



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: sfamiliar@afascom.org.br/coord.sesf@afascom.org.br

### RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2022

ÓRGÃO PÚBLICO: **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS**

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: **AFASCOM – ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTENCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA**

**CNPJ: 57.521.759/0001-37**

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: **AFASCOM – VILA GEORGINA**

**Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Campinas - S/P**

**E-MAIL: coord.sesf@afascom.org.br // sfamiliar@afascom.org.br Fone: 019-3381-0004**

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO: **Lívia Cristina de Almeida Ramos**

SERVIÇO: **SESF - SERVIÇO ESPECIALIZADO DE PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIA**

TIPO DE CONCESSÃO: (  ) Colaboração (  ) Emenda Parlamentar (  ) Fomento

Termo nº 118/2020

Período de Vigência: 01/04/2020 a 31/03/2023

Aditamento nº 110/2021

Período de Referência do Relatório: 01/01/2022 a 31/12/2022

TIPO DE CONCESSÃO: **TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 118/2020**

**Meta pactuada no Plano de Trabalho: 4 grupos de 30 usuários cada.**

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Orientações individuais	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos contatos telefônicos e/ou via whatsapp, totalizando 1987 orientações para 202 famílias, proporcionou a reflexão e ações para a compreensão do ciclo de violência, atingindo o resultado.
Participação em reuniões intersetoriais	Esta atividade ocorreu mensalmente, através de 678 reuniões, com o alcance do resultado e a articulação intersetorial não somente nas reuniões fixas já existentes, mas por meio de novas redes intersetoriais construídas para a efetividade do PIFA.
Reconhecimento de recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos encaminhamentos, orientações e articulações com a rede do território, totalizando 2024 ações, possibilitou empoderamento da família.
Estudo social	Esta atividade ocorreu semanalmente, através da elaboração de relatórios, informações inseridas nos prontuários que auxiliaram as equipes na fundamentação técnica para a construção dos relatórios, encaminhamentos, totalizando 134 documentos construídos com o alcance do resultado.
ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: sfamiliar@afascom.org.br/coord.sesf@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Orientações grupais	Esta atividade ocorreu mensalmente, através de 9 atividades para 34 famílias, alcançando o resultado esperado, com melhor compreensão das mesmas sobre novas formas democráticas e não violentas de ações.
Acolhida e escuta	Esta atividade ocorreu diariamente, através de 1975 contatos de acolhida e escuta de demandas em atendimentos individuais, remotos por vídeo chamada, visitas, escuta do grupo familiar, para um total de 433 famílias, considerando mais de uma acolhida e escuta para a mesma família, alcançando o resultado esperado e a resolutividade da demanda trazida pela família.
Construção e acompanhamento do Plano Individual e Familiar de Atendimento	Esta atividade ocorreu diariamente, através de 131 elaborações, revisões e acompanhamento de PIFA ao longo do ano, com o resultado esperado alcançado, através dos desligamentos ocorridos por resignificação da violência ou violação de direito motivadora da inclusão da família na média, que totalizaram 9 ao longo do ano.
Desenvolver ações sociais e psicossociais especializadas de atendimento aos indivíduos e famílias vitimizados, proporcionando-lhes um processo coletivo de fortalecimento da convivência familiar e comunitária em condições dignas de vida	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de articulação com a rede de serviços e vinculação da família em serviços do território e na comunidade, totalizando 1485 ações com educação, saúde, habitação, delegacias, média complexidade, proteção básica, INSS entre outros, com o alcance do resultado esperado com a vinculação da família aos serviços, sem outros impactos.
Apoio a família na sua função protetiva	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos atendimentos, visitas, orientações e encaminhamentos para a rede, totalizando 2892 ações, alcançando o resultado esperado de ações coletivas e aumentou os vínculos familiares.
Mobilização e identificação da família extensa ou ampliada	Esta atividade ocorreu diariamente, através de contatos presenciais ou remotos com a família extensa, totalizando 130 para 37 famílias, possibilitou o aumento da função protetiva dos integrantes com seus direitos violados.
Mobilização para o exercício da cidadania	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos atendimentos, visitas e encaminhamentos das famílias, totalizando 2766 ações, possibilitou maior conhecimento dos direitos e formas de acesso.
Articulação com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos e junto à responsabilização dos autores de violência	Esta atividade ocorreu diariamente, através das reuniões e contatos com a rede de garantia de direitos, totalizando 796 ações, possibilitou distanciamento de autores de violência das vítimas.
Trabalho Interdisciplinar	Esta atividade ocorre diariamente, através das reuniões intrainstitucionais, totalizando 400, para a articulação do trabalho, análise dos indicadores de risco das famílias e elaboração de estratégias efetivas de atendimento, o que possibilitou o maior vínculo das famílias com as equipes.
Articulação com os demais serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas	Esta atividade ocorreu diariamente, através de contatos e reuniões, totalizando 466 ao longo do ano, possibilitou maior engajamento da rede e resolutividade das demandas das famílias.
Elaboração de relatórios e/ou prontuários	Esta atividade ocorre diariamente, totalizando 118 elaborações de relatório e prontuário SIGM, e 6630 registros de ações e informações no prontuário físico e eletrônico (da instituição) das famílias, otimizou o acesso às informações e encaminhamentos necessários de demandas emergenciais e pontuais.
Trabalho socioeducativo com as famílias com o objetivo de fortalecer o grupo familiar para o exercício de suas funções de proteção, de auto-organização e de conquista da autonomia	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos atendimentos, visitas, orientações e contatos remotos, totalizando 2896 contatos com este objetivo de trabalho socioeducativo, alcançando o resultado esperado e aumentou a confiança e vínculo da família com a equipe.
Diagnóstico da situação, identificando fatores que determinam suas ocorrências, de forma a subsidiar a definição dos mecanismos que permitam sua superação a curto, médio e longo prazo	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de atendimentos com as famílias e construção/acompanhamento dos PIFAs, totalizando 2118 ações, possibilitou a o aumento da função protetiva da família.



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: sfamiliar@afascom.org.br/coord.sesf@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Preparação para o desligamento	Esta atividade ocorreu diariamente para as famílias desligadas que foram 30 ao longo do ano, encaminhando as mesmas para a rede de serviços de saúde, assistência social e educação básica, para continuidade no suporte de demandas pontuais dessas famílias.
Articulação e comunicação permanente com os órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e com as políticas sociais locais	Esta atividade ocorreu diariamente, através da elaboração de relatórios, contatos telefônicos e reuniões com a rede e SGD, totalizando 796 ações, possibilitou maior engajamento com a rede no acompanhamento da família.
Articulação e encaminhamento para o SCFV	Esta atividade ocorreu diariamente, através de contatos com os SCFV, reuniões e encaminhamentos, totalizando 89 ações, possibilitou um olhar ampliado às crianças e adolescentes vítimas de violência, diminuindo o tempo de contato com situações violadoras no ambiente familiar.
Atividade socioeducativa sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de ações coletivas, sendo 9 realizadas ao longo do ano, pois outras demandas de reuniões e atendimentos as famílias com agravos não possibilitaram mais atividade coletivas.
Informação e comunicação sobre os direitos e formas para o seu acesso e reclamação	Esta atividade ocorreu diariamente, através de 1975 contatos para informações às famílias, possibilitou maior acesso aos direitos, benefícios e atendimento na rede de saúde e educação.
Acolhida em grupo	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de atividades coletivas, totalizando 9 ações, não alcançando todo o resultado, por outras demandas emergenciais das famílias em atendimentos terem utilizado o tempo para a realização dessas ações.
Inserção e participação na articulação de redes intersetoriais	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de 33 reuniões intersetoriais para articulação de ações, alcançando o resultado esperado.
Mobilização a articulação da rede socioassistencial	Esta atividade ocorreu semanalmente, 433 reuniões e ações com a rede ocorreram para qualidade e efetividade no trabalho com as famílias, alcançando o resultado esperado.
Mobilização e fortalecimento de rede de apoio	Esta atividade ocorreu diariamente, através de contatos com serviços da rede de apoio, totalizando 37 encaminhamentos efetivados com resolutividade, sendo que outros 130 contatos ocorreram para o fortalecimento, mas sem informação de impacto.
Preenchimento do questionário de coleta de informações de programas sociais (CIPS) e relatório mensal de atendimento (RMA)	Esta atividade ocorreu mensalmente, com os questionários enviados dentro do prazo determinado (12), tendo o alcance do resultado e possibilitou através da quantidade de ações construir instrumentos de avaliação do trabalho que estão em processo ainda.
Notificações de situações de violação de direitos	Esta atividade ocorreu diariamente, com 14 notificações de agravos de casos no SISNOV, com encaminhamentos para o SGD, possibilitou a identificação de violências distintas das motivadoras da inclusão no SESF, alcançando o resultado esperado.
Participação em mobilizações sociais para a cidadania	Esta atividade ocorreu mensalmente através de ações coletivas, sendo 9 ao longo do ano, possibilitou o engajamento de crianças e adolescentes na Conferência Municipal.
Capacitação permanente em serviço	Esta atividade ocorreu mensalmente, sendo 61 ao longo do ano, possibilitou a atualização de informações e instrumentos para a maior qualidade no atendimento das famílias, com o alcance dos resultados.
Reunião coletiva: coordenação técnica e equipe	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de 200 reuniões ao longo do ano, possibilitando articular ações para as famílias, compartilhar informações da gestão pública e intersetoriais, assim como pensar as atividades grupais em espaços diferenciados como chácara, por exemplo, no encontro de famílias.



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: sfamiliar@afascom.org.br/coord.sesf@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Reunião para discussão de casos entre coordenação técnica e equipes	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de 400 reuniões ao longo do ano, possibilitou o acompanhamento dos casos e encaminhamentos/intervenções urgentes necessárias para sua resolutividade, alcançando o resultado esperado.
Discussão de caso entre equipe	Esta atividade ocorreu semanalmente, através de 400 reuniões ao longo do ano, impactando na qualidade das estratégias organizadas para a efetividade no plano de atendimento das famílias, alcançando o resultado esperado.
Vale transporte para usuário do serviço	Esta atividade ocorreu mensalmente, através do envio da planilha de passe ao CREAS, possibilitando que 220 famílias fossem contempladas para continuarem os atendimentos agendados para o acompanhamento no serviço, alcançando o resultado esperado.
Abordagem lúdica nos atendimentos	Esta atividade ocorreu semanalmente, com 791 atendimentos realizados, utilizando instrumentos variados e possibilitou a vinculação das famílias novas no serviço e daquelas que o vínculo com as equipes estavam fragilizados, devido a situações de acolhimento institucional, por exemplo, alcançando o resultado esperado.
Reunião com a Gestão DOAS/CREAS e coordenação técnica	Esta atividade ocorreu mensalmente, possibilitou revisão de protocolos e fluxos.
Preenchimento do formulário familiar Sicon – Bolsa Família	Esta atividade ocorreu trimestralmente, através de orientação das famílias para esclarecimento sobre incondicionalidades do Bolsa Família, de forma que as equipes articulavam com os CRAS e DAS a atualização das informações da família e encaminhavam para que as mesmas apresentassem as justificativas por escrito, alcançando o resultado e diminuiu o número de famílias reincidentes nas incondicionalidades.
Referenciamento e contra referenciamento das famílias a rede de serviços públicos e privados	Esta atividade ocorreu diariamente, através de 37 encaminhamentos sendo referenciados e contrareferenciados, referentes a trabalho, educação, saúde, documentação, benefícios, cadastramentos e assessoria jurídica, não apresentando o alcance total de referenciamentos contra referenciados, por não ter o retorno de alguns, tornando as ações mais morosas.
Busca ativa	Esta atividade ocorreu diariamente, através de 1048 contatos em visitas ou de forma remota (telefone, whatsapp entre outros) com as famílias, localizando e atendendo as demandas trazidas pelas mesmas, alcançando o resultado esperado.
Reuniões da Diretoria com a coordenação técnica	Esta atividade ocorreu mensalmente, através de 24 reuniões, alcançando o resultado esperado de impacto positivo junto às famílias no desenvolvimento de todas as atividades de trabalho, alcançando o resultado esperado.
Acolhida individual	Esta atividade ocorreu diariamente, através de 943 contatos de acolhida de demandas em atendimentos individuais e remotos por vídeo chamada, para um total de 198 famílias, considerando mais de uma acolhida para a mesma família, alcançando o resultado esperado e a resolutividade da demanda trazida pela família, alcançando o resultado esperado.
Sistema de informações sobre atendimento de famílias referenciadas (SIGM)	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos registros das atividades com as famílias (visitas, atendimentos, elaboração de relatórios, prontuários, entre outras), alcançando o resultado esperado e otimizando as informações utilizadas em demais atividades com as famílias. Totalizando 6748 registros.



## ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: sfamiliar@afascom.org.br/coord.sesf@afascom.org.br

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Visita domiciliar	Esta atividade ocorreu diariamente, através de 742 visitas para 138 famílias e visitas sem encontrar as famílias nas residências ou não localizando foram 158, para 77 famílias, alcançando o resultado esperado de vinculação com os integrantes da família, orientação para demandas específicas e encaminhamentos para a rede de serviços, aumentou a função protetiva da família.
Supervisão técnica das equipes	Esta atividade ocorre semanalmente, através de 16h de supervisão por mês, divididas em encontros semanais com as mini equipes e um encontro de todos os técnicos, alcançando o resultado esperado e possibilitou o uso de novas estratégias de atendimento para as famílias e diminuição do ciclo de violência.
Instrumentais técnicos para a compreensão das violações dos direitos e dinâmica familiar diária	Esta atividade ocorreu diariamente, através dos atendimentos, visitas e orientações, totalizando 3660 ações, que possibilitou reflexão sobre a violência, fortalecimento dos vínculos familiares e função protetiva das famílias, alcançando o resultado esperado.

### Observações:

Em relação a alteração de RH, em fevereiro de 2023 ocorreu a alteração da coordenação técnica, sendo que a psicóloga Lívia Cristina de Almeida Ramos que fazia parte da equipe técnica, assumiu o cargo de coordenadora, com o afastamento por tempo determinado de um ano, da coordenadora Antônia Cacilda dos Santos.

Já em relação ao item transparência, a OSC e serviço cumprem com o pactuado em Edital, disponibilizando as informações da OSC e serviço no site: <https://transparencia.fcmaria.org.br>.

O serviço também mantém placa de identificação do SESF na unidade executora – Vila Georgina, para fácil acesso das famílias e demais serviços que trabalham em conjunto.

Referente ao Plano Individual e Familiar de Atendimento, pressupõe uma metodologia participativa que envolva a família, pactuando responsabilidades e compromissos, metas e objetivos, possibilitando a ressignificação de situações de fragilidade social, violentas e abusivas vivenciadas. O Serviço subsidiou o atendimento e acompanhamento da família em sua totalidade, colocando-a na condição de sujeito de direitos. Para a execução do Serviço, a AFASCOM adotou a metodologia de trabalho social com famílias “Parâmetros para o Trabalho Social com Famílias na Proteção Social Especial de Média Complexidade”.

As Ações estratégicas e Metodologia de trabalho, ocorreram de forma a monitorar diariamente às famílias acompanhadas, sendo utilizadas ferramentas como o Whatsapp, através de vídeo-chamadas, possibilitando o estreitamento da vinculação com os integrantes da família; o uso de espaços públicos no território, como praças parques e espaço físico de serviços de assistência social e/ou saúde descentralizando o atendimento da unidade do serviço e proporcionando maior sensação e pertencimento da família ao território de moradia. Contribuindo também para o engajamento das famílias na comunidade e em ações comunitárias.

Pensando em atividades coletivas para apresentar novos modelos de relação, espaços de vivências recreativas, esportivas e de socialização, em novembro/22 foi realizado um encontro de famílias num espaço de chácara, com o objetivo de estreitar o vínculo entre responsáveis e filhos (as) de forma mediada, lúdica e afetiva, para estimular novos modelos de comportamentos e ações protetivas no ambiente familiar.

Entendendo a importância da mobilização para a cidadania, o protagonismo e ações que possibilitem a apropriação desses espaços às crianças e adolescentes, contamos no ano de 2022 com a participação das equipes do serviço, juntamente com adolescentes atendidos pelo SESF e também por outros serviços da rede, na Conferência Municipal da Criança e Adolescente. Cabe ressaltar que uma criança/adolescente em serviço de acolhimento, porém ainda em estreito acompanhamento no SESF participou da comissão que acolheu e



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA**

CNPJ Nº 57.521.759/0001-37

Rua Francisco Bianchini, nº 303 - Vila Georgina - 13043-720 - Campinas - SP

Fone: (19) 3381-0004 // (19) 3291-4880

e-mail: sfamiliar@afascom.org.br/coord.sesf@afascom.org.br

organização o evento, demonstrando assim o engajamento e resultado do trabalho realizado em conjunto entre SESF e demais serviços parceiros.

Assim, seguimos o trabalho social com famílias, numa estreita interface com a rede de serviços, o sistema de garantia de direitos e a Gestão Pública do Serviço – levando ao CREAS as discussões acerca dos avanços e retrocessos no processo de acompanhamento às famílias referenciadas.

Campinas/SP, 27 de março de 2023.

  
SALETE BOLZAN  
DIRETORA PRESIDENTE

SALETE BOLZAN  
Diretora Presidente  
CPF nº 144.385.278-30

  
LÍVIA CRISTINA DE ALMEIDA RAMOS  
COORDENADORA TÉCNICA