



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ATENDIMENTO INTEGRAL AO IDOSO

CNPJ Nº 57.521.759/0008-03

Av. Eng. Antônio Francisco de Paula Souza, nº 2940 – Jd. Anton Von Zuben
CEP 13044-502 – Campinas – SP – e-mail: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2023

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS – SMASDH

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: **AFASCOM – ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTENCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA.**

CNPJ: 57.521.759/0008-03

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: **AFASCOM – VON ZUBEN**

AV. Engenheiro Francisco de Paula Souza, 2940 - Jd. Anton Von Zuben - Campinas - S.P

E-MAIL: coordenacao.ilpi@afascom.org.br

FONE:(19) 32716347 ou 19-993654224

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: **Danusa de Mello Vechini Amadeu**

NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS	
TIPO DE CONCESSÃO: (x) Colaboração () Fomento () Emenda Parlamentar	PERÍODO DE VIGÊNCIA: DE 01/04/2020 A 31/03/2023
TERMO DE COLABORAÇÃO: 051/2020	PERÍODO DE REFERENCIA: DE 01/01/2023 A 31/12/2023
TERMO ADITIVO: 122/2021, 053/2022 e 27/2023	
Meta pactuada no Plano de Trabalho: 4 Grupos de 05 Metas – Total: 20 Idosos	

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Reuniões multidisciplinares. (geriatra, nutricionista, fisioterapeuta, psicólogo, assistente social e coordenação técnica)	Realizamos mensalmente essa reunião ou sempre que necessário. Alcançando 100% de nosso objetivo de alinhar dinâmica de trabalho à qualidade de vida do idoso.
Capacitação interna e externa para todos os funcionários.	O Objetivo nesta atividade é ampliar os conhecimentos de nossos funcionários. Com certeza esse objetivo foi alcançado, haja visto pela participação frequente, principalmente em lives e cursos on-line. Totalizando 083 cursos e ou lives no ano de 2023.
Mobilização e articulação da rede sócio assistencial.	Sempre que necessário realizamos articulação com a rede socioassistencial. Atingimos mais do que planejamos, foi possível a realização de trocas com outros serviços, totalizando aproximadamente 26 ações, entre reuniões e articulações, no ano de 2023.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Atendimento aos idosos nas AVDs e AIVDs e administração de medicamentos.	Foram realizadas 29 ações durante o ano de 2023 na qual foram realizadas orientações de independência e autocuidado, favorecendo o desenvolvimento das AVDS E AIVS. Também não podemos deixar de apresentar que todos os dias são realizadas a administração de medicamentos aos residentes.
Acolhida de voluntários para realizar ações com os idosos.	Atualmente temos poucos voluntários, porém são fiéis em suas ações para com nossos idosos. Totalizando 5 voluntários.
Participar das reuniões da rede realizadas pela Gestão Pública e outros equipamentos.	Totalizamos aproximadamente 21 reuniões com a gestão pública no decorrer do ano de 2023. Além de outras reuniões com outros equipamentos, realizadas sempre que necessário. Atingindo 100% do que foi planejado.
Reuniões de Equipe e discussão de Casos.	Realizamos semanalmente reuniões entre coordenação técnica, assistente social e psicóloga, com objetivo de orientação, discussão de casos que envolvam nossos idosos. Também realizamos mensalmente reunião de equipe multiprofissional, na qual realizamos avaliação das atividades e discussão de casos mais complexos. Sempre com objetivo de melhora a qualidade de vida destes idosos e o trabalho executado.
Captação de recursos	Conseguimos novas parcerias, foi possível no ano de 2023 realizar um jantar beneficente, venda de jacas, venda de roupas e moveis doados para nosso Bazar e a realização de 2 rifas. E assim, continuaremos na busca de recursos para nos auxiliar a realizar os desejos de nossos idosos.
Relatórios Informativos.	Essa ação foi realizada e atingida (100%) integralmente, pois sempre que solicitado e ou necessitado realizamos relatórios técnicos e ou informativos
Preenchimento do questionário de coleta de informações de programas sociais (CIPS).	Foi preenchido regularmente todos os instrumentais propostos pelo CSAC, com registros fidedignos de informações quantitativas referentes ao trabalho executado. Atingindo 100% o objetivo desta ação.
Identificação e mobilização da família, família extensa ou ampliada.	Foi possível possibilitar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares. Conseguimos alcançar o que foi proposto com novos integrantes da família extensa, embora seja bem complexa tal aproximação.
Visitas domiciliares.	Sempre que possível realizamos visitas domiciliares para familiares e amigos de nossos idosos, totalizando a realização de 13 visitas. Entretanto, também realizamos visitas para avaliação do idosos para inserção em nosso serviço. Atingimos a meta quanto essa metodologia.
Reunião com diretoria, gerencia e presidência intrainstitucional.	Essas reuniões foram realizadas com frequência e sempre que necessário. Objetivando cuidados e proteção aos idosos e equipe envolvida no trabalho. (Atingindo 100% o objetivo desta ação).

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Preenchimento do Prontuário no Sistema Integrado de Governança Municipal (SIGM).	Foi registrado e ou atualizado regularmente todas as informações propostas pelo SIGM, com dados fidedignos de informações quantitativas referentes ao trabalho executado. (Atingindo 100% do que foi proposto no plano de trabalho).
Acompanhamento Nutricional	No decorrer de 2023, a Nutricionista esteve mais presente em nosso serviço, mantendo 8 horas semanais no primeiro semestre e 6 horas semanais no segundo semestre. Suas atividades em nosso serviço, são, elaboração cardápios balanceados de acordo com as dietas. Também avaliar com cuidado as questões nutricionais dos idosos, favorecendo integralmente a qualidade nutricional do idosos que aqui reside.
Acompanhar e Supervisionar o Plano de Cuidado das Cuidadoras.	Realizamos diariamente o acompanhamento e algumas ações efetuadas pelas cuidadoras em relação aos idosos, sendo assim, atingimos nosso objetivo que é a excelência no cuidado com nossos residentes.
Passeios em outras cidades.	Foi possível realizar vários passeios. Na cidade de Valinhos, na Quinta do Aveiro e em Campinas na Churrascaria Nativas, na padaria do Nova Europa, no Mercado e em Feiras de rua. Possibilitando experiências que contribuam para as novas ressignificações e vivências que melhoram a qualidade de vida.
Reunião com a coordenação, equipe técnica e outros funcionários para discussão de casos.	Realizamos aproximadamente 189 reuniões no decorrer deste ano em nosso serviço. Sempre que possível atualizamos e discutimos as informações dos idosos atendidos. Em consequência disso, temos uma equipe integrada e informada.
Participar de programas de capacitação, encontros, seminários e outros.	Conforme planejamos no plano de trabalho, procuramos qualificar todas as equipes. Atingindo 100% nosso objetivo.
Acompanhamento com a médica geriátrica.	A medica geriatra, vem mensalmente em nosso serviço. Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos, o que contribuiu para o bom desenvolvimento do processo saúde e doença, prevenção e promoção a saúde.
Acompanhamento com a fisioterapeuta.	Todos os idosos que aceitam, realizam fisioterapia pelo menos 3 vezes durante a semana. Estimamos que este acompanhamento foi realizado integralmente a todos os idosos. (Atingindo 100% do que foi proposto no plano de trabalho).
Atualizar prontuários internos.	Todas as informações referentes aos idosos são registradas sistematicamente. Essa ação nos auxilia na verificação e regaste de informações. (Atingindo 100% o objetivo desta ação).
Acolhimento, escuta, avaliação do trabalho das cuidadoras.	A psicóloga e assistente social realizaram reuniões semanais com a equipe de cuidadoras, percebemos que com a equipe mais integrada o desenvolvimento das ações se dão mais facilmente. (Atingindo 100% do que foi proposto no plano de trabalho).

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Referenciamento e Contra-Referenciamento dos casos conforme demandas, para rede socioassistencial.	Em 2023, tivemos principalmente referenciamentos para a política de saúde. Totalizando 58 ações. O acesso aos serviços socioassistenciais e outras políticas públicas setoriais, foram realizadas eventualmente, conforme necessidades dos idosos e nosso serviço de acolhimento.
Articulação com a rede intersetorial, com Sistema de Garantia de Direitos (SGD).	No ano de 2023, foi possível realizarmos alguns trabalhos em parceria com essa rede. Totalizamos um total de 34 reuniões. Principalmente no âmbito com idoso – CMI.
Participação em atividades culturais de convivência, recreativas e de lazer.	Conseguimos alcançar esta meta quase que integralmente, foi possível realizar essa ação, possibilitando desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo cultural. Principalmente através da televisão, os jogos, as oficinas do Proj. Da horta ao Prato e com o Proj. Quem canta seus males espantam.
Supervisão.	No ano de 2023 realizamos 87 horas em supervisão técnica. Estimamos que esta metodologia foi realizada integralmente com a coordenação do serviço e equipe multiprofissional. Sempre procuramos aprimorar nossa prática no trabalho com idosos.
Atendimento individual.	Foram realizados aproximadamente 982 atendimentos individualizado, estimamos que este acompanhamento contribuiu para o bom desenvolvimento no processo biopsicossocial de cada um de nossos atendidos no ano de 2023.
Atividades em grupo.	Estimamos que realizamos aproximadamente 107 encontros em grupos de idosos no ano de 2023, que contribuiu para o bom desenvolvimento no processo vinculação com a equipe e os usuários, também proporcionou outras possibilidades para ressignificações de situações pejorativas vividas em algum momento da vida deste idoso.
Oferta de espaço protegido e cuidados integrais.	A inserção do idoso em nosso equipamento, já atinge nosso objetivo integralmente, rompemos violações de direitos, proporcionando qualidade de vida a eles.
Participar de reuniões intersetoriais de serviços do SGD, Gestão e Comissões de Conselhos.	Durante o ano de 2023, tivemos um envolvimento estreito e sistemático no conselho do idoso, na qual realizamos aproximadamente 26 reuniões, contando com as reuniões dentro comissão de ILPI. Em relação a reuniões intersetoriais, houveram participações de nossos profissionais, totalizando 5 encontros na região sul.
Estimular a convivência social, comunitária e familiar.	Realizamos aproximadamente 180 ações com objetivo de socialização entre o idoso e a sociedade, seja ela a família e ou outra instituição. Entretanto, algumas vezes conseguimos realizar virtualmente, por video chamadas, principalmente com os familiares dos usuários com objetivo de aproximação.
Identificar a família extensa ou ampliada.	Foi possível realizar essa ação virtualmente, conforme planejamos no plano de trabalho. Em consequência, conseguimos fortalecer a rede social dos idosos aqui inseridos.

ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	RESULTADOS/IMPACTOS ALCANÇADOS
Reuniões com a Gestão e Equipe Técnica.	Essas reuniões foram realizadas mensalmente e presencialmente no decorrer do ano de 2023, sendo possível monitorar o desenvolvimento das metodologias do serviço, discutir demandas sobre os idosos, contextualizar a gestão quanto as dificuldades, sugerir possibilidades para situações problemas.
Abordagem lúdica nos atendimentos.	Nem sempre usamos do lúdico para realizarmos os atendimentos, se avaliamos necessário até fazemos uso, porem somos receosos para não infantilização deste idoso. A abordagem lúdica é muito usada em ações com todo o grupo estimulando a memória, funções cognitivas e sociais.
Elaboração e efetivação do Plano Individual de Atendimento.	Conseguimos realizar o Pia de todos os idosos (20), porem sua efetivação não foi possível por questões inerentes ao idosos ou ao nosso equipamento. Foi respeitado a singularidade dos idosos, sendo sempre que possível protagonista de suas escolhas.
Acompanhar e Supervisionar o Trabalho de Cuidado das Cuidadoras.	Realizamos diariamente o acompanhamento e algumas ações efetuadas pelas cuidadoras em relação aos idosos, sendo assim, atingimos nosso objetivo que é a excelência no cuidado com nossos residentes.
Oficina de músicas, Artes e Jogos.	No segundo semestre de 2023 iniciamos atividades com um musicista. Realizamos semanalmente atividades com músicas, filmes, jogos entre outras ações que envolvam a socialização. Aproximação entre os idosos, estimulação auditiva, sensorio motor, memória, atenção, motivação e ressignificação de vivencias anteriores, foram adquiridas com essa estratégia metodológica de maneira integral. Atingindo 100% de nossos objetivos.
<p>Análise dos Resultados Alcançados: O Plano de Ação - objeto pactuado, orienta ou nos dá um direcionamento nas intervenções junto aos usuários deste serviço de acolhimento.</p> <p>Notamos conforme nossas avaliações que de maneira geral todas as estratégias metodológicas foram contempladas para a excelência do serviço executado, conforme demonstrado através de reuniões com nossos usuários, as nossas equipes e gestão.</p> <p>A Equipe Multidisciplinar, proporcionou a garantia da participação dos idosos nas decisões seja de ordem pessoal ou coletiva, sempre potencializando a autonomia e independência dos idosos.</p> <p>Recebemos a emenda parlamentar, com fonte de recurso municipal, (usado para aquisição de bens duráveis) com objetivo de melhoria na qualidade de vida dos idosos</p> <p>Durante o exercício de 2023 a diretoria e coordenação, priorizou capacitações ou formação continuada nos cuidados com nossos idosos, de acordo com a demanda da equipe de cuidadoras /operacional e da equipe multidisciplinar. Também, proporcionou discussões de casos entre essas equipes.</p> <p>A elaboração do Plano de cuidados foi realizada conjuntamente com os técnicos, idosos e cuidadores, na qual evidenciou- se condições muito favoráveis a promoção da saúde e bem-estar dos idosos.</p> <p>Foi observado a participação ativa e efetiva dos idosos em alguns projetos, como Projeto da horta ao prato e Quem canta seus males espantam. E escolhas de saídas e passeios, como em Valinhos no Quinta do Aveiro e na Churrascaria Nativas, saída de Campinas, respeitando o protagonismo e voz dos idosos.</p>	

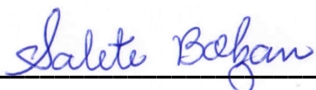
Evidencia-se que o vínculo e o bem estar psicossocial perenizam, neste Serviço. Um de nosso idosos durante a gravação de um vídeo institucional verbalizou” Acredito que se eu não estivesse aqui eu já estaria morto”.

Não podemos deixar de apresentar nosso cuidado com momentos de avaliações com objetivo de verificar se as ações realizadas e desenvolvidas estão impactando de maneira positiva a vida dos nossos idosos, essas avaliações vêm permeando nossa prática com intuito de estarmos sempre em constante melhoria em prol a qualidade de vida destes idosos. Para finalizar, estamos em um processo constante de construção e readequação com objetivo de proporcionar bem-estar biopsicossocial de nossos atendidos.

Observação: Temos placa de identificação referente a parceria com poder público do nosso Serviço de acolhimento institucional para idosos e temos site para concretizar a transparência de nosso serviço. Sendo ele: transparência.sfcmaria.com.br

Também recebemos a emenda parlamentar, com fonte de recurso municipal, (usado para aquisição de bens duráveis) com objetivo de melhoria na qualidade de vida dos idosos.

Campinas/SP, 20 de março de 2024.



SALETE BOLZAN
DIRETORA PRESIDENTE



DANUSA DE MELLO VECHINI AMADEU
COORDENADORA TÉCNICA