseguimos recursos de parceiros, mudando de estratégias, usando como meio as rifas virtuais. Atingimos nesta ação, mais que esperávamos e em consequência os idosos foram mais beneficiados.
Relatórios Informativos.	Mensal	Todas as vezes que foi solicitado ou que tivemos a necessidade de realizarmos um relatório em prol aos idosos o fizemos, sempre pensando no bem estar do envolvido nesta ação.
Preenchimento do questionário de coleta de informações de programas sociais (CIPS).	Mensal	Foi preenchido regularmente todos os instrumentais propostos pelo CSAC, com registros fidedignos de informações quantitativas referentes ao trabalho executado
Identificação e mobilização da família, família extensa ou ampliada.	Mensal	Mesmo com o distanciamento social, foi possível possibilitar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares através de vídeo chamadas e contatos telefônicos. Conseguimos alcançar o que foi proposto e vincular com novos integrantes da família extensa.
Visitas domiciliares.	Quinzenal	Mesmo com o distanciamento social, foi possível possibilitar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares através de vídeo chamadas e contatos telefônicos. Conseguimos alcançar o que foi proposto. Também realizamos todas as visitas propostas no sentido de avaliação para inserção do idosos em nosso Serviço.
Reunião com diretoria, gerencia e presidência intrainstitucional.	Quinzenal	Esses encontros foram realizados com mais frequência do que o que foi planejado, principalmente frente a construção do plano de contingencia em relação ao Covid 19. Objetivando cuidados e proteção aos idosos.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	PERIODICIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Preenchimento do Prontuário no Sistema Integrado de Governança Municipal (SIGM).	Diário	Registrarmos e ou atualizamos as informações e ações referentes aos idosos inseridos em nosso serviço integralmente, ou seja, 10% do que foi proposto no plano.
Acompanhamento Nutricional	Semanal	Conseguimos alcançar esta meta quase que integralmente. Em consequência disso, nossa nutricionista elaborou cardápios balanceados de acordo com as dietas específicas, sistematizou com as cozinheiras a importância de conservar e manter a organização alimentar, orientou quanto o armazenamento dos alimentos e práticas de manipulação. E também avaliou a questão nutricional dos idosos de acordo com as solicitações da geriatra do serviço. Favorecendo uma boa prática alimentar.
Acompanhar e Supervisionar o Plano de Cuidado das Cuidadoras.	Diário	Realizado o acompanhamento para verificar se efetivo o desenvolvimento do plano individual de atendimento, junto as cuidadoras em 100% do que foi proposto.
Passeios em outras cidades.	Bimestral	Devido a pandemia não foi possível realizar esse passeios, porem muitas ações conseguimos trazer até os idosos, como exemplo a ida na feira para comer pastel, trouxemos o pasteleiro até eles .Possibilitando experiências que contribuam para as novas ressignificações e vivencias que melhoram a qualidade de vida.
Reunião com a coordenação, equipe técnica e outros funcionários para discussão de casos.	Semanal	Sempre que possível atualizamos as informações dos idosos atendidos em consequência disso, aprimoramos o plano de cuidados destes idosos. Avaliamos que conseguimos atingir o que foi proposto no plano de trabalho.
Participar de programas de capacitação, encontros, seminários e outros.	Mensal	Mesmo com a pandemia, foi possível realizar essa ação virtualmente, conforme planejamos no plano de trabalho. Qualificando a equipe técnica, mantendo a interação com outras ILPIs, e estreitando contato junto a outros municípios, (Principalmente com a Frente nacional da I.L.P.I.s).
Acompanhamento com a médica geriátrica.	Quinzenal	Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos, o que contribuiu para o bom desenvolvimento do processo saúde e doença, prevenção e promoção a saúde.
Acompanhamento com a fisioterapeuta.	Semanal	Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos, o que contribuiu para o bom desenvolvimento do processo saúde e doença, prevenção e promoção a saúde. Também contribuiu para capacitar e orientar os cuidadores e equipe técnica.
Atualizar prontuários internos.	Diário	Foi registrado todas as informações sistemáticas referente ao idoso. Essa ação nos auxilia na verificação principalmente no âmbito biológico.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	PERIODICIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Acolhimento, escuta, avaliação do trabalho das cuidadoras.	Diário	Conseguimos alcançar esta meta quase que integralmente. Em consequência disso, nossas cuidadoras foram orientadas quanto à postura frente as demandas com idosos e o trabalho executado.
Referenciamento e Contra-Referenciamento dos casos conforme demandas, para rede socioassistencial.	Semanal	Tivemos acesso aos serviços socioassistenciais e políticas públicas setoriais, conforme necessidades. Sem maiores problemas, facilitando nosso trabalho internamente.
Articulação com a rede Intersetorial, com Sistema de Garantia de Direitos (SGD).	Mensal	Devido a pandemia, tivemos que realizar essa atividade virtualmente. Realizamos trabalhos articulado com as demais políticas sociais, favorecendo a atualização de toda equipe referente a diversas temáticas.
Participação em atividades culturais de convivência, recreativas e de lazer.	Diário	Conseguimos alcançar esta meta quase que integralmente, mesmo com a pandemia, foi possível realizar essa ação virtualmente, possibilitando desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo cultural. Principalmente através da televisão.
Supervisão.	Mensal	Estimamos que esta metodologia foi realizado integralmente com a coordenação do serviço e equipe técnica, aprimorando nossa prática no trabalho com idosos institucionalizados.
Atendimento individual.	Diário	Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos, o que contribuiu para o bom desenvolvimento no processo biopsicossocial.
Atividades em grupo.	Semanal	Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos, o que contribuiu para o bom desenvolvimento do processo vinculação com a equipe e entre os usuário, também proporcionou a estimulação da memória e funções cognitivas entre outros, conforme proposto no plano de trabalho.
Oferta de espaço protegido e cuidados integrais.	Diário	Conseguimos alcançar esta meta quase que integralmente. Em consequência, rompemos violações de direitos, proporcionando qualidade de vida para os idosos.
Participar de reuniões intersetoriais de serviços do SGD, Gestão e Comissões de Conselhos.	Mensal	Mesmo com a pandemia, foi possível realizar essa ação virtualmente, conforme planejamos no plano de trabalho. Em consequência foi possível fortalecer a rede de serviços para a população idosa do município, fomentar novas possibilidades de equipamentos, estreitar comunicação entre os serviços.
Estimular a convivência social, comunitária e familiar.	Diário	Frente a pandemia não foi possível realizar essa atividade com a comunidade. Conseguimos realizar virtualmente video chamadas com os familiares dos usuários com objetivo de aproximação.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	PERIODICIDADE	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Identificar a família extensa ou ampliada.	Mensal	Mesmo com a pandemia, foi possível realizar essa ação virtualmente, conforme planejamos no plano de trabalho. Em consequência foi possível fortalecer a rede social dos idosos aqui inseridos.
Reuniões com a Gestão e Equipe Técnica.	Mensal	Essas reuniões foram realizadas virtualmente devido a pandemia, porém foi possível o monitorar o desenvolvimento das metodologias do serviço, discutir demandas sobre os idosos, contextualizar a gestão quanto as dificuldades, sugerir possibilidades para situações problemas.
Abordagem lúdica nos atendimentos.	Diário	Realizamos integralmente essa ação, proporcionando proximidade com a equipe e idosos, estimulando a memória, funções cognitivas e sociais. Promovendo o bem-estar e satisfação pessoal.
Elaboração e efetivação do Plano Individual de Atendimento.	Diário	Realizamos integralmente essa ação. Foi respeitado a singularidade dos idosos, sendo sempre que possível protagonista de suas escolhas.
Acompanhamento da terapeuta ocupacional.	Semanal	Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos, o que contribuiu para estimulação físicas, cognitivos e social.
Acompanhar e Supervisionar o Trabalho de Cuidado das Cuidadoras.	Diário	Essa ação, ajudou de maneira positiva na efetivação do Plano Individual de Atendimento a cada idoso.
Oficina de músicas, Artes e Jogos.	Semanal	Aproximação entre os idosos, sociabilidade, estimulação auditiva, sensório motor, memória, atenção, motivação e resignificação de vivencias anteriores, foram adquiridas com essa estratégia metodológica de maneira integral.

Análise dos Resultados Alcançados: O Plano de Ação - objeto pactuado, foi o norteador das intervenções junto aos usuários do serviço. Avaliamos que de maneira geral todas as estratégias metodológicas foram contempladas para a excelência do serviço executado. A Equipe Técnica prezou por garantir a participação dos idosos nas decisões seja de ordem pessoal e/ ou coletiva, potencializando a autonomia e independência dos idosos para a melhoria da oferta do serviço prestado. Durante o exercício de 2021 a gestão priorizou capacitação mensal, orientação de acordo com a demanda da equipe de cuidadoras, discussão de casos com equipe interdisciplinar mensal; elaboração do Plano de cuidados conjuntamente com os Idosos e cuidadores; na qual evidenciou-se condições muito favoráveis a promoção da saúde e bem-estar dos idosos. A participação ativa e efetiva dos idosos em algumas decisões, como a revitalização do jardim, implementação das PANCs, Iscas de Abelhas Brasileiras (sem ferrões) e escolhas de saídas e passeios, respeitando o protagonismo e voz dos idosos. Através de Assembleias notou-se bom desenvolvimento biopsicossocial entre os idosos e coletividade. A adequação com acessibilidade, possibilitando melhor aproveitamento do espaço físico e a prática orientada de exercícios com a fisioterapeuta. Muitos ganhos e

entre eles o fortalecimento de vínculos entre os idosos e o respeito a diversidade. Podemos constatar, que de maneiras geral todas as nossas metas e objetivos no ano de 2021 foram e estão sendo alcançados, exceto os passeios e visitas domiciliares, devido a Pandemia, visto pela própria fala de um dos idosos residentes” Fui tirado de uma masmorra e hoje estou no céu, aqui eu tenho tudo”. Para finalizar, não podemos deixar de apresentar nosso cuidado com momentos de avaliações com objetivo de verificar se as ações realizadas e desenvolvidas estão impactando de maneira positiva a vida dos nossos idosos, essas avaliações vêm permeando nossa prática com intuito de estarmos sempre em constante melhoria em prol a qualidade de vida dos senhores, aqui acolhidos.

Campinas/SP, 26 de maio de 2022.



SALETE BOLZAN
DIRETORA PRESIDENTE
SALETE BOLZAN
Diretora Presidente
CPF nº 144.385.278-30



DANUSA DE MELLO VECHINI AMADEU
COORDENADORA TÉCNICA