



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO

CNPJ Nº 57.521.759/0008-03

Av. Eng. Antônio Francisco de Paula Souza, nº 2940 – Jd. Anton Von Zuben  
CEP 13044-502 – Campinas – SP – e-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2022

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS – SMASDH.

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: AFASCOM – ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTENCIA SOCIAL  
CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ: 57.521.759/0008-03

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: AFASCOM – VON ZUBEN

AV. Engenheiro Francisco de Paula Souza, 2940 - Jd. Von Zuben - Campinas - S.P

E-MAIL: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

FONE:(19) 32716347

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Danusa de Mello Vechini Amadeu

<b>NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS</b>	
<b>TIPO DE CONCESSÃO: ( x ) Colaboração</b> ( ) Fomento ( ) Emenda Parlamentar	<b>PERÍODO DE VIGÊNCIA: DE 01/04/2020 A 31/03/2023</b> <b>PERÍODO DE REFERENCIA:DE 01/01/2022 A 31/12/2022</b>
<b>TERMO DE COLABORAÇÃO: 051/2020.</b> <b>TERMO ADITIVO: 122/2021 e 051/2022</b>	
<b>Metas previstas no Plano de Trabalho: de janeiro de 2022 a dezembro de 2022 - 4 grupos</b> <b>De 05 metas – Total: 20 Idosos</b>	
<b>ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS</b>	<b>RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS</b>
Reuniões multidisciplinares. (geriatra, nutricionista, fisioterapeuta, psicólogo, assistente social e coordenação técnica)	Realizamos mensalmente essa reunião ou sempre que necessário. Alcançando 100% de nosso objetivo de alinhar dinâmica de trabalho à qualidade de vida do idoso. Priorizando a comunicação e capacitação entre os profissionais que aqui trabalham.
Capacitação interna e externa para todos os funcionários.	O Objetivo nesta atividade é ampliar os conhecimentos de nossos funcionários. Com certeza esse objetivo foi alcançado, haja visto pela participação frequente, principalmente em lives e cursos on-line. Totalizando 110 cursos e ou lives no ano de 2022.



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
**CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO**

CNPJ Nº 57.521.759/0008-03

Av. Eng. Antônio Francisco de Paula Souza, nº 2940 – Jd. Anton Von Zuben  
CEP 13044-502 – Campinas – SP – e-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Mobilização e articulação da rede sócio assistencial.	Sempre que necessário realizamos articulação com a rede socioassistencial. Atingimos mais do que planejamos, pois mesmo que virtualmente devido a pandemia, foi possível a realização de trocas com outros serviços, totalizando aproximadamente 42 ações.
Atendimento aos idosos nas AVDs e AIVDs e administração de medicamentos.	Foram realizadas 53 ações durante o ano de 2022 na qual foram realizadas orientações de independência e autocuidado, favorecendo o desenvolvimento das AVDS E AIVS. Em consequência conseguimos melhorar a qualidade de vida, potencializando nossos idosos..
Acolhida de voluntários para realizar ações com os idosos.	Durante a pandemia não conseguimos que os voluntários se apresentassem presencialmente em nosso serviço, porém não deixaram de enviar mensagens, vídeos e doações.
Participar das reuniões da rede realizadas pela Gestão Pública e outros equipamentos.	Durante a pandemia muitas reuniões foram realizadas virtualmente. Totalizamos aproximadamente 35 reuniões com a gestão pública no decorrer do ano de 2022. Além de outras reuniões com outros equipamentos, realizadas sempre que necessário. Atingindo aproximadamente 95% do que foi planejado.
Reuniões de Equipe e discussão de Casos.	Realizamos semanalmente reuniões entre coordenação técnica, assistente social e psicóloga, com objetivo de orientação, discussão de casos que envolvam nossos idosos. Também realizamos mensalmente reunião de equipe multiprofissional, na qual realizamos avaliação das atividades e discussão de casos mais complexos. Sempre com objetivo de melhora a qualidade de vida destes idosos e o trabalho executado.
Capitação de recursos	Conseguimos novas parcerias, foi possível no final do ano de 2022 realizar um jantar beneficente, com a redução da pandemia. Continuaremos na busca de recursos para nos auxiliar a realizar os desejos de nossos idosos.
Relatórios Informativos.	Essa ação foi realizada e atingida (100%) integralmente, pois sempre que solicitado e ou necessitado realizamos relatórios técnicos e ou informativos.
Preenchimento do questionário de coleta de informações de programas sociais (CIPS).	Foi preenchido regularmente todos os instrumentais propostos pelo CSAC, com registros fidedignos de informações quantitativas referentes ao trabalho executado. Atingindo 100% o objetivo desta ação.



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
**CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO**

CNPJ Nº 57.521.759/0008-03

Av. Eng. Antônio Francisco de Paula Souza, nº 2940 – Jd. Anton Von Zuben  
CEP 13044-502 – Campinas – SP – e-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Identificação e mobilização da família, família extensa ou ampliada.	Mesmo com ressalvas, devido a Pandemia, foi possível possibilitar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares. Conseguimos alcançar o que foi proposto e vincular com novos integrantes da família extensa.
Visitas domiciliares.	Sempre que possível realizamos visitas domiciliares para familiares e amigos de nossos idosos, entretanto, também realizamos visitas para avaliação do idosos para inserção em nosso serviço. Atingimos a meta quanto essa metodologia, porem diante da pandemia, também usamos de videochamadas para aproximação dos entes queridos dos idosos.
Reunião com Diretoria, Gerência e Presidência intrainstitucional.	Essas reuniões foram realizadas com frequência e sempre que necessário. Objetivando cuidados e proteção aos idosos e equipe envolvida no trabalho. (Atingindo 100% o objetivo desta ação).
Preenchimento do Prontuário no Sistema Integrado de Governança Municipal (SIGM).	Foi registrado e ou atualizado regularmente todas as informações propostas pelo SIGM, com dados fidedignos de informações quantitativas referentes ao trabalho executado. (Atingindo 100% do que foi proposto no plano de trabalho).
Acompanhamento Nutricional	No decorrer deste ano, a Nutricionista esteve mais presente em nosso serviço. Conseguimos aumentar de 2 horas semanais para 8 horas semanais suas atividades em nosso serviço, através do Projeto da Horta ao Prato, elaborou cardápios balanceados de acordo com as dietas. Também avaliou com cuidado as questões nutricionais dos idosos, favorecendo integralmente a qualidade nutricional do idosos que aqui reside.
Acompanhar e Supervisionar o Plano de Cuidado das Cuidadoras.	Realizamos diariamente o acompanhamento e algumas ações efetuadas pelas cuidadoras em relação aos idosos, sendo assim, atingimos nosso objetivo que é a excelência no cuidado com nossos residentes.
Passeios em outras cidades.	Devido a pandemia e a condição de saúde de nossos idosos, foi possível realizar 2 passeios. Na cidade de Valinhos, na Quinta do Aveiro e em Paulínia no Pesqueiro Cabeúvas. Possibilitando experiências que contribuam para as novas ressignificações e vivencias que melhoram a qualidade de vida.



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
**CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO**

CNPJ Nº 57.521.759/0008-03

Av. Eng. Antônio Francisco de Paula Souza, nº 2940 – Jd. Anton Von Zuben  
CEP 13044-502 – Campinas – SP – e-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Reunião com a coordenação, equipe técnica e outros funcionários para discussão de casos.	Realizamos aproximadamente 182 reuniões no decorrer deste ano em nosso serviço. Sempre que possível atualizamos e discutimos as informações dos idosos atendidos. Em consequência disso, temos uma equipe integrada e informada.
Participar de programas de capacitação, encontros, seminários e outros.	Foi possível realizar essa ação virtualmente e presencialmente, conforme planejamos no plano de trabalho. Qualificando a equipe técnica, mantendo a interação com outras ILPIs, e estreitando contato junto a outros municípios,
Acompanhamento com a médica geriátrica.	A medica geriatra, vem mensalmente em nosso serviço. Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos, o que contribuiu para o bom desenvolvimento do processo saúde e doença, prevenção e promoção a saúde.
Acompanhamento com a fisioterapeuta.	Todos os idosos que aceitam, realizam fisioterapia semanalmente e conforme avaliado pela fisioterapeuta e geriatra até mais vezes na semana. Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos. (Atingindo 100% do que foi proposto no plano de trabalho).
Atualizar prontuários internos.	Todas as informações referentes aos idosos são registradas sistematicamente. Essa ação nos auxilia na verificação principalmente no âmbito biológico. (Atingindo 100% o objetivo desta ação).
Acolhimento, escuta, avaliação do trabalho das cuidadoras.	A equipe técnica realizou reuniões semanais com a equipe de cuidadoras, percebemos que com a equipe mais integrada o desenvolvimento das ações se dão mais facilmente, favorecendo sempre o trabalho com idoso. (Atingindo 100% do que foi proposto no plano de trabalho).
Referenciamento e Contra-Referenciamento dos casos conforme demandas, para rede socioassistencial.	Tivemos principalmente referenciamentos para a política de saúde. O acesso aos serviços socioassistenciais e outras políticas públicas setoriais, foram realizadas eventualmente, conforme necessidades dos idosos e nosso serviço de acolhimento.
Articulação com a rede intersetorial, com Sistema de Garantia de Direitos (SGD).	No ano de 2022, foi possível realizarmos alguns trabalhos em parceria com essa rede. Totalizamos um total de 37 reuniões. Principalmente no âmbito com idoso – CMI.



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
**CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO**

CNPJ Nº 57.521.759/0008-03

Av. Eng. Antônio Francisco de Paula Souza, nº 2940 – Jd. Anton Von Zuben  
CEP 13044-502 – Campinas – SP – e-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Participação em atividades culturais de convivência, recreativas e de lazer.	Conseguimos alcançar esta meta quase que integralmente, foi possível realizar essa ação, possibilitando desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo cultural. Principalmente através da televisão e os jogos- Projeto “Atear” e as Oficinas do Projeto “Da horta ao Prato”.
Supervisão.	No ano de 2022 realizamos 33 encontros para supervisão técnica. Estimamos que esta metodologia foi realizada integralmente com a coordenação do serviço e equipe técnica e multiprofissional., aprimorando nossa prática no trabalho com idosos institucionalizados
Atendimento individual.	Foram realizados 1544 atendimentos individualizado, estimamos que este acompanhamento contribuiu para o bom desenvolvimento no processo biopsicossocial de cada um de nossos atendidos no ano de 2022.
Atividades em grupo.	Estimamos que realizamos aproximadamente 112 encontros em grupos de idosos no ano de 2022, que contribuiu para o bom desenvolvimento no processo vinculação com a equipe e os usuário, também proporcionou outras possibilidades para ressignificações de situações pejorativas vividas em algum momento da vida deste idoso.
Oferta de espaço protegido e cuidados integrais.	A inserção do idoso em nosso equipamento, já atinge nosso objetivo integralmente, rompemos violações de direitos, proporcionando qualidade de vida a eles.
Participar de reuniões intersetoriais de serviços do SGD, Gestão e Comissões de Conselhos.	Durante o ano de 2022, tivemos um envolvimento estreito e sistemático no conselho do idoso, na qual realizamos aproximadamente 35 reuniões, contando com as reuniões dentro comissão de ILPI. Em relação a reuniões intersetoriais, houveram participações de nossos profissionais, totalizando 5 encontros na região sul.
Estimular a convivência social, comunitária e familiar.	Realizamos aproximadamente 121 ações com objetivo de socialização entre o idoso e a sociedade, seja ela a família e ou outra instituição. Com a pandemia estamos encontrando algumas dificuldades em realizar essas atividades. Entretanto algumas vezes conseguimos realizar virtualmente, por vídeo chamadas, principalmente com os familiares dos usuários com objetivo de aproximação.



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
**CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO**

CNPJ Nº 57.521.759/0008-03

Av. Eng. Antônio Francisco de Paula Souza, nº 2940 – Jd. Anton Von Zuben  
CEP 13044-502 – Campinas – SP – e-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
<b>Identificar a família extensa ou ampliada.</b>	Foi possível realizar essa ação virtualmente, conforme planejamos no plano de trabalho. Em consequência, conseguimos fortalecer a rede social dos idosos aqui inseridos.
<b>Reuniões com a Gestão e Equipe Técnica.</b>	Essas reuniões foram realizadas virtualmente e presencialmente, sendo possível monitorar o desenvolvimento das metodologias do serviço, discutir demandas sobre os idosos, contextualizar a gestão quanto as dificuldades, sugerir possibilidades para situações problemas.
<b>Abordagem lúdica nos atendimentos.</b>	Nem sempre usamos do lúdico para realizarmos os atendimentos, se avaliamos necessário até fazemos uso, porem somos receosos para não infantilização deste residente. A abordagem lúdica é muito usada em ações com todo o grupo estimulando a memória, funções cognitivas e sociais.
<b>Elaboração e efetivação do Plano Individual de Atendimento.</b>	Conseguimos realizar o Pia de todos os idosos (20), porem sua efetivação não foi possível por questões inerentes ao idosos ou ao nosso equipamento. Foi respeitado a singularidade dos idosos, sendo sempre que possível protagonista de suas escolhas.
<b>Acompanhamento da terapeuta ocupacional.</b>	No ano de 2022, estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos, o que contribuiu para estimulação físicas, cognitivos e social, principalmente nos envolvido nas atividades dentro do Proj. Atear e da Horta ao prato.
<b>Acompanhar e Supervisionar o Trabalho de Cuidado das Cuidadoras.</b>	Realizamos diariamente o acompanhamento e algumas ações efetuadas pelas cuidadoras em relação aos idosos, sendo assim, atingimos nosso objetivo que é a excelência no cuidado com nossos residentes.
<b>Oficina de músicas, Artes e Jogos.</b>	No segundo semestre de 2022 iniciamos atividades com um musicista. Realizamos semanalmente atividades com músicas, filmes, jogos entre outras ações que envolvam a socialização. Aproximação entre os idosos, estimulação auditiva, sensório motor, memória, atenção, motivação e ressignificação de vivencias anteriores, foram adquiridas com essa estratégia metodológica de maneira integral.



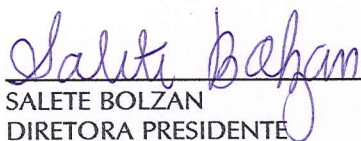
ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA  
**CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO**

CNPJ Nº 57.521.759/0008-03

Av. Eng. Antônio Francisco de Paula Souza, nº 2940 – Jd. Anton Von Zuben  
CEP 13044-502 – Campinas – SP – e-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

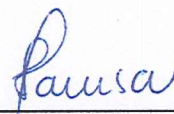
**Análise dos Resultados Alcançados:** O Plano de Ação - objeto pactuado, foi o norteador das intervenções junto aos usuários do serviço. Avaliamos que de maneira geral todas as estratégias metodológicas foram contempladas para a excelência do serviço executado. A Equipe Técnica prezou por garantir a participação dos idosos nas decisões seja de ordem pessoal e/ ou coletiva, potencializando a autonomia e independência dos idosos para a melhoria da oferta do serviço prestado. Durante o exercício de 2022 a gestão priorizou capacitação nos cuidados com os idosos, principalmente frente a Pandemia, orientação de acordo com a demanda da equipe de cuidadoras, discussão de casos com equipe multidisciplinar mensal; elaboração do Plano de cuidados conjuntamente com os Idosos e cuidadores; na qual evidenciou-se condições muito favoráveis a promoção da saúde e bem-estar dos idosos. A participação ativa e efetiva dos idosos em alguns projetos, como Projeto Atear e Projeto da Horta ao Prato. E escolhas de saídas e passeios (Em Valinhos no Quinta do Aveiro e em Paulínia, no Pesqueiro Cabeúvas), respeitando o protagonismo e voz dos idosos. Através de Assembleias notou-se bom desenvolvimento biopsicossocial entre os idosos e coletividade. A adequação com acessibilidade, possibilitando melhor aproveitamento do espaço físico e a prática orientada de exercícios com a fisioterapeuta. Muitos ganhos e entre eles o fortalecimento de vínculos entre os idosos e o respeito a diversidade. Podemos constatar, que de maneiras geral todas as nossas metas e objetivos no ano de 2022 foram alcançados, exceto alguns tipos de passeios e as visitas domiciliares, devido a Pandemia. Um de nosso idosos em um período de internação verbalizou " preciso voltar para minha casa ...lá no abrigo é meu lugar". Não podemos deixar de apresentar nosso cuidado com momentos de avaliações com objetivo de verificar se as ações realizadas e desenvolvidas estão impactando de maneira positiva a vida dos nossos idosos, essas avaliações vêm permeando nossa prática com intuito de estarmos sempre em constante melhoria em prol a qualidade de vida dos senhores, aqui acolhidos. Para Finalizar , sempre que necessário e que temos oportunidades nos capacitarmos, sempre com foco na equipe de trabalho e nos idosos.

Campinas/SP, 01 de março de 2023.



SALETE BOLZAN  
DIRETORA PRESIDENTE

**SALETE BOLZAN**  
Diretora Presidente  
CPF nº 144.385.278-30



DANUSA DE MELLO VECHINI AMADEU  
COORDENADORA TÉCNICA